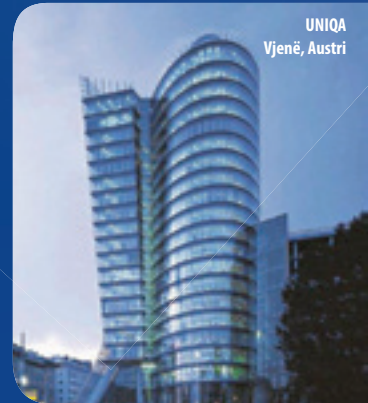


GRUPI SIGAL UNIQA RAPORTI VJETOR

2019



UNIQA
Vjenë, Austri



SIGAL UNIQA
Prishtinë, Kosovë



SIGAL UNIQA
Tiranë, Shqipëri



UNIQA
Shkup, Maqedoni



Fondi i Pensioneve SIGAL
Tiranë, Shqipëri



NË NJË HAP ME SFIDAT!

NE JEMI SIGAL UNIQA

NE jemi kompania lider në tregun e sigurimeve në Shqipëri, ku udhëheqim tregun vendas që prej vitit 2002, duke zotëruar mesatarisht 30% të tregut.

Grupi SIGAL UNIQA është një familje e madhe që numëron mbi 1500 punonjës dhe agjentë, të cilët u shërbejnë 1 milion klientëve në tre shtete: Shqipëri, Kosovë dhe Maqedonin e Veriut.

SIGAL UNIQA është ndër grupet më të mëdhenj financiarë në rajon, i përbërë nga 7 kompani sigurimesh dhe 1 fond pensioni privat dhe zotëron 121.2 milionë Euro asete, numëron mbi 71.8 milionë Euro prime të shkruara për vitin 2019 dhe rreth 300 milionë Euro dëme të paguara ndër vite.

Volumi i primeve (Euro)

Group	71,848,000
AL	42,909,000
KS	13,151,000
MK	15,789,000

Nr. i zyrave

Group	1137
AL	505
KS	138
MK	327

Nr. i kontratave

Group	1,028,012
AL	468,008
KS	96,153
MK	463,851

Agjentë dhe punonjës

Group	1558
AL	796
KS	208
MK	554

PËRMBAJTJA

FJALA PËRSHËNDETËSE 6

Z. Andreas BRANDSTETTER
CEO i UNIQA Insurance Group

Z. Avni PONARI,
CEO i SIGAL UNIQA Group AUSTRIA

KUSH JEMI NE? 10

- Vlerat dhe parimet
- Kush jemi SIGAL
- Kush është UNIQA

PERFORMANCA NË 2019 14

- Ngjarjet kryesore 2019
- Marketingu dhe Media
- Përgjegjësia sociale në sport, art, kulturë, edukim dhe punësim
- Produktet dhe shërbimet e një vlere të shtuar
- Dixhitalizimi dhe shërbimet e reja online
- Katastrofat natyrore: Shqipëria goditet nga dy tërmete shkatërruese

Tregu rajonal i sigurimeve 30

Raporti i audituesit të pavarur 32

Raporti i Auditit të brendshëm 39

Parimet e menaxhimit të riskut 46

Objektivat 52

Kontakte 53



Në një hap me Sfidat!

Të dashur lexues,
Të dashur zonja dhe zotërinj,
Të dashur aksionerë,

Në faqet në vijim, ne analizojmë vitin financiar 2019 duke paraqitur Raportin Vjetor të Grupit SIGAL UNIQA për aksionerët dhe partnerët tanë strategjikë. Ndonëse bota rreth nesh mbetet e trazuar, viti 2019 ishte një vit shumë i kënaqshëm në shumë aspekte dhe ne kemi vazhduar që të rritemi më tej. Burimet e suksesit tonë janë të shumta: rritja e vazhdueshme e volumit të primeve dhe të fitimeve të sigurimeve të jetës dhe të jo jetës, përmirësimi i mëtejshëm i raportit të kombinuar dhe performanca e 'shëndetshme' e të ardhurave tona nga investimet e aseteve. Rrjedhimisht, performanca në këtë Raport është, në përgjithësi, shumë pozitive.

Këtë herë si asnjë herë tjetër më parë në histori prospektet për të ardhmen janë shumë kontradiktore dhe të paparashikueshme. Kur filluam të punonim për përgatitjen e këtij Raporti, bota po përjetonte ndryshime të thella, të vazhdueshme dhe të paprecedenta për shkak të shpërthimit dhe përhapjes së pandemisë së koronavirusit. Asnjë prej nesh nuk e di ende se çfarë do të sjellin javët, muajt dhe mundësisht edhe vitet në vijim. Ndërsa vendi ynë, Shqipëria u godit në muajt shtator dhe nëntor nga dy tërmete të njëpasnjëshme shkatërruese me pasoja të jashtëzakonshme ekonomike dhe sociale në mbarëvëndin.

Por një gjë është e sigurt: ne jemi të vendosur në përballimin e multisfidave aktuale, të së ardhmes, si edhe të zhvillimeve radikale në sektorin tonë. Për pasojë, ne mbetemi besimplotë se ne do të dalim nga kjo periudhë pasigurish me forca të ripërtëritura. Si të tillë, ne do të vazhdojmë të mbështesim klientët dhe aksionerët tanë që të jetojnë një jetë më të shëndetshme, më të sigurt dhe më të mirë në të ardhmen po ashtu. Punonjësit, agjentët dhe partnerët tanë ekskluzivë të shitjeve në çdo degë në të gjithë vendin, i kanë kthyer në vepra fjalët që frymëzojnë këdo në SIGAL UNIQA duke përkushtuar përpjekjet e tyre maksimale ndaj klientëve tanë ditë pas dite.

Ne sigurojmë të ardhmen tuaj!

Drejtoria e Përgjithshme
Tiranë, Shqipëri



0.4 milion klientë në Rusi

RU¹⁾
10

3.2 milionë klientë në EQ

3.7 milionë klientë në Austri

1.0 milion klientë në EL

2.1 milionë klientë në EJL

- Europa Qendrore (EQ)
- Europa Lindore (EL)
- Europa Juglindore (EJL)
- Rusia

Numri tregon pozicionimin në treg në çdo shtet.
¹⁾ Pozicionimi në treg në Rusi është vetëm për sigurimin e Jetës.

FJALA PËRSHËNDETËSE

*Të nderuar zonja dhe zotërinj,
Të nderuar aksionerë,*

Viti financiar 2019, i cili formoi gurin e themelit të programit strategjik UNIQA 2.0 të shpalosur në vitin 2011, ka qenë i kënaqshëm në çdo aspekt:

1. Fitimi nga aktivitetet e zakonshme në 296 milionë euro i tejkaloi pritshmëritë tona dhe përputhet me shifrat e një viti më parë edhe pse përfshinte diku tek 47 milionë euro në të ardhura të jashtëzakonshme nga shitja e aksioneve tona në Kazinonë Austria AG. Një zhvillim tjetër veçanërisht pozitiv këtu ishte fakti se tregjet e rritjes në rajonin e Evropës Qëndrore dhe Lindore janë duke kontribuar gjithnjë edhe më shumë në rritjen e fitimeve të Grupit – 71 milionë euro të rëndësishëm në vitin 2019. Në të kundërt, mjedisi i vazhdueshëm me norma të ulta interesi ka patur një impakt negativ, më dukshëm në tregun e sigurimeve afatgjata të jetës dhe të shëndetit në Austri. Në vitin 2019, fitimet si rezultat i kontributit të tregut vendas të sigurimeve ishte 169 milionë euro.

2. Tendanca e biznesit operues u formësua deri diku nga rritja e primeve sipër pritshmërive tona me 1.2 përqind (+2.6 përqind në sigurimin e pasurisë dhe të aksidenteve, +4.1 përqind në sigurimin e shëndetit dhe -3.7 përqind në sigurimin e jetës), si edhe përmirësimet e mëtejshme të raportit të kombinuar neto në 96.4 përqind. Kjo na sjell një hap më afër objektivit tonë për të arritur nivelin 95 përqind në vitin 2020.

3. Aktivitetet tona investuese rezultuan gjithashtu në të ardhura të larta, duke gjeneruar të ardhura neto të investimeve prej 585 milionë euro, ose një kthim total prej 2.8 përqind. Ky është një rezultat shumë i kënaqshëm për vitin 2019 me normat e interesit ende tepër të ulta.

4. Pavarësisht impaktit të dukshëm të këtij mjedisi me norma të ulta interesi, niveli ynë i aftësisë paguese qëndroi në 216 përqind në fund të vitit 2019, p.sh., përpara faktorizimit të çdo efekti nga blerja e degëve të Grupit AXA në Poloni, në Republikën Çeke dhe në Sllovaki.



Andreas Brandstetter
CEO i UNIQA Insurance Group AG

“...ne do t’i trajtojmë me siguri ndryshimet e shumta dhe të shpejta me të cilat po përballet industria jonë në këtë aspekt. Për më tepër, ne jemi gjithashtu të vetëdijshëm për shumë mundësi të reja tërheqëse...”

Zonja dhe zotërinj, viti financiar 2019 jo vetëm që shënon gurin e themelit të programit tonë afatgjatë UNIQA 2.0 të prezantuar në vitin 2011. Ky vit shtrou gjithashtu themelet për fazën e re të strategjisë sonë – UNIQA 3.0 – nga viti 2020 deri në vitin 2024. Përse do të jenë veçanërisht kaq të rëndësishëm për UNIQA-n pesë vitet në vijim?

Në nëntë vitet e kaluara, biznesi i sigurimeve globale ka parë një revolucion të një shkalle të paprecedentë: “Aftësia Paguese II” e vitit 2016 ka rishikuar plotësisht rregullat e industrisë sonë. Gjendja e normave të interesit i ka shkaktuar një numri të madh kompanish evropiane probleme prej disa vitesh tashmë, duke i detyruar disa prej tyre që të ndërmarrin veprime drastike. Zhvillimet teknologjike në fusha të tilla si dixhitalizimi dhe inteligjenca artificiale kanë gjetur rrugën e tyre për tek sektori ynë me shpejtësi frymëmarrëse. Kompanitë e sigurimit teknologjik dhe të teknologjisë financiare ultra të shpejta kanë rritur sulmin e tyre të përditshëm ndaj siguruesve tradicional. Kufijtë që ndajnë sigurimin nga industritë e tjera të tilla si industria automotive, shkenca

e të dhënave dhe të shëndetit janë duke u zgjeruar. Individë të rinj, të talentuar, të sapodalë nga shkolla apo universiteti kanë një pasuri punësh tërheqëse ku mund të zgjedhin nga e gjithë bota, dhe ata me të vërtetë të mirë midis tyre rrallë u japin siguruesve një shans të dytë. Në krye të këtyre, pritshmëritë e klientëve tanë janë duke evoluuar me shpejtësi – standardi për shërbime të cilësisë më të lartë të përshtatshme për epokën moderne është në ngjitje për ditë nga përvojat e individëve në jetët e tyre personale.

Ne gjithashtu kemi ndryshuar në këto nëntë vite. Ne jemi bërë një UNIQA e ndryshme. Dëshirojmë të mëndojmë një UNIQA edhe më e mirë. Ne jemi rritur, sepse ne e kemi mbajtur premtimin e brand-it tonë dhe sepse ne kemi dyfishuar numrat e klientëve tanë me 7.5 milionë deri diku në 15 milionë – pavarësisht tërheqjes nga tregjet gjermane dhe italiane, dhe duke marrë në konsideratë transaksionet tona të planifikuara me Grupin francez AXA. Ne kemi ndryshuar shumë procese, duke marrë edhe disa kthesa të gabuara gjatë rrugës. Ne kemi filluar disa projekte kryesore, duke përfshirë një transformim kompleks dhe me kosto të biznesit tonë dhe peisazhit të teknologjisë së informacionit për të cilat do të duhen disa vite. Dhe ne kemi përmirësuar në mënyrë të konsiderueshme bazën e kapitait tonë dhe, kështu kapacitetin e fitimeve tona, kryesisht nëpërmjet ofertave fillestare publike në tetor 2013.

Megjithatë, kjo nuk do të mbetet e shkëlqyer në një periudhë më afatgjatë – madje edhe më shumë me shpërthimin e krizës së koronavirusit, e cila aktualisht ka vendosur në pikëpyetje çdo përpjekje për të parashikuar të ardhmen. Për më tepër, ne do ta bëjmë modelin ekzistues të biznesit tonë shumë më të mirë dhe efektiv sërish, ndërkohë që gjithashtu do të na duhet të bëjmë inovacionet më të fundit të disponueshme ndaj klientëve tanë shumë më shpejtë. Me fjalë të tjera, ne do të pësojmë një transformim tjetër, ashtu siç kemi bërë që nga viti 2011 si pjesë e UNIQA 2.0. Programi ynë strategjik për pesë vitet e ardhshme, UNIQA 3.0, është hartuar për të na dhënë shtyllat drejtuese dhe gurin tonë kilometrik për këtë udhëtim.

Ne do të krijojmë kuadrin strukturor të nevojshëm në shtator 2020, e cila do të marrë efekt retroaktiv që nga data 1 janar 2020 me termat e bilancit: ne jemi duke shqyrtuar strukturën e Grupit tonë duke shkruar ‘UNIQA Österreich Versicherungen AG’ me ‘UNIQA International AG’. Kjo “UNIQA e Re Österreich Versicherungen AG”,

e cila do të jetë përgjegjëse për të gjithë biznesin e sigurimeve parësore të Grupit, do të mbetet një degë në pronësi të plotë të kompanisë ‘UNIQA Insurance Group AG’. Megjithatë, ndryshe nga tani, ‘UNIQA Insurance Group AG’ do të jetë një kompani tërësisht aksionere dhe do të pushojë të gjitha operacionet e saj. UNIQA Insurance Group AG dhe “UNIQA e Re Österreich Versicherungen AG” do të ndajnë të njëjtin Bord Mbikëqyrës dhe Bord Menaxhimi. Ne synojmë prezantimin e detajeve të UNIQA 3.0 për ju, drejt fundit të vitit 2020. Megjithatë, në javët dhe muajt e tjerë në vijim, sigurisht që ne do t’i trajtojmë ndryshimet e shumta të shpejta me të cilat po përballet industria në këtë aspekt. Për më tepër, ne jemi gjithashtu të vetëdijshëm për mundësitë e shumta tërheqëse që po i prezantohen ofruesve të shërbimeve financiare – duke i aftësuar ata që t’i ofrojnë klientëve të tyre vlerë të shtuar duke i ndarë ata qartësisht nga konkurrentët e tyre dhe premtimi i një brand-i së cilës ata i besojnë.

“Ne do të mbetemi besimplotë, sërish, se ne do të dalim nga kjo periudhë pasigurish me forca të ripërtëritura”.

Zonja dhe zotërinj, impakti i krizës së koronavirusit ka bërë që forca e plotë e pranisë së virusit të ndihej nga secili prej nesh gjatë pak javëve të fundit. Çdo ditë sjell informacion, gjetje dhe ndryshime të reja. Dëshirojmë të kërkojmë mirëkuptimin tuaj nëse disa pasazhe në këtë fjalë përshëndetëse, e cila është rishikuar disa herë, ju jep përshtypjen, teksa i lexoni ato, se zhvillimet që rrethojnë COVID-19 na kanë rrëmbyer sërish nga afati ynë editorial, që në fakt mund të ketë qenë rasti. Është e vështirë që të bëjmë parashikime, veçanërisht rreth së ardhmes. Kjo deklaratë, me kuptim ironik, i përshtatet shumë mirë situatës aktuale. Për ne gjithashtu, rrethanat ku gjendemi po sjellin një nivel të panjohur mjegullish për parashikimet tona. Megjithatë, ne mbetemi besimplotë se, sërish, ne do të dalim nga kjo periudhë pasigurish me forca të ripërtëritura.

Dëshiroj ta përmbyll duke ju ofruar falënderimet e mia të përzemërta, në emër të kujtdo që punon në UNIQA, për interesin dhe besimin tuaj tek Grupi ynë. Shpresoj të vazhdoj të luajë një rol të vogël për t’u siguruar se jo vetëm klientët tanë por gjithashtu, dhe në veçanti, ju, aksionerët tanë të jetoni një jetë më të sigurt, më të mirë dhe më të gjatë.

Andreas Brandstetter
Në emër të Bordit Ekzekutiv të Grupit

FJALA PËRSHËNDETËSE

Të nderuar partnerë dhe klientë,

Me përmbylljen e ciklit të parë 20-vjeçar dhe çeljen e dekadës së tretë të SIGAL UNIQA Group AUSTRIA, viti 2019 ishte një vit arritjesh pozitive të suksesshme dhe të qëndrueshme. Megjithatë, nuk ishte gjithmonë e lehtë, ky vit ishte gjithashtu i pasur në sfida – dy tërmete shkatërruese dhe pagesa e dëmeve - dhe i karakterizuar nga një mjedis edhe më dinamik zhvillimesh të ndryshueshme, por objektivat tonë financiar ambicioz përgjatë vitit, u tejkaluan dhe mirëbesimi dhe besimi tek biznesi ynë mbetet solid dhe vazhdon të rritet çdo ditë. Më shumë sesa kaq, unë jam shumë i kënaqur me energjinë që i është përkushtuar suksesit afatgjatë të SIGAL UNIQA Group AUSTRIA. Ne jemi të fokusuar tek klientët tanë dhe thjeshtësimi i biznesit. Nëpërmjet inovacionit me ju në mendje, ne kemi korrur progres të madh lidhur me vet strategjinë tonë. Ne kemi vijuar me kërkimin, gjetjen dhe prodhimin e ideve dhe të këndvështrimeve novatore që ofrojnë përfitime maksimale për të gjithë klientët, partnerët e biznesit, punonjësit dhe aksionerët tanë - tani dhe në të ardhmen.

