

" راهنمای استفاده از سامانه تغذیه جدید دانشگاه "

نکته ۱: جهت سهولت و اطمینان بیشتر در انجام عملیات، بهتر است از مرورگر موزیلا فایرفاکس یا کروم استفاده نمایید.

دانشجویان و کاربران محترم سامانه اتوماسیون تغذیه، خواهشمند است جهت رزرو غذا مراحل زیر را اجرا نمایند:

۱- ورود به سامانه تغذیه به آدرس **Dining.sbu.ac.ir**

۲- وارد کردن نام کاربری (شماره دانشجویی) و رمز عبور (شماره ملی)

نکته ۲: لازم به ذکر است کارت دانشجویی همان کارت تغذیه می باشد.

۳- **رزرو غذا:** در این مرحله پس از ورود به سامانه تغذیه، روی گزینه رزرو غذا در صفحه اصلی کلیک کرده و برنامه غذایی را

مشاهده نمایید. سپس با انتخاب صحیح سلف مورد نظر، وعده غذایی و نوع غذا نسبت به رزرو (خرید) غذا اقدام نمایید. (با

کلیک بر روی مشاهده وضعیت رزرو غذاها از خرید خود اطمینان حاصل نمایید.)

" با توجه به گروه های کاربری دانشجویان در سامانه تغذیه (خوابگاهی، بومی، سنوات گذشته و ...) امکان مشاهده

وعده های غذایی، سلف سرویس ها و قیمت غذاها در سامانه تغذیه میسر خواهد بود "

نکته ۳: مهلت رزرو و انصراف غذای هر وعده ۴۸ ساعت قبل از تاریخ مورد نظر می باشد. (لازم به ذکر است رزرو غذای شنبه ها

تا ۷۲ ساعت قبل میسر می باشد.)

۴- **افزایش اعتبار:** کاربران جهت افزایش اعتبار کارت تغذیه از گزینه افزایش اعتبار در صفحه شخصی سایت اتوماسیون تغذیه استفاده

نمایند. (برای افزایش اعتبار، داشتن کارت بانکی عضو شبکه شتاب، رمز دوم، CVV۲ و تاریخ انقضاء کارت بانکی الزامی می باشد.)

۵- **کد فراموشی:** در صورت همراه نداشتن کارت دانشجویی، برای تحویل غذا می توانید از گزینه دریافت کد فراموشی در سامانه

تغذیه استفاده نمایید. با ورود به سامانه تغذیه و انتخاب گزینه دریافت کد فراموشی، یک عدد چهار رقمی (شخصی و یکبار مصرف)

برای همان وعده و همان روز دریافت می نماید. (دانشجویان خوابگاهی ۸ بار در ماه و دانشجویان بومی ۴ بار در ماه می توانند از

کد فراموشی استفاده نمایند. دریافت کد فراموشی بیشتر از اعداد مذکور، مشمول جریمه خواهد شد.)

۶- **روزفروش غذا:** در صورت موجود بودن غذا، می توانید در ساعات تعیین شده در سامانه تغذیه غذا نسبت به خرید روزفروش غذا

اقدام نمایید. با انتخاب گزینه خرید روزفروش و انتخاب سلف و انتخاب غذا، روی دکمه تایید کلیک کنید.

" برای اطلاع از برنامه ها و آخرین خبرها، به وب سایت زیر مراجعه شود "

<http://www.sbu.ac.ir/adj/STUVP/Pages/default.aspx>

مدیریت خدمات دانشجویی