

قطعی اینترنت سیستم :

اینترنت (Internet) به شبکه خارجی دانشگاه و اینترانت (Intranet) به شبکه داخلی دانشگاه اطلاق می شود .

جهت بررسی و تشخیص اینکه کدامیک از موارد توضیح داده شده در بالا قطع می باشد به نکات زیر توجه فرمایید :

قطعی اینترنت : (Internet)

1- سایت هایی مانند www.yahoo.com و یا www.jamejamonline.ir را بر روی مرورگر خود باز کنید در صورتی که صفحه باز نشد و شما خطا و یا Error مشاهده کردید اینترنت سیستم شما قطع می باشد .

2- مشاهده علامت ضربدر * بر روی مانیتورهای سمت راست Desktop .

3- مشاهده علامت تعجب ! بر روی مانیتورهای سمت راست Desktop.

بررسی های اولیه جهت رفع قطعی اینترنت :

ابتدا بررسی نمایید فقط سیستم شما قطع است و یا کل واحد

هنگامی که کل واحد قطع است :

در دانشکده ها لطفا با نماینده مرکز فناوری تماس و در صورتی که واحد و یا دانشکده ای نماینده نداشت و مشکل بعد از گذشت 10 دقیقه رفع نگردید لطفا با مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات تماس بگیرید.

هنگامی که فقط سیستم شما قطع است :

1- بررسی اتصال کابهای شبکه :

کابل شبکه را از سوکت داخل دیوار (نود) و کیس (سیستم) خارج و مجدد آنها را متصل و در نهایت سیستم را Restart نمایید .

2- بررسی کابل شبکه سیستم با یک نود دیگر (نود مربوط به سیستم همکار)

کابل شبکه سیستم خود را به نود سیستم همکار خود متصل نمایید و یا بر عکس.

3- بررسی اینکه آیا سیستم IP گرفته است یا خیر :

به دو طریق می توانید IP سیستم را جهت تست مشاهده نمایید .

راه اول : Start → Control panel → Network Connection → Support → IP Address

راه دوم : Support → IP Address → بر روی مانیتورهای سمت راست Desktop کلیک نمایید :

4- هنگام مشاهده علامت ضربدر * :

کامپیوتر را خاموش و کابل برق آن را از سیستم جدا کنید بعد از 2 دقیقه کابل را وصل و سیستم را روشن نمایید .

5- هنگام مشاهده علامت تعجب !:

کامپیوتر را Restart نمایید ، اگر مشکل بر طرف نشد ، با نود سیستم همکار خود تست نمایید .

قطعی اینترنت : (Intranet)

ابتدا بررسی نمایید فقط سیستم شما قطع است و یا کل واحد

1- سایت هایی مانند www.sbu.ac.ir و یا office.sbu.ac.ir را بر روی مرورگر خود باز کنید در صورتی که صفحه باز نشد و شما خطا و یا Error مشاهده کردید اینترنت سیستم شما قطع می باشد .

2- مشاهده علامت ضربدر * بر روی مانیتورهای سمت راست Desktop.

3- مشاهده علامت تعجب ! بر روی مانیتورهای سمت راست Desktop.

هنگامی که کل واحد قطع است :

در دانشکده ها لطفا با نماینده مرکز فناوری تماس و در صورتی که واحد و یا دانشکده ای نماینده نداشت و مشکل بعد از گذشت 10 دقیقه رفع نگردید لطفا با مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات تماس بگیرید.

بررسی های اولیه جهت رفع قطعی اینترنت :

1- هنگام مشاهده علامت ضربدر * :

کامپیوتر را خاموش و کابل برق آن را از سیستم جدا کنید بعد از 2 دقیقه کابل را وصل و سیستم را روشن نمایید .

2- هنگام مشاهده علامت تعجب !:

کامپیوتر را Restart نمایید ، اگر مشکل بر طرف نشد ، با نود سیستم همکار خود تست نمایید .

وایرلس (Wireless)

ابتدا بررسی نمایید که آیا نام وایرلس (SSID) را مشاهده میکنید یا خیر؟

در صورت عدم مشاهده نام وایرلس سه حالت وجود دارد .

(a) وایرلس خاموش است .

(b) شما در محل پوشش وایرلس نیستید .

(c) وایرلس دستگاه شما خاموش است .

در صورتیکه نام وایرلس را مشاهده می کنید ولی به شبکه وصل نمی شوید نام کاربری و پسورد را بررسی نمایید که آیا درست وارد می کنید یا خیر؟