Tashmë prej më shumë sesa 2 dekada, ne kemi qenë gjithmonë përpara kohës sonë, duke përqafuar mënyrat më të fundit dhe më të reja të të bërit biznes, fjalën e fundit të teknologjisë dhe inovacioneve, teksa përpiqeshim, në të njëjtën kohë, për të gjetur mënyra të reja për t'i shërbyer "par excellence" të gjithë klientëve dhe partnerëve tanë, si edhe për të mbrojtur ata që varen nga ne. Qëllimi ynë si siguroes është mbrojtja e njerëzve. Tradicionlisht, kjo ka nënkuptuar përpunimin dhe pagesën e dëmeve menjëherë. Tani, teknologjia po krijon mundësinë për t'ju mbrojtur juve madje edhe përpara se një aksident të ndodhë: duke ju paralajmëruar. Ne jemi krenarë që e kemi arritur këtë. Përvoja dhe aftësia jonë për t'u përshtatur ndaj një mjedisi biznesi gjithnjë në ndryshim, na lejon që ta shikojmë të ardhmen me besim dhe shpresë.

Përgjatë vitit 2019, - pavarësisht dy tërmete me përmasa shkatërruese që goditën vendin tonë me dëme totale mbi 1 miliard euro dhe vështirësive e presionit për dëmshpërblim të menjëhershëm, ku SIGAL UNIQA kishte portofolin më të madh të sigurimeve të pasurisë (individë dhe biznese) me një vlerë dëmi prej mbi 12 milionë euro - performanca jonë financiare ishte e fortë dhe e qëndrueshme, dhe po kështu është edhe shëndeti ynë organizativ: Menaxherët dhe stafi ynë kanë jetësuar plotësisht strategjinë tonë – gurin



Avni Ponari
CEO i SIGAL UNIQA Group Austria

tonë të themelit – që është fari ynë vizionar, strategjik dhe financiar i së ardhmes sonë të përbashkët, për të garantuar një jetë më të shëndetshme, më të sigurt dhe më të mirë. Këtu, në SIGAL UNIQA, ne kemi krijuar një mjedis që është i hapur dhe promovues i pandërprerë i ndryshimit – një faktor thelbësor në kohë jashtëzakonisht të trazura dhe të paqëndrueshme si këto që po kalojmë. Kjo frymë e re ndjehet në të gjithë organizatën dhe instrumentet tona të brendshme për të matur performancën e liderhipit dhe kulturën e performancës. Talenti, mprehtësia dhe pasioni i mbi 1,500 punonjësve tanë kanë bërë që ne t'i tejkalojmë të gjitha sfidat dhe targetet tona dhe niveli i kënaqësisë së klientëve tanë është rritur në mënyrë të qëndrueshme. Tek ne ata shikojnë një partner të besueshëm se ku mund të mbështeten për mbrojtjen e tyre dhe të aseteve të tyre më të çmuara.

SIGAL UNIQA Group AUSTRIA ka një histori të gjatë të shkuari PËRMBI dhe PËRTEJ për njerëzit që na kanë besuar. Ata kanë qenë themelet e suksesit tonë përmbi 2 dekada. Shume njerëz, veçanërisht gjeneratat e reja, po përballen me një të ardhme të pasigurt. Si një kompani sigurimi biznesi thelbësor i së cilit është mbrojtja, ne kemi një përgjegjësi të veçantë në krijimin e një mjedisi kur të gjithë të mund të lulëzojnë. Ne e marrim këtë përgjegjësi me shumë seriozitet dhe ne jemi në lartësinë e duhur, sepse falë bazës sonë të gjerë ne jemi në kontakt thuajse me çdo njeri nga

ndryshimet dramatike që ndodhin në shoqëri. Në vitin 2019, ne treguam angazhimin tonë të plotë dhe të qartë për të ndihmuar individët dhe bizneset duke iu gjendur atyre pranë 24/7 dhe në përbushje kapilare të të gjitha përgjegjësiave dhe detyrimeve tona kontraktuale. Me SIGAL UNIQA askush nuk mbetet vetëm dhe prapa. Ka qenë detyra jonë që t'ju ndihmonim të përshtateshit me ndryshimet e ndodhura dhe për të ndërtuar së bashku besimin tek e ardhmja. Në vitin 2020, këto angazhime do të ndiqen me veprime konkrete.

Edhe këtë vit, në 2019, të gjitha përpjekjet tona u investuan për t'u bërë edhe më të thjeshtë dhe më novatorë në punën tonë, duke ju sjellë çdo produkt dhe shërbim online, mdaje deri tek raportimi i dëmit online. Udhëtimi transformues që po ndjekim dhe zbatojmë ka të bëjë me vendosjen e klientëve në zemrën e çdo gjëje që ne bëjmë dhe duke dëgjuar nevojat tuaja. Ne kryejmë sondazhe të vazhdueshme lidhur me nivelin e kënaqësisë së klientëve tanë, duke marrë me qindra mijëra përgjigje prej tyre, si edhe mënyra alternative për përmirësimin tonë të mëtejshëm. Në vitet që do të vijin, ne planifikojmë përsheptimin e këtyre përpjekjeve dhe tejkalimin e pritshmërisë tuaja mbi se çfarë mund të bëjnë sigurimet. Klientët po jetojnë gjithnjë edhe më shumë brenda ekosistemeve të ndërlidhura, dhe ne synojmë që të rrisim praninë tonë në këto mjedise të dixhitalizuara online, duke ofruar shërbime më të zgjuara për udhëtarët, bizneset, mbrojtjen e shtëpisë, në përgjithësi, si edhe të jetës, shëndetit dhe mirëqenies, në veçanti.

NE po i përgjigjemi dita ditës mjedisit në ndryshim të biznesit, duke adresuar ndërrimin e gjeneratave; NE po prezantojmë zgjidhje novatore për gjeneratën e mijëvjeçarit dhe për të tjerë që kërkojnë mbulim individual dhe më fleksibël; NE po rekrutojmë dhe mbajmë njerëzit më të mirë, sepse për të ofruar shërbimet më të mira për klientët tanë, ne kemi nevojë për talentet më të mira; NE po gjurmojmë risqet në një botë të ndërlidhur, duke punuar ngushtësisht me klientët tanë për identifikimin e risqeve deri tek ndërlidhshmëria dhe bota e re kibernetike dhe mundësitë e sfidat që ajo ka hapur; NE po kthehem në një biznes edhe më të qëndrueshëm, duke zbatuar masa për një biznes më të qëndrueshëm dhe fokusin e veçantë ndaj ndryshimeve klimaterike që po na prekin të gjithëve; NE po ecim krahë për krahë me zhvillimet më të fundit të tregjeve financiare në përputhje me profilin tonë si investitor afatgjatë dhe misionin tonë për të arritur fitime superiore të mirëpërshtatura; NE po forcojmë liderhipin tonë në tregti, duke vijuar me ndërtimin, ruajtjen dhe rritjen e pozicionit

numër një si siguroes ndaj klientëve të kompanisë sonë; NE po bëhemi më të sofistikuar paralelisht me sofistikimin e pandërprerë të klientëve tanë, duke kërkuar për zgjidhje në menaxhimin dhe parandalimin e risqeve; dhe së fundmi, NE po tërheqim talentet më të spikatura dhe të shumëllojshme, me besimin se e ardhmja jonë varet prej tyre.

Me përsheptimin e shpejtësisë së ndryshimeve në industrinë tonë, suksesi ynë i deritanishëm, përbushja e gamës së gjerë të sfidave me të cilat jemi përballur dhe mënyrave se si i jemi gjendur pranë klientëve tanë, na japin besimin e prosperitetit dhe lulëzimit tonë të mëtejshëm në këtë mjedis dinamik ndryshimesh. Rrjedhimisht, ne kemi vendosur targete të reja financiare ambicioze për vitin 2020, dhe Bordi ynë po punon ngushtësisht me menaxhimin për t'i kthyer këto angazhime në impakte të prekshme.

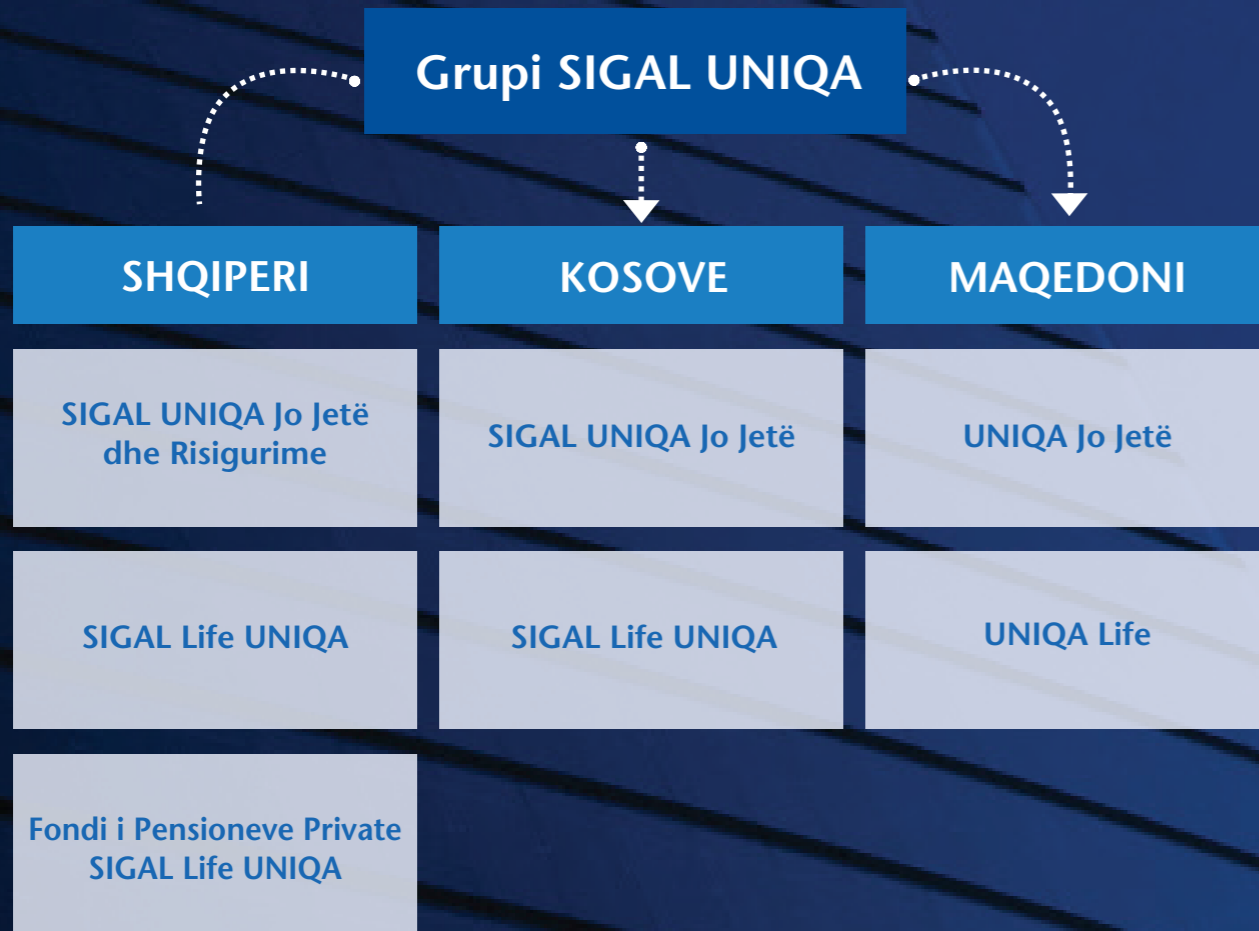
Së bashku, me njerëzit tanë, ne do ta kthejmë vitin 2020 në një kapitull krenar të historisë sonë. Pasi kemi arritur kaq shumë, udhëtimi ynë vazhdon. Performanca jonë prej mbi 2 dekada na ka vendosur në një pozicion të shkëlqyer, të kategorisë së parë për përbushjen e objektivave të strategjisë me klientët në qendër për të punuar me energji dhe me ambicie për çka na pret.

Duke ju falënderuar përzemësisht të gjithëve për besimin që keni tek ne dhe për mbështetjen tuaj në këtë udhëtim, jam besimplotë në kapacitetet, potencialin dhe energjitë tona të paepura për të rrugëtuar së bashku nën frymën e progresit dhe të pasionit të ekipit që unë drejtoj me krenari.

Miqësisht,

Avni PONARI
Drejtor i Përgjithshëm
SIGAL UNIQA GROUP AUSTRIA Sh.a
Anëtar i Bordit Mbikëqyrës të SIGAL UNIQA

Bordi Mbikëqyrës SIGAL UNIQA Group Austria



Aksionerët tanë



Andreas Brandstetter
Kryetar i Bordit Mbikëqyrës, SIGAL UNIQA
CEO i UNIQA Insurance Group



Erhard Busek
Zv. Kryetar i Bordit Mbikëqyrës, SIGAL UNIQA



Wolfgang Kindl
Anëtar i Bordit Mbikëqyrës, SIGAL UNIQA
CEO i UNIQA International



Alexander Breit
Anëtar i Bordit Mbikëqyrës, SIGAL UNIQA



Gerald Mueller
Anëtar i Bordit Mbikëqyrës, SIGAL UNIQA

PARIMET DHE VLERAT

Katër janë fjalët që përshkruajnë më mirë misionin e SIGAL UNIQA Group AUSTRIA:

Klientët tanë duhet të gëzojnë një jetë më të shëndetshme, më të sigurt dhe më të mirë. Sot ne jemi dëshmitarë të gjallë të evolucionit të inovacioneve në industrinë e sigurimeve të shekullit të XXI-të. Ndryshimet marramendëse kapilare të sjella nga shpejtësia e Revolucionit të 4-ërt Industrial në Teknologji dhe Dixhitalizim kanë shkaktuar ndryshimin e sjelljes dhe të pritshmërive të konsumatorëve dhe të tregjeve financiare po ashtu. Dhe rreziqet e reja të sjella nga këto teknologji të reja krijojnë kërkesa të reja për mbrojtje.

Si ofrues shërbimesh, ne kërkojmë të përdorim produktet dhe shërbimet tona direkte dhe të cilësisë më të lartë sa më mirë që të jetë e mundur për të ndihmuar klientët tanë që të gëzojnë një siguri dhe liri më të madhe në jetët e tyre. Ne punojmë, luftojmë dhe investohemi që të përmirësohemi çdo ditë, sepse ne jemi shumë serioz në punën dhe misionin tonë. Ne i përmbushim premtimet dhe angazhimet tona maksimalisht çdo ditë dhe në çdo aspekt me gëzim dhe angazhim absolut.

Frymëzojmë

Ne i mundësojmë dhe ndihmojmë klientët tanë që të jetojnë një jetë më të shëndetshme, më të sigurt dhe më të mirë sepse ne jemi të interesuar tek njerëzit dhe sepse njerëzit janë asetit ynë më i çmuar.

Formësojmë të ardhmen

Ne jemi novatorë pararojë në industrinë e sigurimeve dhe vazhdojmë të zhvillohemi duke adresuar në kohë rekord të gjitha ndryshimet e shpejta teknologjike, dixhitale, qytetare, demografike dhe ato sociale, paralelisht me çdo ndryshim të kërkuar të vet produkteve dhe shërbimeve tona.

Jemi të drejtëpërdrejtë

Ne jemi të saktë, të shpejtë, të ndershëm, transparent dhe të drejtëpërdrejtë.

Investojmë

Ne vazhdojmë të përmirësojmë strategjinë tonë të investimeve veçanërisht investimet e qëndrueshme që marrin në konsideratë objektivat e modelit "Njerëzit, Planeti dhe Përfitimi".

FRYMËZOJMË

Ne i mundësojmë dhe ndihmojmë klientët tanë që të jetojnë një jetë më të sigurt, më të mirë dhe më të gjatë sepse ne jemi të interesuar tek njerëzit.

FORMËSOJMË TË ARDHMEN

Ne jemi novatorë pararojë në industrinë e sigurimeve dhe vazhdojmë të zhvillohemi duke adresuar në kohë rekord të gjitha ndryshimet e shpejta teknologjike, qytetare, demografike dhe ato sociale.

JEMI TË DREJTPËRDREJTË

Ne jemi të saktë, të shpejtë, të ndershëm dhe të drejtëpërdrejtë.

INVESTOJMË

Ne vazhdojmë të përmirësojmë strategjinë tonë të investimeve veçanërisht investimet e qëndrueshme që marrin në konsideratë objektivat e modelit "Njerëzit, Planeti dhe Përfitimi".



FORMËSOJMË TË ARDHMEN SË BASHKU

Njerëzit që punojnë me Grupin SIGAL UNIQA në rajon, në 3 vende – Shqipëri, Kosovë, Maqedoninë e Veriut – vijnë nga një grup profesionez të larmishme - nga praktikantët e shitjeve deri tek matematicienët, inxhinierët dhe mjekët. Pavarësisht përvojave dhe background-it të ndryshëm arsimor, ata që të gjithë ndajnë diçka thelbësore: një pasion të përbashkët për SIGAL UNIQA dhe një dëshirë e përkushtimit për të luajtur një rol aktiv në formësimin e së ardhmes. Parimi qëndror është angazhimi ynë për të mbështetur klientët tanë të jetojnë një jetë më të shëndetshme, më të sigurt dhe më të mirë. Gjithçka duam është krijimi i së njëjtës kulturë brenda kompanisë që ne po punojmë për ta projektuar edhe në botën e jashtme.

