

Hier geht's zur allgemeinen Datenschutz-Erklärung von Vodafone:

www.vodafone.de/datenschutz

Folgende Informationen nutzen wir, um den Service für Dich noch besser zu machen:

WhatsApp Business

Wir erfassen Deinen Nachrichtenverlauf mit uns über WhatsApp, damit Du Dein Anliegen wieder aufnehmen oder die Informationen nachlesen kannst. In einigen Fällen brauchen wir spezielle Daten von Dir um Dein Anliegen bearbeiten zu können. Die Speicherdauer beträgt 13 Monate.

Wir speichern dazu:

- den Nachrichtenverlauf zwischen Dir und Vodafone
- wenn Du Dich authentifizieren musstest, Deine Kundennummer, Deine Rufnummer und Deine Antwort auf den Datenschutzhinweis

Nicht erhobene Informationen

Wir bekommen und erheben keine Informationen über:

- Die Rufnummern, die Du anrufst oder von denen Du angerufen wirst.
- Die Sender oder Empfänger Deiner SMS-Nachrichten, WhatsApp-Nachrichten, E-Mails oder Internet-Chats.
- Deine Gesprächs- oder Nachrichteninhalte oder Deinen Browser-Verlauf.
- Die Inhalte, die Deine Apps senden, empfangen oder anderweitig konsumieren.

Widerspruchsrecht & Gestaltungsmöglichkeiten

Willst du Deinen Chatverlauf und die Daten löschen? Dann kannst Du in WhatsApp einfach „Ich möchte meine Daten löschen“ schreiben und wir kümmern uns um die Löschung des Verlaufs und der Daten.

Deine pseudonymisierten Infos werden automatisch so verfremdet, dass Deine Privatsphäre geschützt bleibt.

Dein Widerruf oder Widerspruch wird gegebenenfalls erst nach ein paar Tagen wirksam.