Mirëseerdhët

Kur punonjësit e rinj fillojnë punën në SIGAL UNIQA, ne i prezantojmë ata me kompaninë duke u fokusuar në tre fusha: njohjen e bashkëpunimit me punonjësit e tjerë, të mësuarit rreth "universit SIGAL UNIQA", dhe njohja me anëtarë të ndryshëm me profil të lartë të komunitetit të profesionistëve të SIGAL UNIQA. Për të tërhequr vëmendjen e njerëzve më të talentuar në SIGAL UNIQA si punonjës potencial në një fazë të hershme, ne fokusohemi veçanërisht në kontaktin me potenciale të larta nëpërmjet programit tona disa vjeçar të praktikës në SIGAL UNIQA.

Trajnimi dhe edukimi i vazhdueshëm

Edukimi i vazhdueshëm është pjesë e jetës së përditshme të punës në SIGAL UNIQA – në Shqipëri, Kosovë dhe Maqedoninë e Veriut. Ne punojmë vazhdimisht për adoptimin dhe përmirësimin e moduleve tona të trajnimit të brendshëm dhe vazhdimin e pandërprerë të programeve edukuese dhe të mësuarit elektronik. Modulet e trajnimit janë një ndërthurje e librisë dhe me video në rajon dhe nga përvoja 200 vjeçare e gjigandit të sigurimeve në Austri dhe në Evropën Qendrore dhe Lindore – UNIQA Insurance Group. Temat variojnë nga të punuarit në mënyrë të vetëdijshme deri tek puna e orientuar tek objektivat.

Zhvillimi dhe përparimi

Si pjesë e politikës strategjike të Burimeve Njerëzore të SIGAL UNIQA, ne identifikojmë punonjësit me potencial të lartë, duke treguar se si i vlerësojmë ne ata duke promovuar dhe investuar në zhvillimin e tyre.

Të motivuar dhe të angazhuar

Në vitin 2019 ne kryem sërish një sondazh gjithëpërfshirës të punonjësve të Grupit SIGAL UNIQA – në Shqipëri, Kosovë dhe Maqedoninë e Veriut me fokusin të veçantë mbi situatën e punës e proceset e punës, kulturën e menaxhimit, orientimin e objektivave, zhvillimin profesional dhe imazhin e korporatës.

NGJARJET KRYESORE 2019

20 VJET SIGAL UNIQA GROUP AUSTRIA

Viti 2019 ishte 20 vjetori i themelimit të SIGAL UNIQA Group AUSTRIA dhe rruga e suksesshme dhe solide drejt çeljes së dekadës sonë të 3-të. Inaguruam skulpturën “Mirënjohje dhe falënderim për të gjithë”; festuam 20 vjetorin; Drejtori i Përgjithshëm i SIGAL UNIQA u dekorua “GRAND DECORATION OF HONOUR” nga Presidenti i Austrisë dhe “THE ORDER OF THE RISING SUN, GOLD RAYS WITH NECK RIBBON” nga Perandori Japonez, si edhe u shpall BIZNESMENI I VITIT 2019 nga GAZETA KOHA JONË; u vlerësua si Superbrand Albania 2019; morëm pjesë me sukses në panaire kombëtare dhe ndërkombëtare; zhvilluam Analizën Vjetore të

Kompanive të Grupit SIGAL UNIQA për vitin 2019; hapëm Zyrën e Re të pritjes së klientëve për dëmet motorrike; ishim të pranishëm me aktivitetet tona në të gjithë median audio-vizive me video/reklama të produkteve/shërbimeve, si edhe me artikuj, shkrime, intervista dhe çmime; në përmbushje të përgjegjësisë sociale të Kompanisë vazhduam të ndërtonim më tej me të gjitha angazhimet tona në sport, trashëgimi kulturore, art, kulturë, shëndet, edukim dhe punësim; vijum me transformimin tonë të pandërprerë dixhital dhe teknologji nën moton “E ardhmja është online” me Botën Dixhitale SIGAL UNIQA dhe sjelljen e produkteve të reja online.



Me rastin e 20 vjetorit të themelimit SIGAL UNIQA inauguroi skulpturën: “Mirënjohje - Falenderim për të gjithë”, e vendosur pranë Drejtorisë së Përgjithshme të SIGAL UNIQA, në shenjë mirënjohje dhe falenderimi për klientët, bashkëpunëtorët dhe stafin për besimin dhe përkushtimin ndaj kompanisë për 20 vite. Në ceremoninë e inaugurimit morën pjesë, Bordi Drejtues i SIGAL UNIQA, Kryetari i Këshillit Bashkiak të Tiranës, përfaqësues të institucioneve më të larta publike, trupit diplomatik, biznesit dhe institucioneve financiare, si edhe nga stafi dhe partnerët e kompanisë.



Drejtori i Përgjithshëm i SIGAL UNIQA, Z. Avni Ponari nderohet më 20 qershor 2019 me dekoratën: “GRAND DECORATION OF HONOUR” nga Presidenti i Austrisë

Mbrëmja e 20-vjetorit të SIGAL UNIQA shënoi edhe një ngjarje tjetër të rëndësishme për themeluesin dhe drejtuesin e kompanisë më të madhe të sigurimeve në vend, Z. Avni Ponarin, i cili u nderua nga Presidenti i Austrisë me dekoratën “GRAND DECORATION OF HONOUR”, të dorëzuar në emër të Presidentit të Austrisë nga Ambasadori i Austrisë në Shqipëri, Sh.T.Z Ambasadori Johann Sattler.

Ky është vlerësimi i parë që i bëhet një biznesmeni në Shqipëri nga shteti i Austrisë. “SIGAL UNIQA është një kampion i vërtetë ekonomie në vend”, tha Sh.T.Z Ambasadori Sattler gjatë dorëzimit të Dekoratës Z. Ponari. “Shpreh mirënjohjen time dhe jam i nderuar nga vlerësimi përmes kësaj dekorate. Unë jam krenar që përmes SIGAL UNIQA solla në Shqipëri, Kosovë dhe Maqedoninë e Veriut investitorin e parë strategjik në industrinë e sigurimeve UNIQA Insurance Group. Biznesi shqiptar dhe Shqipëria aspirojnë për t’u bërë pjesë e Evropës dhe se me standartet dhe garancitë ndërkombëtare, me produktet, shërbimet dhe stafin e tij tashmë janë pjesë e Evropës prej 20 vitesh”, u shpreh Z. Ponari gjatë fjalës së tij.



Kardinal Ernest Simoni Troshani vizitoi zyrat e SIGAL UNIQA

Drejtori i Përgjithshëm i SIGAL UNIQA, Z. Avni Ponari u nderua me vizitën dhe praninë e Eminencës së Tij, Kardinal Ernest Simoni Troshani pranë zyrave të SIGAL UNIQA Group Austria. Eminencës së Tij, Kardinal Troshani u prit nga Z. Ponari, me të cilin bashkëbiseduan për disa minuta dhe më pas u përshëndet me stafin dhe drejtues të tjerë të kompanisë.



Analiza Vjetore Financiare 2019

Përmbillet me sukses Takimi Vjetor 2019 i kompanive të Grupit SIGAL UNIQA Shqipëri, Kosovë dhe Maqedoninë e Veriut.



Hapet zyra e re e pritjes së klientëve për dëmet motorike

SIGAL UNIQA hap një ambjent të ri pritjeje për klientët që kanë patur një aksident automobilistik dhe duhet të plotësojnë dokumentat e nevojshëm për të marrë dëmshpërblim. Kjo zyrë shërben gjithashtu për të marrë informacion të plotë mbi të gjithë dokumentacionin e nevojitur në rast dëmi. SIGAL UNIQA synon përmirësimin e shërbimit ndaj klientëve dhe kjo është arsyeja përse ne investojmë vazhdimisht në përmirësimin e mjediseve të punës. Në këtë linjë SIGAL UNIQA ka krijuar dhe hapur gjithashtu një qendër të posaçme për t'i ardhur në ndihmë klientëve - Qendra e Asistencës për të Dëmtuarit nga Aksidentet Automobilistike.



SIGAL UNIQA merr pjesë me sukses në Panairin e Agrobiznesit

SIGAL UNIQA ishte pjesëmarrëse në edicionin e 2-të të "Panairit Ndërkombëtar të Agrobiznesit dhe Agroteknikës", i zhvilluar në EXPO CITY. Stenda e SIGAL UNIQA në panair u vizitua edhe nga Kryetari i Bashkisë, Z. Erion Veliaj, i cili përgëzoi stafin dhe kompaninë SIGAL UNIQA për punën e kryer jo vetëm për sigurimet në fushën e bujqësisë dhe blegtorisë, por për të gjitha shërbimet që i ofrohen qytetarëve dhe, në veçanti, për kontributin e vazhdueshëm të dhënë për zhvillimin social dhe ekonomik të qytetit të Tiranës.



SIGAL UNIQA merr pjesë me sukses në Panairin e Turizmit Ndërkombëtar

SIGAL UNIQA ishte pjesëmarrëse në edicionin 3-të të panairit "Panairi i Turizmit Ndërkombëtar Tiranë 2019", i organizuar në mjediset e Expocity Albania. Kryefjala e SIGAL UNIQA në këtë panair ishin sigurimet e pasurisë dhe të përgjegjësi që kanë hotelet dhe restorantet ndaj palëve të treta.

Vlerësimet kombëtare dhe ndërkombëtare

Drejtori i Përgjithshëm i SIGAL UNIQA, Z. Avni Ponari nderohet më 3 nëntor 2019 me dekoratën: "THE ORDER OF THE RISING SUN, GOLD RAYS WITH NECK RIBBON" nga Perandori Japonez.



Z. Avni Ponari u dekorua për kontributet e tij të jashtëzakonshme dhe punën e kryer për promovimin e shkëmbimeve dhe forcimin e mëtejshëm të marrëdhënieve miqësore mes Shqipërisë dhe Japonisë, si Konsull i Përgjithshëm Nderi i Japonisë në Tiranë gjatë dhjetë viteve të fundit. Ambasada e Japonisë në Shqipëri shprehu admirimin dhe vlerësimin e saj të sinqertë ndaj Z. Ponari për kontributin e tij dhe përpjekjet e tij të vazhdueshme.



Drejtori i Përgjithshëm i SIGAL UNIQA, Z. Avni Ponari shpallet: BIZNESMENI I VITIT 2019 nga GAZETA KOHA JONË.

SIGAL UNIQA vlerësohet si Superbrand Albania 2019 SIGAL UNIQA Group AUSTRIA u vlerësua për herë të dytë rradhazi me çmimin "Superbrand Albania" nga SUPERBRAND INTERNATIONAL, në Londër. Superbrand International është i pranishëm në 90 vende të botës, duke përfshirë edhe Shqipërinë, i përbërë nga përfaqësues nga akademia, biznesi dhe media. Këshilli i SUPERBRAND vlerëson kompanitë në bazë të besueshmërisë, korrektësisë dhe shërbimit ndaj klientëve.



SIGAL UNIQA shpallet fituese e Çmimit të Filantropisë 2019 në Nivel Kombëtar

SIGAL UNIQA GROUP AUSTRIA shpallet fituese e: ÇMIMIT TË FILANTROPIË 2019 NË NIVEL KOMBËTAR Më 7 shkurt 2020, Partnerët Shqipëri për Ndryshim dhe Zhvillim kanë vlerësuar filantropinë SIGAL UNIQA Group AUSTRIA duke i akorduar Çmimin e Filantropisë 2019 në Nivel Kombëtar me motivacionin: "Për angazhim dhe kontribut të gjerë në shëndetësi, arsim, mjedis, art, sport dhe edukim financiar në fushën e sigurimeve, ku veçohen: Klinika Lëvizëse Mjekësore në shkallë vendi, rikonstruksioni i Shkollës së Mesme të Bashkuar "Matosh UKA" në Fierzë, Tropojë dhe Pallatit të Sportit në Përmet, si dhe krijimi i Klubit "Art dhe Kulturë" në dispozicion për të gjithë qytetarët e Durrësit".

SIGAL UNIQA GROUP AUSTRIA Kosovë shpërblehet me "Çmimin Tatimpaguesi i Vitit 2019", në përgëzim të suksesit dhe arritjeve përgjatë vitit 2019.



UNIQA - NJË PREJ KOMPANIVE MË TË MËDHA TË SIGURIMEVE NË EUROPE

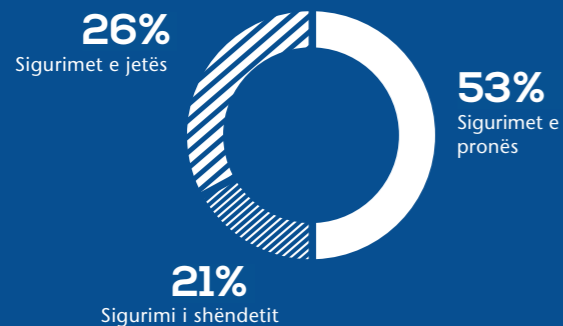
UNIQA Insurance Group është prezente në Shqipëri, Kosovë dhe Maqedoni që prej vitit 2007, si aksioneri kryesor i SIGAL UNIQA.

UNIQA është një prej grupeve më të fuqishëm financiarë në Austri dhe në Europën Qendrore dhe Lindore.

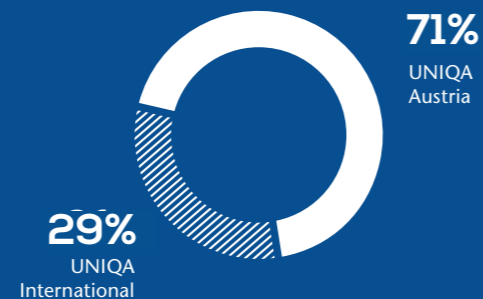
Gjigandi i sigurimeve ka një histori mbi 200-vjeçare në tregun e sigurimeve dhe përbëhet nga rreth 19,200 punonjës që iu shërbejnë mbi 10.5 milionë klientëve në 16 shtete.

Me 21% të tregut, UNIQA është kompania e dytë më e madhe në Austri. Aktiviteti i grupit UNIQA është i shtrirë në 16 shtete të Europës Qendrore-Lindore, ku operon përmes 40 kompanive sigurimi.

% sipas produkteve



...në tregun në Austri dhe Europën Qendrore dhe Lindore



Mendo



UNIQA Insurance Group
Vjenë, Austri

MEDIA DHE MARKETINGU

20-Vjetori i SIGAL UNIQA në media Thuaje të gjitha mediat audio-vizive dhe ato online pasqyruan 20-Vjetorin e SIGAL UNIQA, duke u fokusuar kryesisht në veprën e veçantë dhe kuptimplotë që SIGAL UNIQA realizoi dhe vendosi në qendër të Tiranës, në shenjë falënderimi për klientët, bashkëpunëtrët dhe stafin.

Spoti i ri "20 Vjet SIGAL"

Përveç aktiviteteve të ndryshme për të festuar 20-Vjetorin e themelimit të kompanisë, SIGAL UNIQA solli një reklamë televizive motivuese dhe falënderuese për të gjithë klientët, bashkëpunëtorët dhe stafin që kanë qenë pranë SIGAL UNIQA përgjatë këtyre 20 viteve.

Marketimi në fokus i produktit të Pensionit Privat Prej muajit janar një fokus i veçantë i marketimit ka qenë produkti i Pensionit Privat i shpjeguar në forma të ndryshme, me tabela, video përshkuese dhe informuese, të dhëna dhe informacione për qytetarët që të kuptojnë përfitimet reale nga ky produkt, i cili është me të vërtetë një domosdoshmëri fitimprurëse për këdo. Kanalet tona të komunikimit me publikun e gjerë kanë qenë mediat audiovizive, media sociale e SIGAL UNIQA, kanali ynë në 'Youtube', dhe 'Google business'. Fokusi ndaj produktit të Pensionit Privat vazhdoi përgjatë gjithë vitit.

Marketimi në fokus i produkteve të Shëndetit Privat

Një fokus i veçantë i fushatës së marketingut për vitin 2019 ishte mbi të gjitha produktet dhe shërbimet e shëndetit me video, banera, artikuj dhe informacion përshkrimor mbi sigurimin privat të shëndetit si e vetmja mundësi për mbulimin 100% të kostove financiare që duhet të përballojë çdo individ në rast aksidenti apo sëmundje të papritur; paketat individuale dhe familjare të sigurimit të shëndetit, të cilat ofrojnë mbulimin e ekzaminimeve shëndetësore duke filluar nga check up-i rutinë vjetor; trajtimet mjekësore në rast sëmundje apo aksidenti, si dhe shpenzimet në rast ndjekje të shtatzanisë në spitalet private brenda dhe jashtë Shqipërisë. Për më tepër, një vëmendje



të veçantë morën në nivel lokal Kartat e Kujdesit Shëndetësor të SIGAL UNIQA të mundësuar në bashkëpunim me Spitalin Continental në Tiranë dhe në Lushnje, Klinikën Intermedica në Sarandë dhe Klinikën Kristi në Korçë.

Shorteu live i SIGAL UNIQA me rastin e 20-Vjetorit të SIGAL UNIQA

Me rastin e 20-Vjetorit të kompanisë, SIGAL UNIQA hodhi një shorte për të gjithë klientët e saj - një makinë Toyota Yaris Hybrid. Shorteu u hap më 7 mars dhe përfundoi më datë 25 mars. Të gjithë klientët që gjatë kësaj kohe blenë një apo më shumë sigurime me vlerë mbi 5 mijë lekë të reja në një nga zyrat e SIGAL UNIQA në të gjithë Shqipërinë, u bënë automatikisht pjesë e shorteut. Shorteu u hodh më datë 25 mars ora 20:45 live në TV Ora News, në praninë e përfaqësuesve të Ministrisë së Financës, Autoritetit të Lojrave të Fatit, Drejtorisë së Tatimeve, të një Noteri dhe Përfaqësuesve të Kompanisë SIGAL UNIQA. Fituese e këtij shorteu u shpall Kompania "Weatherford" në qytetin e Fierit, e cila kishte blerë siguracionin e shëndetit privat për të gjithë punonjësit e saj. Bileta fituese u tërhoq nga imazhi zyrtar i SIGAL UNIQA ndër vite, Nderi i Kombit, Z. Reshat Arbana.



PËRGJEGJËSIA SOCIALE

MBËSHTESIM AKTIVITETET SPORTIVE

SIGAL UNIQA mbështet MOTO FEST 2019

SIGAL UNIQA mbështeti edhe këtë vit spektaklin e garave me motorë "Motofest". Moto fest zhvillohet çdo vit duke mbledhur të gjithë dashamirësit e Harley Davidson dhe muzikës rrok. Por ndryshe nga vitet e mëparshme, përherë të parë u organizua në Shqipëri një tubim ndërkombëtar motorësh, ku 130 motoristë nga e gjithë Evropa, iu bashkuan motoristëve tanë nga të gjitha trevat Shqiptare.



Bike Fest 2019 në Shkodër dhe sponsor të Çiklistëve të rinj të Vllaznisë

Të apasionuarit pas motorrave zhvilluan në Shkodër në datat 7-8 qershor paradën e motorrave dhe një koncert në pedonalen e qytetit të Shkodrës. SIGAL do të vazhdojë të mbështesë të gjitha zhanret e sporteve pasi, gjithmonë SIGAL ka qenë promotore e sporteve dhe nxitëse tek të rinjtë, për t'i orientuar drejt aktivitetit fizik si dhe zhvillimin e sportit në tërësi, në të gjithë rajonin. Prandaj dhe SIGAL ka sponsorizuar Çiklistët e rinj të klubit Vllaznia, me qëllim motivimin dhe mbështetjen e këtyre të rinjve të talentuar. Çiklistet e ekipit të Vllaznisë shpallën më të mirët e ditës së parë të kupës "AgimTafili" me itinerar Tiranë - Shkodër.



Sporti përmirëson shëndetin

SIGAL UNIQA Kosova ka organizuar aktivitete sportive në futboll me degët. Sporti është një përbërës integral i jetës sonë të përditshme për vlerat që ai mban për shëndetin tonë mendor, fizik dhe ndihmon në ndërtimin e gjendjes shpirtërore dhe marrëdhënieve në punë. SIGAL UNIQA mbështet dhe vazhdon të mbështesë ekipet lokale të sportit. 7 ekipe ose 63 lojtarë nga ekipet e "Prishtina" "Gjakova", "Prizren", "Mitrovica", "Ferizaj", "Prishtina HQ-LIFE" dhe ekipe "Prishtina HQ" morën pjesë në këtë turne.



Fundjavat 3x3 StreetBasket

Nën kujdesin e veçantë të Z. Avni Ponari, Drejtor i Përgjithshëm i SIGAL UNIQA Group AUSTRIA dhe në bashkëpunim me Federatën Shqiptare të Basketbollit,



u organizua në Tiranë Kampionati "StreetBasket 3X3" me pjesëmarrjen e gjerë të shumë të rinjve të apasionuar pas basketbollit.

Rikthehet bashkëpunimi i suksesshëm - Kompania "SIGAL UNIQA Group AUSTRIA" & Klubit i Basketbollit "SIGAL PRISHTINA"

Me rastin e rivendosjes së bashkëpunimit më të suksesshëm në historinë e sportit në Kosovë, ndërmjet Kompanisë "SIGAL UNIQA Group AUSTRIA" dhe Klubit të Basketbollit "SIGAL Prishtina", Drejtori i Përgjithshëm i Kompanisë "SIGAL UNIQA Group AUSTRIA" në Shqipëri, Kosovë dhe Maqedoninë e Veriut, Z. Avni Ponari, organizoi më 30 shtator 2019 një pritje për të festuar këtë vazhdimësi të suksesshme bashkëpunimi si edhe për një fillim të mbarë të etapës së dytë të këtij bashkëpunimi që u kurorëzua me triumfin e Klubit në Superkupën e Kosovës për vitin 2019.



Klubi i Basketbollit "SIGAL Prishtina" është Klubi më i madh i basketbollit në Kosovë. Ky klub ka garuar rregullisht në nivelet më të larta të basketbollit në Kosovë dhe në nivel ndërkombëtar. Që prej vitit 1999, Klubi ka arritur sukses të jashtëzakonshëm në basketbollin vendor: 13 herë Kampion i Kosovës, 15 herë fitues i Kupës së Kosovës, 3 herë fitues i Superkupës dhe 2 herë fitues i Ligës BIBL. Në rrafshin ndërkombëtar, "SIGAL PRISHTINA", ka shënuar suksesin më të madh duke u kualifikuar në 16 klubet më të mira në Kupën Evropiane FIBA.



Gjithmonë në mbështetje të Kombëtares KUQ & Zi SIGAL UNIQA Group AUSTRIA Sponsor Zyrtar i Kombëtares Shqiptare të Futbollit!

MBËSHTESIM TRASHËGIMINË KULTURORE

Sponsorizimi i i Guidës së Bregdetit Shqiptar SIGAL UNIQA ka qenë gjithmonë një nga promovuesit kryesorë të Shqipërisë dhe një nismë tjetër ka qenë sponsorizimi i guidës së rivierës shqiptare.

Manifestimi "Tingujt e Çarshisë" mbështetet nga UNIQA Maqedoni

Nga 16 shtatori deri 18 shtator në pjesën e vjetër të qytetit të Shkupit në Çarshinë e vjetër si dhe në Sheshin Filipi II u mbajt manifestimi tradicional I 13-të me rradhë "Tingujt e Çarshisë". Sipas Qendrës Informative Kulturore-Shkup, e cila ishte organizatore e këtij evenimenti. Qëllimi i manifestimit është që përmes



koncerteve të të gjitha zhanreve, performancat folklorike, poezisë, kolonive të artit dhe prezantimit të zanave të vjetra Çarshia të ringjallet në frymën e traditës si përkujtues kulturor dhe shpirtëror i qytetit.

MBËSHTESIM ARTIN DHE KULTURËN

Klubi i Artit dhe Kulturës SIGAL mirëpret me dhjetëra artistë gjatë vitit 2019

Klubi i Artit dhe Kulturës SIGAL, që prej themelimit është kthyer në shtëpinë e qindra artistëve të rinj dhe të vjetër, të cilët zhvillojnë aktivitetet e tyre artistike në ambientet e këtij klubi tërësisht falas. Misioni i Klubit të Artit dhe Kulturës SIGA është që të promovojmë kulturën kombëtare, të rrisim ndërgjegjen për trashëgiminë kulturore të kombit tonë dhe të ndihmojmë në promovimin dhe zhvillimin e talenteve të reja. Mesatarisht çdo muaj zhvillohen 4 aktivitete në ambientet e Klubit. Përgjatë viti 2019 u zhvilluan një sërë aktivitete si: promovim librash, koncerte artistike me artistë të rritur por edhe me nxënës të talentuar të shkollës “Jani Kukuzeli”, aktivitete sociale të fëmijëve etj.

Ekspozita “UNIQA’Art”, SIGAL UNIQA hap dyert për publikun

Në kuadër të çeljeve të festimeve të 20 vjetorit të themelimit të SIGAL UNIQA, u çel në ambientet e zyrave të Drejtorisë së Përgjithshme të SIGAL UNIQA ekspozita UNIQA’Art. SIGAL UNIQA i ktheu ambientet e saj në një ekspozitë të hapur për publikun, ku piktorët më të njohur shqiptarë realizuan piktura me tematikë: rritje, zhvillim, vizion, falënderim, pikërisht ashtu siç identifikohet edhe vetë SIGAL-i. Mbi 100 punime nga piktorët më të shquar shqiptarë qëndruan në ambientet e SIGAL Business Center nga data 25 shkurt deri më 25 Mars 2019. Caush Vathi me “Peisazh” me votat e vizitorëve dhe Shpresa Milaqi me “Vazo me lule” me votat e ndjekësve në rrjetet sociale ishin fituesit e EKSPOZITES UNIQA’Art.

SIGAL UNIQA në mbështetje të artit dhe letërsisë “Austro-Hungaria dhe Shqipëria 1916-1918”, ishte libri i promovuar në Muzeun Historik Kombëtar, i cili u mbështet nga SIGAL UNIQA dhe Ambasada Austriake në Shqipëri. Në këtë libër përmbledhen 20 kumtesa që përfshijnë kontributet austriake në Shqipëri.

Koncerte të Orkestrës së Harqeve SIGAL UNIQA Orkestra e Harqeve SIGAL UNIQA performoi një koncert të mrekullueshëm në 20-vjetorin e themelimit



të SIGAL. Të udhëhequr nga Mjeshtri i madh z.Ermir Dizdari orkestra e përbërë nga 15 instrumentiste profesioniste luajti kryeveprat e kompozitoreve më të mëdhenj të huaj dhe shqiptarë. Gjithashtu Orkestra e Harqeve e SIGAL UNIQA, organizoi koncertin e radhës në Panairin Food & Drink 2019 në Expocity Albania. Gjatë gjithë muajit maj dhe qershor Klubi i Artit dhe Kulturës ka zhvilluar aktivitete të ndryshme artistike si: Festivali Ndërkombëtar i Muzikës së Dhomës, “Skena Verore Ulqin” dhe koncert në qytetin e Lezhës, me rastin e 575–Vjetorit të Kuvendit të Lezhës.

SIGAL UNIQA mbështet Ballon Vjeneze 2019

Balloja Vjeneze, një spektakël klasi dhe elegancë në ritmin e valsit të mrekullueshëm Vjenez, u zhvillua mbrëmjen e së premtes, 12 Prill 2019, në Pallatin Kongreseve, duke mbledhur bashkë miq Shqiptarë dhe Austriake, personalitete, njerëz të biznesit, artistë dhe çdo qytetar që ka pikë të dobët muzikën klasike dhe valsit vjenez. Me mbështetjen e SIGAL UNIQA Group Austria, ky edicion i Ballos Vjeneze në Tiranë konsolidoi një traditë të mrekullueshme, prezente në metropolet më të rëndësishme të botës.

Koncerti Final, Shostakovich/Beethoven u mbështet nga SIGAL

SIGAL UNIQA mbështetësja kryesore e artit në Shqipëri solli “Koncertin Final –Shostavich/Beethoven” me tre artistë të veçantë së bashku: Mayu Kishima nga Japonia, fituese e shumë çmimeve ndërkombëtare si “Isaac Stern”, “Queen Elisabeth” apo “Çajkovski”, Vlorent Xhafaj, një prej muzikantëve shqiptarë më aktivë në skenën kombëtare dhe ndërkombëtare, prej 20 vitesh në Francë, dhe Varduhi Yeritsyan, pianiste e shkëlqyer soliste dhe pedagoge në Konservatorin Superior të Parisit.

UNIQA Maqedoni mbështet festivalin “Skupi 2019” Festivali folklorik ndërkombëtar “Skupi 2019” këtë vit u organizua edicionin e 13-të me pjesëmarrje të shteteve: Maqedonia e Veriut, Kosova, Shqipëria, Sllovakia, Kroacia, Turqia, Kirgistani dhe Qiproja Veriore.

Mbështesim projektet shëndetësore

Klinika Lëvizëse SIGAL shkon në Bogë Boga, fshati midis maleve në Malësinë e Madhe, ishte destinacioni i radhës i Klinikës Lëvizëse “SIGAL UNIQA”. Në 20-22 qershor, stafi i kualifikuar mjekësorë dhe pajisjet moderne të Klinikës “SIGAL” i mundësuan



banorëve të kësaj zone të thellë të kryenin vizita dhe të merrnin shërbime mjekësore falas. SIGAL UNIQA Group Austria e ka kthyer tashmë në traditë ofrimin e shërbimit mjekësor për banorët e zonave rurale por edhe të qyteteve të ndryshme, me qëllim ndërgjegjësimin e tyre për kryerjen e vazhdueshme të kontrolleve mjekësore, me moton: “Është më mirë të parandaloshë një sëmundje sesa ta kurosh atë”.

Klinika lëvizëse SIGAL UNIQA në Lumas, Berat SIGAL UNIQA vijoi turin në zonat rurale të Shqipërisë në fshatin Lumas, në Berat ndërmjet datave 27-28 shtator 2019. Klinika Lëvizëse ofroi ekzaminime shëndetësore falas për rreth 100 banorë në ditë.

Klinika Lëvizëse Mjekësore SIGAL UNIQA në bashkëpunim me WPSAlbania, ishte në Tropojë ndërmjet datave 16-17-18 tetor 2019. Klinika Lëvizëse ofroi ekzaminime shëndetësore pa pagesë. Z. Avni Ponari, Drejtor i Pergjithshem i SIGAL UNIQA Group AUSTRIA ishte në Bajram Curri, ku ndoqi nga afër Klinikën Lëvizëse SIGAL UNIQA në kuadër të muajit të ndërgjegjësimit për kancerin e gjirit. Mbi 250 gra dhe vajza u ekzaminuan pa pagesë.

Klinika Lëvizëse Mjekësore SIGAL UNIQA në kuadër të ‘Muajit të ndërgjegjësimit për kancerin e gjirit’, ishte në fshatin Dobraç të Shkodrës, datë 29 tetor 2019.

Klinika Lëvizëse Mjekësore SIGAL UNIQA në kuadër të ‘Muajit të ndërgjegjësimit për kancerin

e gjirit’, do të jetë në Fshatin Bërdicë të Shkodrës, datë 30 tetor 2019.

Mbyllëm “Muajin e ndërgjegjësimit për kancerin e gjirit” me pjesëmarrjen e Klinikës Lëvizëse Mjekësore SIGAL UNIQA në Edicionin e II-të të Panairit “CCIT Expo Medical.al”, me fokus të veçantë mbi kujdesin shëndetësor parësor, ndërmjet datave 31 tetor – 2 nëntor 2019, në Pallatin e Kongreseve, Tiranë. Edhe përgjatë këtyre tre ditëve Klinika Lëvizëse ofroi ekzaminime shëndetësore pa pagesë.

MBËSHTESIM EDUKIMIN DHE PUNËSIMIN

Pjesëmarrës në panairin e punës Gjatë gjithë muajit maj SIGAL ka qënë pjesë e panairëve të rëndësishme pune si:



Panari Work and Study, ky një panar i ri organizuar nga Dhoma e Tregtisë dhe Industrisë për t’i të dhënë mundësi të rinjve të aplikojnë për punën në kompanitë më të mira në vend.

Panairi i punës Open Day, Universiteti European i Tiranës i cilin është konceptuar si një tërësi aktivitete, të cilat synojnë të vendosë lidhje ndërmjet studentëve të UET dhe tregut të punës, në të cilin kompani si SIGAL UNIQA luan një rol të rëndësishëm.

Platforma më e re “SIGAL Audiobooks.al” SIGAL UNIQA sjell platformën e parë dixhitale për dëgjimin e librave audio në Shqipëri – www.audiobooks.al. Gjithashtu në këtë platformë mund të dëgjohen informacione për të gjitha produktet e sigurimit, si të veprohet në rast dëmi dhe kuriozitetet e tjera për sigurimet. Qëllimi i platformës është të informojnë individët për sigurimet dhe blerjen e produkteve online në një qasje ndryshe.



PRODUKTET DHE SHËRBIMET TË NJË VLERE TË SHTUAR

Ne jemi aty për klientët tanë kudo ku ata kanë nevojë për ne!

Ne jemi fuqimisht të fokusuar dhe të angazhuar për t'i sjellë produktet dhe shërbimet tona përmes aksesit dixhital në kohë reale, sa më thjeshtë dhe me një klikim për të gjithë klientët tanë kudo ku ndodhen. Objektivi ynë është që të investojmë për klientët tanë në teknologjitë dixhitale për të cilat ne besojmë se do t'i bëjë shërbimet tona më të shpejta dhe më eficiente. Për të arritur këtë ne jemi vigjilentë ndaj të gjitha tendencave potenciale të reja të tregut duke i garantuar klientëve tanë trapolinën teknologjike të së ardhmes. Ne punojmë me një ekip të dedikuar dixhital vetëm për këtë qëllim. Ata janë frontiera jone drejt së ardhmes tonë të përbashkët dixhitale. Vizioni dhe modeli ynë përkon me ambicien tonë drejt suksesit. Ne kemi filluar që të shkelim në këtë rrugë të përbashkët duke prezantuar:

SIGAL UNIQA me produkt të ri për shëndetin
Duke patur në vëmendje kërkesat dhe nevojat e klientëve kudo ku ata ndodhen, në çdo cep të Shqipërisë, SIGAL UNIQA ofron një produkt të ri shëndeti, i cili lehtëson marrjen e shërbimeve shëndetësore në klinikat e qyteteve ku jetojnë klientët tanë. Që prej muajit mars, SIGAL UNIQA ofron një kartë sigurimi të posaçme, që klientët që e blejnë ose anëtarët e familjes së tyre, PAVARESISHT MOSHES, mund t'i kryejnë analizat dhe shërbimet e tjera mjekësore në klinika dhe spitale private aty ku jetoni. "Karta e Kujdesit shëndetësor në qytetin tim" kështu quhet karta e re e shëndetit të SIGAL UNIQA dhe kushton vetëm 2,500 lekë të reja.

Paketa e sigurimit "Jetë Plus"

Përmes këtij sigurimi mbulohen shpenzimet mjekësore në rast diagnostikimi me një sëmundje kritike dhe trajtimi në spitalet më të mira jashtë Shqipërisë.



SIGAL UNIQA bën realitet Telemjekësinë me shërbimin më të ri "Telefono një Mjek" "Telefono një mjek" është një aplikacion për telefon celular android dhe iphone, i cili nëse shkarkohet në telefonin tuaj, ju mundëson të komunikoni 24/7 me mjekë të përgjithshëm për çdo ankesë që mund të keni.

PËRGJEGJËSIA KONTRAKTUALE

KATASTROFAT NATYRORE SHQIPËRIA GODITET NGA DY TËRMETE SHKATËRRUESE

Më 21 shtator 2019, Shqipëria, kryesisht qytetet Tiranë, Durrës dhe Elbasan u goditën nga një tërmet i magnitudës 5.8 i shkallës richter me epiqendër në detin Adriatik dhe me intensitet 7.5 ballë, më i fuqishmi në 30 vitet e fundit duke shkaktuar panik, frikë dhe pasiguri tek qytetarët e këtyre qyteteve, i cili u pasua nga një seri e njëpasnjëshme goditjesh në tre ditët në vijim. Për pasojë, në të gjithë vendin mbetën të dëmtuara me qindra shtëpi, pallate, institucione publike dhe biznese duke shkaktuar plasaritje, krisje ose çarje të mureve pallateve, por fatmirësisht pa asnjë shembje totale apo dëmtim serioz në strukturat e këtyre pallateve. Dëmtime pësuan edhe gjeneratorët e infrastrukturës së energjisë elektrike duke shkaktuar ndërprerjen e furnizimit me energji. Si të mos mjaftonin të gjitha këto, një faktor tjetër natyror që e përkeqësoi më shumë këtë gjendje ishin gjithashtu shirat e rrëmbyer duke shkaktuar përmytje masive dhe dëme shtesë.

Mbi 260 dëme, riparime dhe/ose dëmshpërblime të raportuara të klientëve

Dy javë pas tërmetit, SIGAL UNIQA Group AUSTRIA regjistroi në total mbi 260 raste dëmsh të raportuara nga klientët e saj, me një rezervë fondi prej 3.5 milionë euro, nga të cilat 190-200 raste ishin banesa, ndërsa pjesa tjetër institucione publike dhe biznese në Tiranë, Durrës, përgjatë autostradës Tiranë-Durrës dhe në Elbasan. Procesi i vlerësimit përfundimtar dhe përpunimi i këtyre dëmeve deri në dëmshpërblimin e tyre financiar u krye me rigorizitet në kohë rekord dhe në përputhje me të gjitha kushtet kontraktuale. Për t'iu gjendur pranë dhe për t'i mbështetur financiarisht klientët e saj, SIGAL UNIQA mobilizoi dhe zbriti në terren menjëherë pas ngjarjes tre ekipe dhe dhjetra punonjës të specializuar inxhinierësh dhe vlerësuesish dëmsh. Dëmet ishin kryesisht krisje/çarje të mureve, dëme në

përmbajtje të ndërtesave dhe në inventarin e pajisjeve të shtëpive ku shumica prej tyre ishin dëme sipërfaqësore.

SIGAL UNIQA ka kryer me profesionalizmin maksimal, me korrektësi, eficiencë dhe në kohë reale, dëmshpërblimin e 100% të këtyre rasteve në përmbushje të përgjegjësisë dhe detyrimeve kontraktuale të SIGAL UNIQA duke i ardhur sa më shpejt që të ishte e mundur në ndihmë dhe mbështetje klientëve tanë të cilët na kanë besuar jetën, shëndetin, pronat, dhe automjetet e tyre.

Më 26 nëntor 2019, Shqipëria, u godit nga një tërmet i dytë me magnitudë 6.4 me epiqendër në detin Adriatik që shkaktoi 51 të vdekur dhe 1 miliard dëme dhe i pasuar nga mbi 2,000 post-tërmete në të gjithë vendin. Kompania SIGAL UNIQA Group AUSTRIA u gjend pranë të gjithë klientët e saj që kishin siguruar shtëpitë dhe/ose bizneset e tyre me SIGAL UNIQA se, bazuar në kushtet e kontratës së sigurimit se, ishte detyra dhe përgjegjësia jonë ligjore për të garantuar ekzekutimin e dëmshpërblimit të të gjitha detyrimeve tona kontraktuale dhe ligjore ndaj çdo klienti individual të siguruar me kompaninë tonë për të ndihmuar e mbështetur klientët tanë në kohë reale 24/7.

Mbi 2,000 dëme, riparime dhe/ose dëmshpërblime të raportuara të klientëve të cilat në total arrijnë vlerën prej 12 milionë euro.

Nevoja për t'iu siguruar

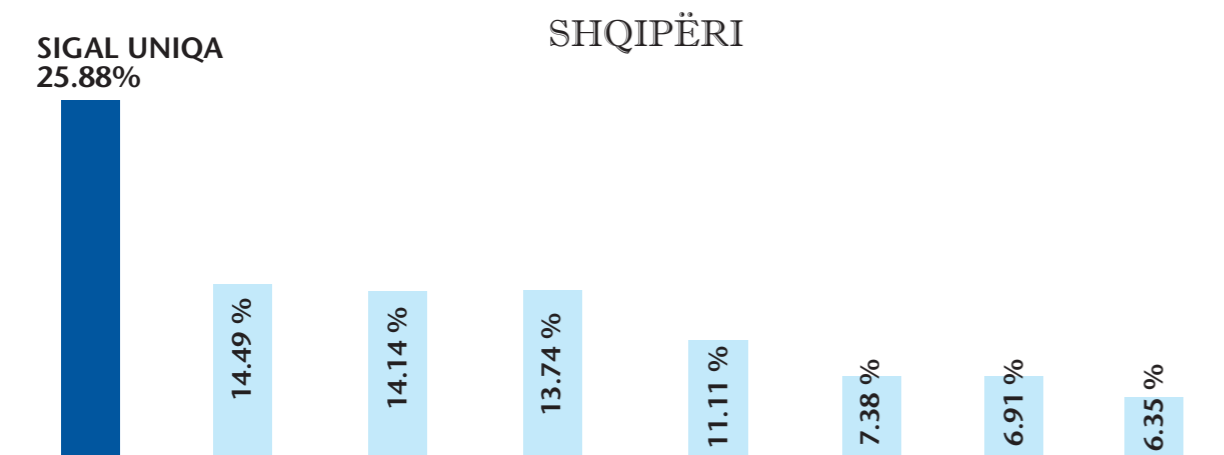
Tregu i sigurimeve është një nga tre shtyllat e zhvillimit të vendit dhe ndoshta më e rëndësishmja pasi gjeneron likuiditete dhe frymëmarrje financiare nëpërmjet mbrojtjes financiare që garanton. Gjithashtu, sigurimet përbëjnë edhe investitorin më të madh të një vendi duke shërbyer si garantuesi i të gjithë financimeve pasi kushdo që ka ndërmend të investojë në Shqipëri në fillim informohet mbi legjislacionin e më pas për sigurimin e investimit.

TREGU I SIGURIMEVE NË RAJON

SHQIPËRI

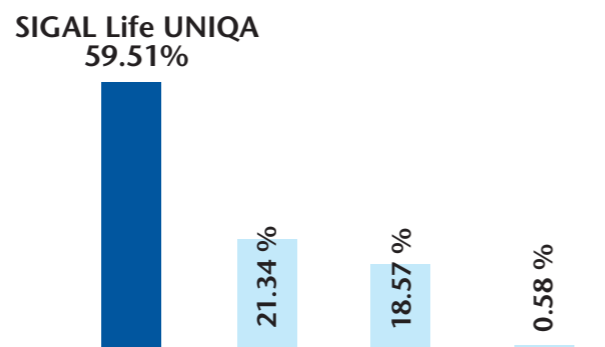
Tregu i sigurimeve jo-jetë

Tregu i sigurimeve të jo-jetës, në të cilin operojnë 8 kompani, u udhëhoq nga SIGAL UNIQA e cila zotëroi 25.88 % të tregut. SIGAL UNIQA renditet gjithashtu e para edhe për pagesën e dëmeve duke paguar 34.83 % të dëmeve.



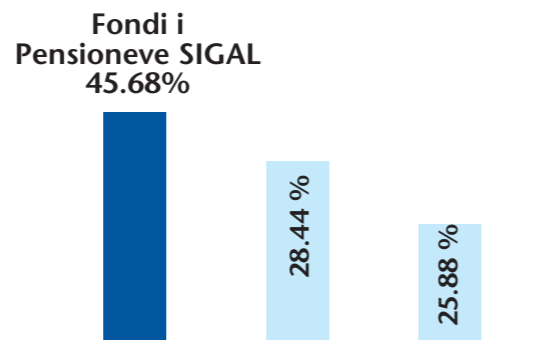
Tregu i sigurimeve të jetës

Që prej disa vjetësh, në tregun shqiptar të sigurimeve të jetës operojnë 4 kompani sigurimi. Edhe për vitin 2019 tregu u udhëhoq nga SIGAL Life UNIQA me 59.51% e cila ka paguar 47.47% të dëmeve të ndodhura në treg.



Tregu i pensioneve private

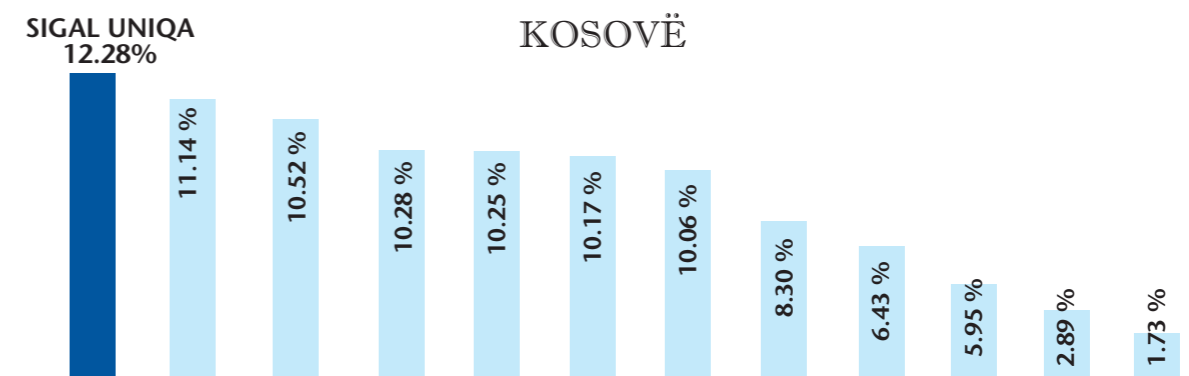
Gjatë vitit 2019, në tregun e pensioneve operuan 3 fonde pensionesh private. Fondi i Pensioneve SIGAL udhëhoqi tregun si për vlerën e aseteve neto (45.68%).



KOSOVË

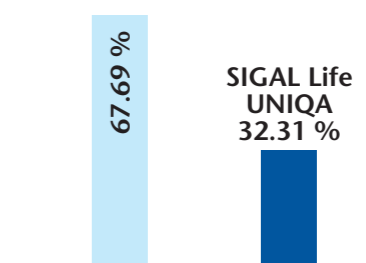
Tregu i sigurimeve jo-jetë

Në tregun kosovar operojnë 12 kompani sigurimi ndër të cilat SIGAL UNIQA Kosova renditet e dyta me rreth 12.28% të tregut për volumin e primeve si dhe ka paguar 10.14% të dëmeve totale të tregut.



Tregu i sigurimeve të jetës

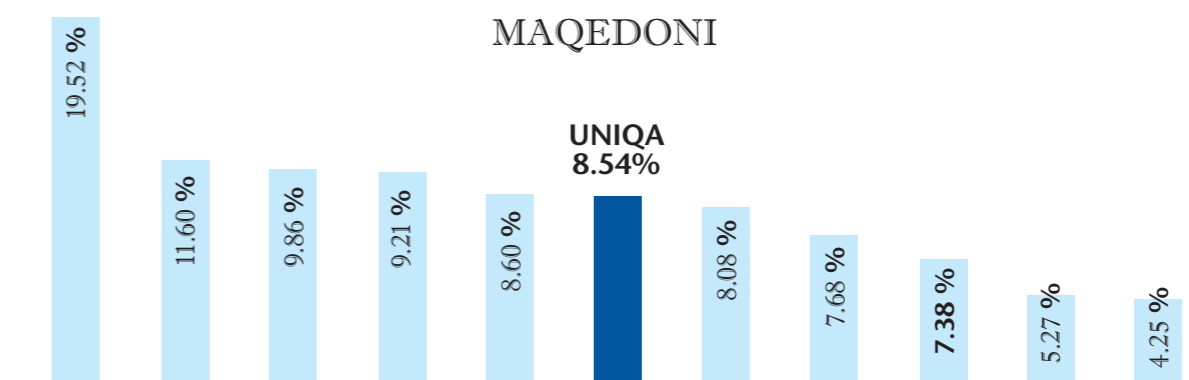
Në tregun kosovar të sigurimeve të jetës operojnë 2 kompani ndër të cilat SIGAL Life UNIQA Kosova renditet e dyta me 32.31% të tregut për volumin e primeve dhe ka paguar 26.51% të dëmeve.



MAQEDONI

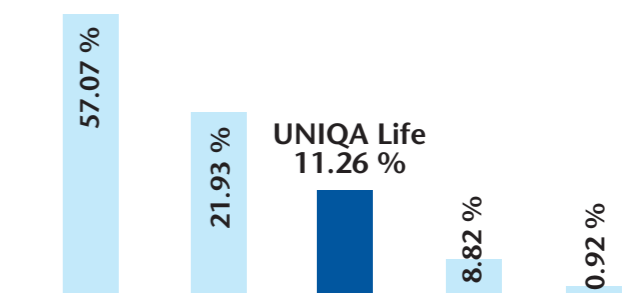
Tregu i sigurimeve jo-jetë

Në tregun maqedonas të sigurimeve të jo-jetës operojnë 11 kompani. UNIQA a.d. u rendit në vendin e gjashta për nga volumi i primeve të shkruara (8.54%).



Tregu i sigurimeve të jetës

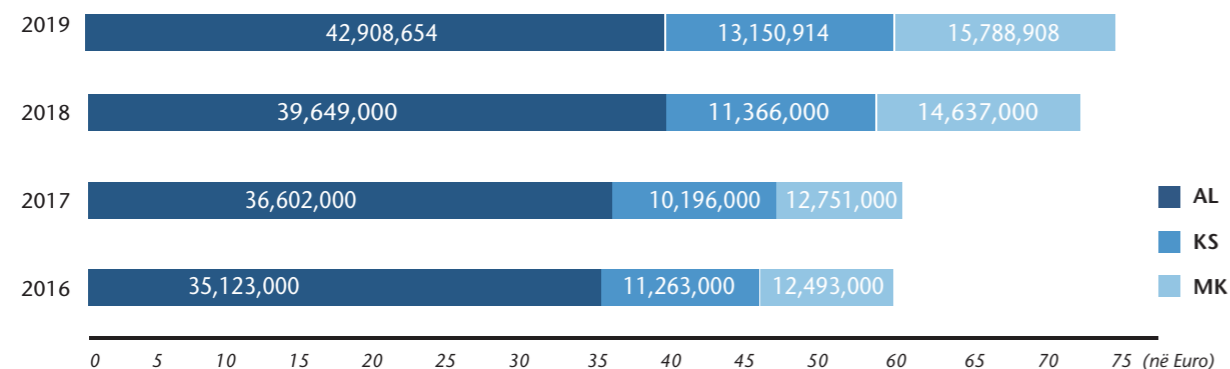
UNIQA Life renditet e treta në tregun maqedonas të sigurimeve të jetës (11.26%) në të cilin operojnë 5 kompani.



TË DHËNA FINANCIARE

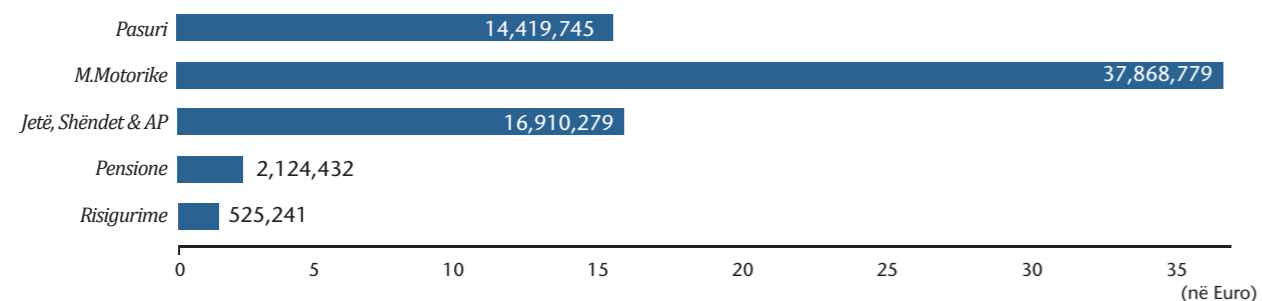
Grupi SIGAL UNIQA GROUP AUSTRIA

Prime të shkruara për katër vitet e fundit (në euro)



Kompania	2016 (në Euro)	2017 (në Euro)	2018 (në Euro)	2019 (në Euro)
SIGAL UNIQA AL Jo-Jetë dhe Risigurime	29,193,000	29,664,042	32,247,000	34,899,661
SIGAL Life UNIQA AL	4,249,000	5,476,588	5,314,000	5,884,561
SH.A.F.P SIGAL Life UNIQA	1,681,000	1,461,529	2,088,000	2,124,432
SIGAL UNIQA KS Jo-Jetë	10,501,000	9,559,338	10,509,000	12,034,619
SIGAL Life UNIQA KS	762,000	636,650	856,000	1,116,295
UNIQA MK Jo-Jetë	11,323,000	11,345,015	13,054,000	13,384,976
UNIQA Life MK	1,170,000	1,405,624	1,583,000	2,403,932
GRUPI	58,879,000	59,548,838	65,652,000	71,848,476

Prime të shkruara sipas produkteve për vitin 2019



Lloji i Produktit	AL (në Euro)	KS (në Euro)	MK (në Euro)	Grupi (në Euro)
Pasuri	9,783,197	1,687,968	2,948,580	14,419,745
Motorike	21,041,517	7,789,798	9,037,464	37,868,779
Jetë, Shëndet dhe Aksidente	9,434,267	3,673,148	3,802,864	16,910,279
Pensione Vullnetare*	2,124,432	-	-	2,124,432
Risigurime*	525,241	-	-	525,241
TOTALI	42,908,654	13,150,914	15,788,908	71,848,476

* Produktet e Pensioneve vullnetare dhe Risigurimet ofrohen vetëm në Shqipëri përkatësisht nga kompanitë SIGAL UNIQA Group AUSTRIA Risigurime dhe SH.A.F.P SIGAL Life UNIQA.

RAPORTI I AUDITUESVE TE PAVARUR

SIGAL UNIQA Group AUSTRIA sh.a.

Pasqyrat Financiare të Konsoliduara sipas
Standarteve Ndërkombëtare të Raportimit Financiar
per vitin e mbyllur më 31 dhjetor 2019

Raporti i Audituesit të Pavarur

Për aksionarët e Sigal Uniqa Group Austria sh.a,

Opinioni

Ne kemi audituar pasqyrat financiare të konsoliduara të Sigal Uniqa Group Austria sh.a (“Grupi”), të cilat përfshijnë pasqyrën e konsoliduar të pozicionit financiar më datë 31 dhjetor 2019, pasqyrën e konsoliduar të fitimit ose humbjes dhe të ardhurave të tjera gjithpërfshirëse, pasqyrën e konsoliduar të ndryshimeve në kapital dhe pasqyrën e konsoliduar të flukseve të parasë për vitin që mbyllet më këtë datë, si edhe shënimet për pasqyrat e konsoliduara financiare, përfshirë një përmbledhje të politikave kontabël më të rëndësishme.

Sipas opinionit tonë pasqyrat financiare të konsoliduara bashkëlidhur paraqesin drejt, në të gjitha aspektet materiale, pozicionin financiar të Grupit më datën 31 dhjetor 2019, dhe performancën financiare dhe flukset e parasë për vitin që mbyllet në këtë datë, në përputhje me Standardet Ndërkombëtare të Raportimit Financiar (SNRF).

Baza për Opinionin

Ne e kryem auditimin tonë në përputhje me Standardet Ndërkombëtare të Auditimit (SNA-të). Përgjegjësitë tona sipas këtyre standardeve janë përshkruar në mënyrë më të detajuar në seksionin e raportit ku jepen *Përgjegjësitë e Audituesit për Auditimin e Pasqyrave Financiare të Konsoliduara*. Ne jemi të pavarur nga Grupi në përputhje me Kodin e Etikës të Kontabilistëve Profesioniste të njohur nga Bordi Ndërkombëtar i Etikave Standarde për Kontabilistët (IESBA), kërkesat etike që janë të zbatueshme për auditimin e pasqyrave financiare në Shqipëri, si dhe kemi përmbushur përgjegjësitë e tjera etike në përputhje me kodin IESBA. Ne besojmë se evidenca e auditimit që kemi siguruar është e mjaftueshme dhe e përshtatshme për të dhënë një bazë për opinionin tonë.

Çështje të Tjera

Pasqyrat financiare të konsoliduara të Grupit për vitin e mbyllur më 31 dhjetor 2018 u audituan nga një auditues tjetër i cili shprehu një opinion pa rezervë mbi ato pasqyra financiare të konsoliduara më 31 maj 2019.

Përgjegjësitë e Drejtimit dhe të Personave të Ngarkuar me Qeverisjen në lidhje me Pasqyrat Financiare Të konsoliduara

Drejtimi është përgjegjës për përgatitjen dhe paraqitjen e drejtë të pasqyrave financiare të konsoliduara në përputhje me SNRF-të, dhe për ato kontrole të brendshme që drejtimi i gjykon të nevojshme për të bërë të mundur përgatitjen e pasqyrave financiare të konsoliduara që nuk përmbajnë anomali materiale, goftë për shkak të mashtrimit apo gabimit.

Në përgatitjen e pasqyrave financiare, drejtimi është përgjegjës për të vlerësuar aftësinë e Grupit për të vazhduar në vijimësi, duke dhënë informacion, nëse është e zbatueshme, për çështjet që kanë të bëjnë me vijimësinë dhe duke përdorur parimin kontabël të vijimësisë përveç se në rastin kur drejtimi synon ta likujdojë Shoqërinë ose të ndërpresë aktivitetet, ose nëse nuk ka alternativë tjetër reale përveç sa më sipër.

Ata që janë të ngarkuar me qeverisjen janë përgjegjës për mbikëqyrjen e procesit të raportimit financiar të Grupit.

Përgjegjësitë e Audituesit për Auditimin e Pasqyrave Financiare Të konsoliduara

Objektivat tona janë që të arrijmë një siguri të arsyeshme lidhur me faktin nëse pasqyrat financiare të konsoliduara në tërësi nuk kanë anomali materiale, për shkak të mashtrimit apo gabimit, dhe të lëshojmë një raport auditimi që përfshin opinionin tonë. Siguria e arsyeshme është një siguri e nivelit të lartë, por nuk është një garanci që një auditim i kryer sipas SNA-ve do të identifikojë gjithmonë një anomali materiale kur ajo ekziston.

Anomalitë mund të vijnë si rezultat i gabimit ose i mashtrimit dhe konsiderohen materiale nëse, individualisht ose të marra së bashku, pritet që në mënyrë të arsyeshme të influencojnë vendimet ekonomike të përdoruesve, të marra bazuar në këto pasqyra financiare të konsoliduara.

Si pjesë e një auditimi në përputhje me SNA-të, ne ushtrojmë gjykim dhe skepticizëm profesional gjatë procesit të auditimit. Ne gjithashtu:

- identifikojmë dhe vlerësojmë rreziqet e anomalive materiale në pasqyrat financiare të konsoliduara, për shkak të gabimeve ose mashtrimeve, projektojmë dhe zbatojmë procedurë auditimi të cilat u përgjigjen këtyre rreziqeve, si edhe marrim evidencë auditimi të plota dhe të mjaftueshme për të krijuar bazat e opinionit tonë. Rreziku i moszbulimit të një gabimi material që vjen si rezultat i një mashtrimi, është më i lartë se ai që vjen nga një gabim, pasi mashtrimi mund të përfshijë marrëveshje të fshehta, falsifikime, mosveprime të qëllimshme, keqinterpretime, ose shkelje të kontroleve të brendshme.
- marrim një kuptueshmëri të kontrollit të brendshëm në lidhje me auditimin, për të planifikuar procedurë të përshtatshme në varësi të rrethanave, dhe jo për të shprehur një opinionin mbi efektshmërinë e kontroleve të brendshme të entitetit.
- vlerësojmë konformitetin e politikave kontabël të përdorura dhe arsyeshmërinë e vlerësimeve kontabël dhe informacioneve shpjeguese të bëra nga drejtimi.
- konkludojmë mbi përdorimin e duhur të parimit kontabël të vijimësisë nga drejtimi si dhe, bazuar në evidencat e marra gjatë auditimit, konkludojmë nëse ekziston një pasiguri materiale e lidhur me ngjarje ose kushte të cilat mund të sjellin dyshime në aftësinë e entitetit për të vazhduar në vijimësi. Nëse konkludojmë që ekziston një pasiguri materiale, ne duhet të tërheqim vëmendjen në raportin tonë të auditimit për informacionet shpjeguese përkatëse në pasqyrat financiare ose, nëse keto informacione shpjeguese janë të pamjaftueshme, të modifikojmë opinionin tonë. Përfundimet tona janë të bazuara në evidencat e auditimit të marra deri në ditën e raportit tonë të audituesit. Megjithatë, ngjarjet ose kushtet e ardhshme mund të jenë shkak që entiteti të ndalojë së vazhduari në vijimësi.
- vlerësojmë prezantimin e përgjithshëm, strukturën dhe përmbajtjen e pasqyrave financiare, përfshirë dhënien e informacioneve shpjeguese, dhe nëse pasqyrat financiare paraqesin transaksionet dhe ngjarjet bazë në mënyrë të atillë që të arrijnë një prezantim të drejtë.
- Marrim evidencë të mjaftueshme të auditimit të duhur në lidhje me informacionin financiar të njësisë ekonomike ose aktiviteteve të biznesit brenda Grupit për të shprehur një opinion mbi pasqyrat financiare të konsoliduara. Ne jemi përgjegjës për kryerjen e auditimit të Grupit. Ne mbetemi përgjegjës vetëm për opinionin tonë të auditimit.

Ne komunikojmë me ata të cilët janë të ngarkuar me qeverisjen, midis çështjesh të tjera, për qëllimin dhe kohën e planifikuar të auditimit, gjetjet e rëndësishme gjatë auditimit, përfshirë çdo mangësi të theksuar në kontrollin e brendshëm të cilat ne i identifikojmë gjatë procesit të auditimit.

SIGAL UNIQA Group AUSTRIA Sh.a.
Pasqyra e konsoliduar e pozicionit financiar më 31 dhjetor 2019

(Të gjitha shumat janë shprehur në mijë Lek)

	Shënime	31 dhjetor 2019	31 dhjetor 2018
AKTIVET			
Mjete monetare dhe ekuivalentët e tyre	9	326,373	375,496
Depozita me afat	10	8,403,860	7,712,143
Investime në letra me vlerë	11	1,755,236	1,700,263
Llogari të arkëtueshme nga sigurimi dhe të arkëtueshme të tjera	12	1,490,486	1,485,371
Aktive të risigurimit	13	2,677,421	1,329,942
Shpenzimet e shtyra të marrjes në sigurim	14	759,715	718,329
Aktive afatgjata materiale	15	1,750,715	1,166,501
Tatim fitimi i arkëtueshëm		44,919	59,235
Aktive të tjera	16	311,295	248,733
TOTALI AKTIVEVE		17,520,020	14,796,013
DETYRIMET			
Detyrimet për humbje dhe shpenzimet për rregullimin e humbjes	17	5,965,197	4,401,087
Rezerva të tjera	17	1,484,740	1,239,958
Rezervat për primin e pafituar	18	4,297,976	3,938,128
Detyrime të tatimit mbi fitimin		3,235	3,436
Detyrime nga sigurimet dhe risigurimet	19	686,245	578,942
Detyrime të tjera	20	759,047	352,642
TOTAL I DETYRIMEVE		13,196,440	10,514,193
KAPITALI			
Kapitali themeltar	21	2,232,909	2,232,909
Rezerva të tjera të kapitalit		52,133	52,133
Rezerva të rrezikut të sigurimit	22	589,996	581,774
Rezerva të konvertimit		(195,551)	(178,148)
Rezerva rivlerësimi		148,688	-
Fitime të mbartura		1,465,635	1,573,208
Totali i kapitalit që i atribuohet pronarëve të shoqërisë mëmë		4,293,810	4,261,876
Interesi jo-kontrollues		29,770	19,944
TOTALI KAPITALIT		4,323,580	4,281,820
TOTALI KAPITALIT DHE DETYRIMEVE		17,520,020	14,796,013

Këto pasqyra financiare të konsoliduara janë aprovuar nga drejtuesit e grupit më 30 qershor 2020 dhe janë firmosur nga:



Klement Mersini
Drejtor Finance

SIGAL UNIQA Group AUSTRIA Sh.a.
Pasqyra e konsoliduar e fitimit ose humbjes dhe të ardhurave të tjera gjithëpërfshirëse

(Të gjitha shumat janë shprehur në mijë Lek)

	Shënime	Për vitin e mbyllur më 31 dhjetor 2019	Për vitin e mbyllur më 31 dhjetor 2018
Prime të shkruara bruto	23	8,573,653	8,108,503
Prime të ceduara në risigurim	24	(1,038,232)	(1,078,913)
Prime bruto të fituara		7,535,421	7,029,590
Ndryshimi në rezervën për prime të papërfituara		(439,973)	(270,805)
Ndryshimi në risigurim në rezervat e primeve të pafituara	13	128,289	(17,985)
Të ardhura neto nga primet		7,223,737	6,740,800
Të ardhura nga investimet		121,395	148,308
Të ardhura të tjera	25	222,337	227,445
		7,567,469	7,116,553
Ndryshimi në rezerva të tjera		(188,522)	(114,828)
Ndryshimi në pjesëmarrjen e risigurimit në rezervën e dëmeve		1,915,906	(3,521)
Dëme dhe shpenzime nga rregullimi i humbjeve	17	(5,117,008)	(2,549,052)
Dëme të sigurimit neto		(3,389,624)	(2,667,401)
Kostot e marrjes në sigurim	26	(1,580,366)	(1,312,710)
Shpenzime administrative dhe marketingu	27	(1,868,781)	(1,959,811)
Shpenzime të tjera sigurimi	28	(413,503)	(439,076)
Shpenzime zhvlerësimi i të arkëtueshme nga sigurimi dhe të tjera	12, 16	(121,155)	(184,891)
Fitim nga kurset e këmbimit		(36,877)	(187,890)
Fitimi para tatimit		157,163	364,774
Tatimi mbi fitimin	29	(106,687)	(169,763)
Fitimi i vitit		50,476	195,011
Të ardhura të tjera gjithëpërfshirëse			
Zërat që janë ose mund të riklasifikohen më pas në fitim ose humbje			
Të ardhura nga rivlerësimi		148,693	-
Operacionet e huaja - diferencat në konvertimet në valutë të huaj		(17,407)	(168,709)
Totali i të ardhurave gjithëpërfshirëse të vitit		181,762	26,302
Fitimi i atribuueshëm për:			
Pronarët e shoqërisë mëmë		40,649	190,007
Interesi jo-kontrollues		9,827	5,004
Totali i të ardhurave gjithëpërfshirëse të atribuueshme për:			
Pronarët e shoqërisë mëmë		171,936	21,265
Interesi jo-kontrollues		9,826	5,037

SIGAL UNIQA Group AUSTRIA Sh.a.
Pasqyra e konsoliduar e ndryshimeve në kapital për vitin e mbyllur më 31 dhjetor 2019

(Të gjitha shumat janë shprehur në mijë Lek)

	Kapitali themeltar	Rezerva të tjera të kapitalit	Rezerva të sigurimit	Rezerva të konvertimit	Rezerva rivlerësimi	Fitime të mbartura	Të atribueshme për pronarët e shoqërisë mëmë	Interesi jo-kontrollues	Totali
Gjendja më 1 janar 2018	2,232,909	52,133	579,595	(9,406)		1,546,380	4,401,611	14,907	4,416,518
Fitimi i vitit	-	-	-	-	-	190,007	190,007	5,004	195,011
Të ardhura të tjera gjithëpërfshirëse, neto nga taksat	-	-	-	(168,742)	-	-	(168,742)	33	(168,709)
Totali i të ardhurave gjithëpërfshirëse të vitit	-	-	-	(168,742)		190,007	21,265	5,037	26,302
Përvetësimi i fitimeve të mbartura	-	-	2,179	-	-	(2,179)	-	-	-
Dividendi i paguar	-	-	-	-	-	(161,000)	(161,000)	-	(161,000)
Totali i kontributeve dhe shpërndarja tek pronarët	-	-	2,179	-		(163,179)	(161,000)	-	(161,000)
Gjendja më 31 dhjetor 2018	2,232,909	52,133	581,774	(178,148)		1,573,208	4,261,876	19,944	4,281,820
Fitimi i vitit	-	-	-	-	-	40,649	40,649	9,827	50,476
Rivlerësimi i Aktiveve Financiare	-	-	-	-	-	54,506	54,506	5	54,511
Rivlerësimi i Aktiveve Afatgjata	-	-	-	-	-	94,182	94,182	-	94,182
Të ardhura të tjera gjithëpërfshirëse, neto nga taksat	-	-	-	(17,403)	-	-	(17,403)	(6)	(17,409)
Totali i të ardhurave gjithëpërfshirëse të vitit	-	-	-	(17,403)	148,688	40,649	171,934	9,826	181,760
Përvetësimi i fitimeve të mbartura	-	-	8,222	-	-	(8,222)	-	-	-
Dividendi i paguar	-	-	-	-	-	(140,000)	(140,000)	-	(140,000)
Totali i kontributeve dhe shpërndarja tek pronarët	-	-	8,222	-	-	(148,222)	(140,000)	-	(140,000)
Gjendja më 31 dhjetor 2019	2,232,909	52,133	589,996	(195,551)	148,688	1,465,635	4,293,810	29,770	4,323,580

SIGAL UNIQA Group AUSTRIA Sh.a.
Pasqyra e konsoliduar e flukseve monetare
(Të gjitha shumat janë shprehur në mijë Lek)

		Për vitin e mbyllur Shënime më 31 dhjetor 2019	Për vitin e mbyllur më 31 dhjetor 2018
Flukset monetare nga aktivitetet operative			
Fitimi para tatimit		157,163	364,774
<i>Rregullime për:</i>			
Zhvlërësimin	15	242,610	88,798
Shpenzimi për zhvlërësimin	12	24,762	4,727
Humbje nga shitja e aktiveve afat-gjata materiale		9,043	2,453
Të ardhura nga interesi		(121,395)	(148,308)
Efekti i konvertimit		(17,405)	(168,709)
Flukset monetare të gjeneruara nga operacionet para ndryshimeve në aktivet dhe detyrimet operative		137,615	(221,039)
<i>Ndryshime në aktive dhe detyrime operative:</i>			
Ndryshimi në llogari të arkëtueshme nga sigurimi		(29,877)	(274,248)
Ndryshimi në kostot e shtyra të marrjes në sigurim		(41,386)	(23,659)
Ndryshime në llogaritë e arkëtueshme nga risigurimi		(1,347,479)	31,886
Ndryshimi në aktivet e tjera		(62,562)	23,385
Ndryshimi në detyrime nga aktiviteti risigures		107,303	(72,416)
Ndryshimi në rezervat për kontratat e sigurimit		2,168,740	150,660
Ndryshimi në detyrimet e tjera		85,828	41,169
Rënie në detyrimin e qirasë		(140,503)	-
Interesa të marra		121,395	95,566
Tatim fitimi i paguar		(92,572)	(186,935)
Flukset monetare të gjeneruara nga aktivitetet operative		1,063,665	(70,857)
Flukset monetare nga aktivitetet investuese.			
Blerje e aktiveve afatgjata materiale	15	(280,604)	(63,872)
Shuma të marra/vendosje në depozitat me afat		(691,717)	25,423
Rënie/(Rritje) e investimeve në letrave me vlerë		(467)	180,699
Flukset neto monetare të përdorura në aktivitetin investues		(972,788)	142,250
Flukset monetare nga aktivitetet financuese			
Dividendët e paguar	20	(140,000)	(161,000)
Flukset neto monetare të përdorura në aktivitetet financuese		(140,000)	(161,000)
(Rënie)/Rritje neto në mjetet monetare dhe ekuivalentë të tyre			
Mjete monetare dhe ekuivalentë të tyre në fillim të vitit		375,496	465,103
Mjete monetare dhe ekuivalentë të tyre në fund të vitit	9	326,373	375,496

PËRMBLEDHJE E KONTROLLIT TË BRENDSHËM
SIGAL UNIQA GROUP AUSTRIA 2019

Në përmbledhje të punës së bërë nga Departamenti i Kontrollit për vitin 2019 në Shoqërinë Sigal Uniqa Group Austria, po paraqesim veprimtarinë dhe rezultatet ekonomiko-financiare të saj. Nga ana jone, gjate vitit janë pare e kontrolluar të gjithë departamentet në Kompani. Në vijim të raportit, do të paraqesim punën e bërë, rezultatet për departamentin dhe orientimet, si dhe sygjerimet tona për vijueshmerine në të ardhmen.

Veprimtaria e Departamentit të Pasurisë. Realizimi i të adhurave në departamentin e pasurisë për vitin 2019, ka qene ne nivele te kenaqshme, pare kjo ne kendveshtrimin e konkuresces me Kompanite e tjera ne tregun e sigurimeve. Jane realizuar 1,069,281,908 leke ose 38,146,448 leke me pak se viti 2018. Por verehet se ne perkeqesimin e situates ekonomiko financiare ne departamentin e pasurise kane ndikim shpenzimet per vitin 2019 dhe kryesisht shpenzimet per demet e paguara. Ne vitin 2018 jane paguar 57,547,141 leke deme, kundrejt shumes 830,963,083 leke ne vitin 2019 ose 773,415,942 leke deme te paguara me shume. Kjo rritje ne demet e paguara vjen ne zerin "sigurime pasurie" per 180,822,660 leke me shume dhe ne zerin "sigurime banka-para" per 587,930,427 leke paguar me shume se viti 2018. Arsyet jane per zerin e pare demet e ndodhura e paguara per pasojat e termetit ne shtator 2019, dhe per zerin e dyte te permendur ngjarjet e ndodhura ne transportin e parave cash nga bankat (vjedhja e vlerave monetare te tyre). Ne analizen e bere nga ana jone ne total rezultati negativ per departamentin e pasurise eshte ne shumen 430,911,990 leke dhe po te shtojme edhe perqindjen qe zene shpenzimet administrative ne departament shuma shkon ne 694,846,970 leke. Ne veprimtarine e saj Kompania Sigal Uniqa Group Austria gjithnje ka bere risigurimet e duhura per te gjitha objektet e marra ne sigurim, te cilat jane me rrisht te larte sigurimi. Per pasoje demet e shkaktuara e paguara qe permendem me siper jane rimbursuar nga shoqerite e risigurimit ne shumen 628,482,292 leke. Dhe ne perfundim rezultati i kompanise eshte renduar per 66,364,678 leke.

Mendojme qe megjithese departamenti ka rezultat jo pozitiv ne treguesit e tij, ka punuar mire duke u pergjigjur ne kohe volumit te madh te punes ne detyrim te kerkesave te klienteve per fatkeqesite e ndodhura. Rezultati negativ nuk eshte pasoje e mosfunksionimit te punes ne departament por nga shkaqe te cilat nuk varen nga puna e bere. Te gjitha kerkesat e udhezimeve te derguara nga Autoriteti Mbikqyres Financiar jane zbatuar ne kohe dhe sipas formuleve te derguar. Po keshtu kane gjetur zbatim urdherat e udhezimet e Drejtorit te Pergjithshem te Kompanise.

Veprimtaria e Departamentit Motorrik. Krahasuar me vitin 2018, ne departamentin motorrik eshte punuar mire lidhur me realizimin e te ardhurave. Ato per vitin 2019 jane rritur ne masen 3,7 % ose 91,952,000 leke me shume. Por nje pune me e kujdeseshme duhet bere ne shpenzimet e bera ne zerat e sigurimit te departamentit, si komisione agjentesh etj. Ne total zerat e shpenzimeve qe i perkasin departamentit motorrik jane rritur 79,375,691 leke dhe i perkasin kryesisht shpenzimeve per komisione agjentesh. Efektiviteti ne departamentin motorrik ne total duke marre per baze shpenzimet e bera per; komisione agjentesh, risigurime, pagesa demesh, eshte i mire, me diference positive krahasuar me te ardhurat e realizuara ne shumen 1,018,953,645 leke. Por me tej nese do te marrim per baze pjesen e shpenzimeve administrative ne baze te perqindjes te totalit te te ardhurave prej 638,451,415 leke, atehere rezultati i departamentit zbret ne 380,502,230 leke. Theksojme se ne trajtimin e bere nga ana jone mbi efektivitetin ne departamentin motorrik kemi marre per baze edhe demet e ndodhura e paguara per llogari te Byrose Shqiptare te Sigurimit, shume e cila eshte 201,050,388 leke.

Puna ne departament vleresuar nga ana jone pergjate gjithë vitit 2019, eshte e mire. Policat shiten te gjitha ne sistemin on-line, per klientet eshte krijuar mundesia e blerjes se tyre direkt nga aparatet

elektronike personale. Zbatohen ne departament te gjitha udhezimet e dhena nga Autoriteti Mbikqyres Financiar dhe dergohen ne afatet e caktuara te dhenat e kerkuara. E njejta gje edhe per realizimin e urdheresave te Uniqa Group Austria dhe Drejtorit te Pergjithshem. Duhet punuar me shume nga departamenti per uljen ne maksimum te debitoreve nga policmbajtesit, qe jane ne shifra te larta dhe te cilen do ta trajtojme te departamenti i finances.

Veprimtaria e Departamentit Shendetit. Edhe ne departamentin e shendetit eshte punuar mire gjate vitit 2019 per nje realizim te ardhurave nga sigurimi. Si pasoje te ardhurat krahasuar me vitin 2018 jane rritur ne masen rreth 23 perqind ose ne shume absolute me 81,521,379 leke me shume. Por nuk eshte e njejte ecuria ne shpenzimet e bera qe ne vitin 2019 krahasuar me vitin 2018 jane 35,951,265 leke me shume. Ka rritje ne zerat e shpenzimeve qe ne kemi nxjerre kryesisht per komisione agjenti, dhe deme te paguara. Megjithese duke marre per baze te ardhurat e realizuara, dhe zerat kryesore te shpenzimeve per komisione agjentesh, risigurime dhe deme, ka nje efektivitet ekonomik ne shumen 106,233,506 leke, nese marrim per baze edhe perqindjen e shpenzimeve administrative qe i perket departamentit te shendetit per 107,451,790 leke, atehere verehet se ne total departamenti del me efektivitet ekonomik te ulet.

Per te patur nje permiresim ne te ardhmen te ecurise se efektivitetit te departamentit, nga ana jone rekomandimi do te ishte ne radhe te pare ulja e shpenzimeve per komisione agjentesh, pothuaj ne te gjitha produktet e sigurimit dhe ne produktin shendet privat vec uljes se shpenzimeve per komisione agjentesh te shihet rritja e te ardhurave nepermjet primit te sigurimit, pasi demet e paguara ne kete produkt zene 75 perqind te primit te sigurimit. Departamenti pare ne kontrollin tone gjate vitit punon mire, shitjet e produkteve behen on-line, rakordojne dhe te dhenat mbahen dhe dergohen konforme udhezimeve te derguara nga Autoriteti Mbikqyres Financiar, dhe rregullat e vendosura nga Drejtori i Pergjithshem.

Veprimtaria e Departamentit te Marines. Ne departamentin e Marines jane realizuar me shume te ardhura se viti 2018 ne Shumen 34,245,755 leke. Por edhe shpenzimet qe ne grupuam si per departamentet me siper jane rritur per 12,913,212 leke. Ne departamentin e marines dominojne kryesisht shpenzimet e risigurimit dhe shpenzimet per komisione agjentesh. Shpenzimet per deme te paguara jane ne shifra te vogla dhe per vitin 2019 jane 2,787,921 leke. Efekti pozitiv qe rezulton mes te ardhurave e shpenzimeve baze te grupuara nga ana jone, permbysset po te marrim ne konsiderate perqindjen e shpenzimeve administrative.

Nga te dhenat me siper, permiresim te efektivitetit ne departamentin e marines do te jepte zeri "sigurim avione" ne se nuk do te ishte pagesa komisione agjenti. Pasi te ardhurat nga primit ne kete ze sigurimi ne masen 77 perqind e ze risigurimi i bere dhe po te shtojme komisione, ky produkt del pa efektivitet. Produktet e tjera te sigurimit kane qendrueshmeri. Edhe departamenti i marines ka punuar relativisht mire, megjithe perpjekjet qe duhen bere per rritjen e volumit te primeve te sigurimit. Jane zbatuar urdherat e urdheresat e leshuara duke u pergjigjur sakte mbajtjes e raportimit te te dhenave.

Ne total Kompania Sigal Uniqa Group Austria ka realizuar prime sigurimi nga departamentet e marrjes ne sigurim 4,230,044,277 leke ose 169,572,687 leke me shume se viti 2018, nje pune e mire kjo realizuar nga Kompania. Zerat e grupuar nga ana e jone per shpenzime komisione agjentesh, risigurime, deme te paguara jane ne Shumen 3,522,704,429 leke ose me shume krahasuar me vitin 2018 per 812,027,686 leke. Kjo rritje krahasuar me vitin 2018 ka ardhur kryesisht sic edhe kemi paraqitur me siper nga rritja e shpenzimeve per deme te paguara si pasoje e demeve nga termeti dhe atyre te ndodhura ne sigurimin e bankave por edhe te komisioneve te agjenteve. Ne total rezultati i efektit ekonomik eshte pozitiv ne Shumen 707,339,848 leke. Duke pare shpenzimet te tjera administrative bere nga Kompania per 1,043,221,266 leke, atehere verehet lehtesisht qe rezultati negativ eshte per 335,881,418 leke dhe duke marre parasyshe pagesen e risiguresve bere per demet te cilat kane qene ne risigurim, per pjesen e

departamenteve Sigal Uniqa Group Austria ka nje efektivitet ekonomik ne Shumen 292,600,874 leke. Ne kete pasqyrim qe ne kemi bere nuk jane te perfshira rezervat e llogaritura dhe elemente te tjere sic jane te ardhurat dytesore te realizuara. Keto do ti pasqyrojme ne pjesen qe ne do te trajtojme tek pjesa e departamentit te finances.

Veprimtaria e Departamentit te Demeve. Per tu pershtatur dhe per te bere nje pune sa me efektive dhe ne sherbim sa me te mire ndaj klienteve, departamenti i demeve ne Kompanine Sigal Uniqa Group Austria eshte organizuar ne disa sektore te trajtimit te demeve:

- Zyra e trajtimit te demeve te produktit te sigurimit Tpl, e cila trajton te gjitha demet e ketij produkti. Me stafin dhe organiken e saj ka bere nje pune mjaft te mire ne llogaritjen dhe trajtimin e rasteve te demeve. Si rezultat i kesaj pune eshte arritur qe ne nje periudhe 6-7 ditore, te beje te mundur mbylljen e dosjes se demit dhe kalimin e fondeve per demshperblim ne llogarine perkatese te klientit. Nga kontrolli i bere na rezulton se te gjitha dosjet e hapura jane plotesuar me dokumentacionin e kerkuar. Pergjithesisht vlere demit i komunikohet klientit te demtuar, dhe pasi dakortesohet me vleren behet kalimi i fondeve ne te gjitha rastet ne llogarine bankare te tij. Ne raste te vecanta kur klienti ka patur pretendime per vleren e mjetit te demtuar, nga ana e departamentit, mjeti dergohet ne servis dhe behet riparimi i tij. Mbahen rregullisht rregjistrat e demeve, konforme udhezimeve te derguara nga ana e Autoritetit Mbikqyres Financiar. Te dhenat e dosjeve te demeve hidhen ne programin kompjuterik realizuar posocerisht per kete qellim.

- Zyra e trajtimit te demeve Kasko, ben trajtimin e te gjitha klienteve te Sigal Uniqa Group Austria te pajisur me kete produkt sigurimi. Nga kontrollat verejme se gati ne te gjitha rastet per demet e ketij produkti sigurimi, riparimet behen ne serviset me te cilet Kompania ka lidhur kontrata bashkepunimi. Ne raste shume te rralla dhe per vlere te vogla eshte bere pagesa ne llogarine e klientit. Kjo menyre pune eshte bere per arsyen e nje pune me te mire ne sherbim te klientit por edhe me kosto me te pranueshme. Duhet qe me mire te punohet per rastet e klienteve me 2 e me shume deme te ndodhura e paguara gjate vitit. Kjo pasi dihet qe produkti kasko eshte me shpenzime me te medha dhe shkon ne kufijte qe te mund te rezultojne pa efektivitet ekonomik. Per keta kliente duhet te merren masa te rritjes se tarifes se marrjes ne sigurim apo edhe mosmarrja ne sigurim e tyre.

- Zyra e trajtimit te demeve shendetesore shkaktuar nga mjetet motorrike dhe ato te pasiguruara. Ka nje barre specifike ne zbatimin e dosjeve te saj, pasi dihet qe vlerat me te medha qe paguan Kompania jane pikerisht nga keto dosje. Nje pune e mire prane kesaj zyre eshte bere lidhur me komunikimin direkt me klientet te cilet jane te demtuar dhe jo nepermjet avokateve. Kjo pasi klienti merr vleren e plote te demit te shkaktuar konforme udhezimeve te Autoritetit Mbikqyres Financiar, dhe te shpejte ne kohen e trajtimit te demit. Rastet e trajtuara me avokate vecse keta te fundit marrin pjese te konsiderushme nga vlere demit por edhe vonojne procedurat e trajtimit. Megjithate edhe nepermjet avokateve trajtimet jane bere konforme normave dhe pa vonesa ne likuidime. Sipas perqindjes se tregut te sigurimit jane trajtuar edhe demet e derguara nga Byroja Shqiptare e Sigurimit per rastet kur shkaktari i demit ka qene i pasiguar ne asnje Kompani Sigurimi. Sigal Uniqa Group Austria me perparesi ka ndjekur e paguar keto raste dhe bazuar ne evidencat e Byrose Shqiptare te Sigurimit eshte nder Kompanite me te rregullta ne pagesa. Po keshtu eshte krijuar dhe funksionon zyra e cila merret ne menyre periodike me kthimin e vlerave te paguara per te demtuarit nga shkaktaret te cilet kane bere aksidentin dhe kane qene te pasiguar. Ka shifra ne rritje ne kete drejtim. Edhe evidentimi ne regjistrat perkates dhe programin kompjuterik te demeve behet rregullisht dhe ne perputhje me udhezimet e Autoritetit Mbikqyres Financiar dhe Drejtorit te Pergjithshem.

- Zyra e trajtimit te demeve shkaktuar me produktin e sigurimit Karton Jeshil. Trajtohen sipas normave dhe rregullave nderkombetare por edhe udhezimeve te Autoritetit Mbikqyres Financiar. Rastet e demeve te ndodhura me shkaktare klientet e Kompanise tone jane trajtuar me shoqerite e sigurimit

te vendeve perkatese apo brokerat e tyre dhe behet likujdimi kundrejte faturave nepermjet bankes ne afatet e percaktuara. Nuk ka raste vonesash apo mos likujdime. Edhe rastet e anasjellta me shkaktar posedues sigurimi shtetas te vendeve te tjera, jane trajtuar ne kohe dhe eshte bere rimbursimi i vleres se demit nga byrote e sigurimit te vendeve perkatese. Dosjet e hapura permbajne te gjitha dokumentacionin e kerkuar. Rregjistrat jane mbajtur rregullisht dhe eshte bere hedhja ne programin kompjuterik.

- Zyra e trajtimit te demeve te shendetit. Perballon punen me te gjitha te siguruarit ne vellimin me te madh te punes te shendetit privat. Per secilin klient te siguruar hapet nje dosje e vecante dhe ndiqet ne menyre rigoroze praktika me spitalet ku edhe klienti eshte mjekuar apo ka bere check-up-in. Likujdimet qofte per klientet kur ata bejne vete likujdimet, qofte per spitalet jane bere rregullisht. Edhe ne disa raste kur nga ngarkesa e madhe e punes ka patur vonesa, gjendja eshte ndjekur dhe eshte stabilizuar. Ne te njejten menyre eshte vepruar me rastet e demeve nga sigurimi i produktit shendet ne udhetim apo aksidente personale. Nuk ka asnje rast te kthyer e te pa trajtuar. Eshte bere pagesa konforme afateve te percaktura. Edhe te dhenat sipas dosjeve jane te hedhura rregullisht ne regjistra e programin e vendosur per kete qellim.

- Demet e departamentit te marines trajtohen po nga vete departamenti i marrjes ne sigurim. Ka patur deme ne shifra relativisht te vogla, por trajtimi eshte bere konforme rregullave e afateve.

- Zyra e trajtimit te demeve te departamentit te pasurise. Edhe kjo zyre eshte brenda funksioneve te departamentit te marrjes ne sigurim ne kete departament. Ka patur nje volum shume te madh pune per vitin 2019, kjo edhe si pasoje e termeteve te rene ne Shqiperi ne Shtator dhe Nentor te ketij viti, por edhe demeve te tjera te pasurise e vecanerisht ne produktin e sigurimit banka-para, si rezultat ne disa raste e grabitjes se vlerave monetare. Me pjesmarrjen e te gjitha stafit te departamentit te pasurise eshte bere i mundur perballimi i volumit te punes per demet kryesisht te dy termeteve qe cituam me siper. Ndersa per termetin e pare ne shtator 2019, puna eshte mbyllur per te gjitha dosjet dhe eshte bere pagesa e tyre, ne termetin e dyte ne nentor 2019, eshte ne perfundim hapja e dosjeve dhe vleresimet dhe vazhdojne pagesat, por kuptohet keto gjate vitit 2020. Megjithe volumin e madh te punes, ne cdo rast per secilin klient eshte hapur dosje e vecante, pajisur me te gjitha dokumentacionin e kerkuar, duke bere me grupe pune verifikimin ne vend te cdo benese apo biznesi te demtuar. Ne menyre te njejte eshte vepruar edhe per demet e tjera te ndodhura ne produktet e sigurimit; garanci kontratash, pergjegjesi, sigurim CAR, etj. Te gjitha keto dosje jane te hedhura ne regjistrat perkates te tyre, duke komunikuar rregullisht me Autoritetin Mbikqyres Financiar, edhe ne programin kompjuterik. Mendojme qe vonesat ne disa raste si ne hapjen e dosjeve, likujdimin e tyre, rakordimin dhe mardhenien me Autoritetin Mbikqyres Financiar dhe Uniqa Group Austria jane te justifikuara per shkak te volumit te paperballueshem te demeve te ndodhura. Por kjo situatë po shkon drejt normalizimit.

Veprimtaria e Departamentit Juridik. Ka patur gjate vitit 2019 nje performance te mire ne te gjitha ceshtjet qe i nevoiten veprimtarise se Sigal Uniqa Group Austria. Te tilla jane ceshtjet gjyqesore te hapura nga klientet per probleme te ndryshme ndaj Kompanise, apo ato te hapura nga Kompania jone ndaj klienteve te ndryshem per parregullsi te tyre. Keto ceshtje ndiqen nga nje grup juristesh te cilet veprojne me te gjitha gjykatat e vendit tone ku eshte ceshtja e hapur. Ndjekja e ceshtjeve eshte e rregullt, profesionale per nje Kompani si Sigal Uniqa Group Austria dhe me rezultate konkrete. Ka nje bashkepunim te ngushte te grupit te juristev me departamentet demeve dhe departamentet e marrjes ne sigurim lidhur me ceshtjet qe ndiqen ne gjykata si ato te hapura nga Kompania dhe ato nga pretendimet e klienteve. Te gjitha dosjet jane te hedhura ne regjistra ku percaktohet edhe statusi i ceshtjes qe eshte e mbyllur, ne proces sipas shkalles ne gjykate apo ceshtje e hapur rishtas. Keto regjistra azhornohen cdo muaj me pozicionin e dosjes. Nje grup tjeter juristesh te departamentit ndjek dhe perpilon te gjitha urdherat e udhezimet e dala nga Drejtori i Pergjithshem per stafin e Kompanise Sigal Uniqa Group Austria, dhe i degron me e-mail apo te printuara secilit per problemet qe

i takon te ndjeke apo te zbatoje ne punen e tij. Te njejtin veprim ben ky grup juristesh edhe per ligjet, urdheresat e udhezimet e ardhura nga Kabineti Qeveritar, Autoriteti Mbikqyres Financiar, Drejtoria e Tatim Taksave, Drejtoria e Pastrimit te Parave etj. organe te shtetit, duke bere njoftimet perkatese te drejtuesve dhe stafit te Kompanise. Po keshtu mban korespondencen e duhur per cdo mbledhje te bordit te Kompanise, ceshtjet qe do te trajtohen, ceshtjet e trajtuara dhe jane per zbatim, etj. Bejne edhe keshillimin ligjor per secilin punonjes te kompanise i cili ka nevoja te punes se tij.

- Veprimtaria e Departamentit te IT-se. Ne te tre grupet e departamentit te IT-se sic jane; sektori programacionit, sektori i riparimit te paisjeve dhe mirembajtjes se pajisjeve dhe rrjetit, ne kontrollin e bere nga ana e jone kostatojme se punohet me kujdes e profesionalizem. Jane krijuar dhe vendosur ne Kompani disa programe kompjuterike te domosdoshme ne punen e saj sipas departamenteve. Vec programit te shitjes te policave on-line, i cili tashme funksionon per te gjitha departamentet dhe llojet e produkteve te sigurimit, eshte ofruar edhe mundesia e blerjes te produkteve te sigurimit nga klientet direkt nga aparatet e tyre kompjuterike apo telefonike. Te tilla produkte te ofruar per shitje jane ato Tpl, shendet ne udhetim, shendet jeto, aksidente personale, sigurim banesa, karta te shendetit privat, etj. Po keshtu u vendos dhe eshte ne funksion te plote program i regjistrimit per te gjitha llojet e demeve qe trajton dhe paguan Kompania Sigal Uniqa Group Austria. Po punohet dhe ka filluar funksionimi i programit financiar SAP ku ne bashkepunim edhe me Uniqa Group Austria do te vere ne veprim levizjet e te gjitha vlerave monetare nepermjet bankave, faturave etj. duke beret e mundur nje regjistrim te veprimeve financiare jo nepermjet programit te meparshem Financa 5, por me kete program te ri shume me te avancuar dhe efektiv. Grupi ne IT i cili merret me gjendjen e riparimin e rrjetit kompjuterik ne Kompani ka funksionuar rregullisht dhe per kete arsye si ne Drejtorine Qendrore dhe ne te gjitha Deget e Agjensite e Kompanise nuk ka patur asnjehere probleme, dhe ne raste kur jane hasur jane eliminuar ne kohe. Jane marre masa per vendosjen e paisjeve kundra viruseve qe mund te prekin rrjetin e Kompanise, pergatiten udhezime si te veprojne punonjesit ne menyre qe te mos u ndodhin incidente te tilla etj. Edhe grupi qe merret me riparimet dhe blerjet e reja te materialeve kompjuterike funksionon rregullisht. Sot si ne drejtori dhe deget e agjensite jane te plotesuara me te gjitha bazen e nevojshme materiale e kompjuterike per tu pergjigjur ne cdo cast kerkesave te punes. Ne cdo problem qe ka Kompania per lidhje on-line, apo konferenca me telefon (conference call) departamenti ka qene gjithnje ne pune dhe i gateshem.

- Veprimtaria e Departamentit te Marketingut. Ka bere pergatitjen e materialeve te publicitetit per veprimtarine e Kompanise ne organet e shypit dhe televizionit, duke u paraqitur ne ato me te ndjekurat ne shkalle vendi per afrimin e sa me shume klienteve per tu siguruar. Keto materiale te pergatitura ne bashkepunim me drejtoret e departamenteve te marrjes ne sigurim, e miratimin e Drejtorit te Pergjithshem kane qene kurdohere ne nivele cilesore. Jane pergatitur flete-palosje me te dhenat e departamenteve, per tu shperndare ne masen e gjere, per te bere te ditur llojet e sigurimit, perfitimet qe marrin klientet, e per te krijuar bindje per te blere produkte sigurimi. Ne rastet e vendosjes se reklamave ne mjetet e siguruara nga ana e tyre eshte pregatitur dizajni per kete qellim. Ne cdo event qe Sigal Uniqa Group Austria organizon, e gjitha infrastruktura e nevojshme pregatitet prej tyre. Spotet publicitare per tu shfaqur ne televizione jane te pregatitur me nje cilesi te larte. Cdo muaj departamenti i marketingut merr nga Autoriteti Mbikqyres Financiar te dhenat e raportuara dhe i pergatit ato dhe i dergon per tu njohur te gjitha punonjesit me treguesit e realizuar. Si dhe cdo muaj ben pergatitjen e te gjitha aktiviteteve qe zhvillon Kompania ne kuader te veprimtarise se saj siguruese. Brenda Kompanise zhvillohet aktiviteti radiofonik, me aktivitet ne fushen e sigurimeve, programe artistike, literature, kulturore artistike etj.

- Veprimtaria e sektorit te administrates. Jane mbajtur rregullisht te gjitha mardheniet me punonjesit e Sigal Uniqa Group Austria, kontratat e punes, rastet kur jane afruar punonjes te rinj apo rastet kur ka patur largime duke u bere edhe njoftimet perkatese. E njejta situatë edhe per te gjitha rrjetin e agjenteve qe vepron ne emer te Kompanise. Cdo muaj behen njoftimet perkatese per drejtoret e

drejtuesit e Kompanise. Rregullisht njoftimet dergohen edhe ne Drejtorine e Punes e Ceshtjeve Sociale dhe Autoritetin Mbikqyres Financiar. Ndiqet rregullisht licensimi i agjenteve nga ana e Autoritetit Mbikqyres Financiar. Mbajtja dhe evidentimi i zyrave te agjenteve te Kompanise, paisja e tyre, kontratat e qerave te zyrave mbahen dhe azhornohen cdo muaj. Po keshtu eshte ndjekur rregulli dhe korrektesia e personelit prites te klienteve nga personat pergjegjes, zbatimi i orarit, veshjeve sipas udhezimeve per kete qellim. Dergohet rregullisht cdo tremujor lista e punonjesve me azhornimet perkatese te pranuar dhe te larguar nga Kompania.

- Veprimtaria e Departamentit te Aktuaristike-Statistikes. Cdo tremujor nga Departamenti i Kontrollit shihet rakordimi qe eshte bere mes departamenteve te marrjes ne sigurim, departamentit te finances dhe te statistikës. Shifrat jane te sakta dhe rakordojne plotesisht mes tyre. Te njejt tregues te rakorduar jane derguar cdo muaj e tremujor sipas afateve edhe ne Autoritetin Mbikqyres Financiar. Dergimi apo raportimi it e dhenave sipas grafikut mujor te vendosur eshte bere i sakte edhe prane departamenteve te Uniqa Group Austria. Baza e te dhenave te derguara nga departamentet e marrjes ne sigurim, eshte trajtuar nga aktuaristika, e cila ka bere sipas udhezimeve te Autoritetit Mbikqyres Financiar dhe te Uniqa Group Austria edhe perlllogaritjet per te gjitha llojet e rezervave vjetore te Kompanise, llogaritja e drejte e tyre eshte edhe nje baze e forte per ecurine e metejshme ne fushen e sigurimeve. Te dhenat e nxjerra nga aktuaristika jane te sakta per te perballuar cdo rast te mundeshem rreziku ne te ardhmen. Keto rezerva jane miratuar sipas udhezimeve ne fuqi paraprakisht nga Autoriteti Mbikqyres Financiar dhe po keshtu edhe nga Departamenti perkates i Uniqa Group Audit.

- Veprimtaria ne Departamentin e Finances. Ne si Departament i Kontrollit ne vazhdimesi gjate vitit kemi pare e kontrolluar dokumentacionin e levizjes e regjistrimit te vlerave monetare ne departamentin e finances. Me mbylljen e vitit 2019, dhe bilancit financiar te Kompanise, gjate 3-mujorit te pare te vitit 2020 pame e kontrolluam edhe mbylljet e bera dhe saktesine ne shifrat e paraqitura te bilancit te vitit 2019. Te ardhurat e realizuara nga primet e sigurimit te kompanise jane regjistruar sakte nga Departamenti i Finances dhe keto rakordojne si me departamentet e marrjes ne sigurim edhe me departamentin e aktuaristike-statistikës.

- Perballjes me rrezikun e rrisht te sigurimit Kompania Sigal Uniqa Group Austria i ka kushtuar nje rendesi shume te madhe dhe te vecante. Krijimi i perfaqesise nga Drejtoria e Pergjithshme, me ne krye Drejtorin e Pergjithshem CEO te Sigal Uniqa Group Austria eshte nje mase shume efektive e marre. Mbledhjet qe behen here pas here te ketij perfaqesimi si organi me i larte, duke marre dhe shperndare te gjitha materialet e Uniqa Group Austria apo dhe te vete Kompanise jane nje menyre pune shume e mire ne kete drejtim.

Po keshtu gjate mbledhjeve shqyrtohen te gjitha kerkesat per marrje ne sigurim nga Kompani, Shoqeri apo Firma te cilat duan te sigurohen ne vlera shume te larta, dhe nga ku rrahja e mendimeve e debate si dhe njohjet per keta kliente sjellin me teper siguri. Nje tjetere pune e mire eshte bere ne drejtim te risigurimit te te gjitha firmave te marra ne sigurim me rrezikshmeri te larte. Kjo ka bere qe te gjitha demet e ndodhura ne sigurimin e banka-para, te cilen e permendem edhe me siper, demi qe rendon Kompanine eshte ne shuma jo te perfilleshme. E Njejta suate edhe me demet e shkaktuara nga termeti i rene ne shtator dhe nentor 2019 ne Shqiperi, ku te gjitha klientet e marre ne sigurim jane te risiguar.

Pike e vecante dhe e rendesishme qe eshte diskutuar eshte rreziku qe vjen nga raporti i valutave dhe lekut shqiptar gjate marrjes ne sigurim. Jane ruajtur gjithnje raporte te drejta mes tyre dhe e gjitha vlera monetare mbahet ne bankat e nivelit te dyte te syjeruara edhe nga Uniqa Group Austria.

Kompania nuk ka dhe as nuk ka marre ndonjehere kredi bankare dhe ne kete drejtim nuk ka as rrisqe rreziqesh qe te mund ti vine nga kjo afere financiare. Te gjitha materialet dhe urdheresat e dala nga

Keshilli i rrezikut te rrisht te sigurimit u jepen te gjitha departamenteve per ti zbatuar ne punen e tyre. - Per masat ne zbatim te ligjit nr 9917, date 19.05.2008 "Per parandalimin e pastrimit te parave dhe financimin e terrorizmit", ndryshuar me ligjin nr.10391, date 3.03.2011 dhe ligjin 66/2012, date 7.06.2012, si dhe te udhezimit nr 28, date 31.12.2012 "Per metodat dhe procedurat e raportimit dhe marrjen e masave parandaluese" ne kuader te ligjit "Per parandalimin e pastrimit te parave dhe financimin e terrorizmit" si dhe ne zbatim te rregullores nr 58, date 30.06.2015 te Autoritetit Mbikqyres Financiar "Mbi masat e vigjilences se duhur dhe te zgjeruar, po ne kuader te ligjit me siper, eshte punuar mire. Per kete jane caktuar punonjes te vecante te cilet merren me zbatimin e rregullave baze te ligjeve e urdheresave qe permendem me siper. Instruktojne punonjesit qe gjate punes se tyre kane te bejne ne perditeshmerine e tyre me keto probleme qe kerkohen te raportohen. Te gjitha te dhenat me vlerat perkatese ne zbatim te ligjeve ne fuqi hidhen ne regjistra te vecante, duke plotesuar te gjitha kerkesat qe duhet te raportohen. Ne periudha te caktuara behen edhe raportimet parkatese keto si lidhur me banken me te cilen kryhen veprimet dhe me tej me te gjitha Autoritetet perkatese si Autoriteti Mbikqyres Financiar, Drejtoria e Parandalimit te Pastrimit te Parave e Financimit te Terrorizmit etj. Nuk ka asnje rast i cili ploteson kushtet per raportim dhe te jete neglizhuar. Te gjitha klientet te cilet kane per detyre per te bere keto raportime u jane marre dokumentat e domosdoshme sipas udhezimeve per te plotesuar dosjen e tyre. Ka nje bashkepunim te ngushte me departamentin e pastrimit te parave ne Uniqa Group Austria. Ata vijne here pas here tek ne per udhezimet e nevojshme, dhe po keshtu punonjesit tane shkojne ne Austri tek Uniqa Group per seminare dhe trajnime.

Vete Kompania Sigal Uniqa Group Austria ka hartuar nje rregullore te brendshme per te gjitha punonjesit, per problemet qe trajtuam me siper, bazuar ne ligjet e urdheresat e derguara nga organet Qeveritare dhe Uniqa Group Audit. Ne menyre te here pas hereshme behen trajnime me punonjesit te cilet merren konkretisht me problemet e pastrimit te parave ne menyre qe te riparohen te metat e verejtura dhe te informohen me problemet e reja qe dalin here pas here.

Sa me siper ky eshte raporti jone i kontrollit te cilin Departamenti jone pergatiti per veprimtarine gjate vitit 2019 te Sigal Uniqa Group Austria. Sic edhe e analizuam me siper per vitin 2019 veprimtaria e Sigal Uniqa Group Austria eshte relativisht e mire. Kjo pasi megjithese primet e sigurimit gjate periudhes kane qene ne rritje, shpenzimet e bera per vitin kane qene ne nivele te larta. Ne i kemi shtjelluar keto lloj shpenzimesh me siper dhe themi qe keto kane bere qe rezultati i Kompanise te jete i dobet. Per vitin ne vazhdim mendojme qe vemendja pra duhet te perqendrohet ne kete drejtim ne uljen e shpenzimeve te cilat kane rezultuar me rritje. Tjeter drejtim qe mendojme se duhet punuar eshte edhe ulja ne masa sa me te madha e debitoreve te cilet jane mjaft te larte si per police mbajtesit qe jane edhe kryesoret per edhe per debitoret e tjere.

Keto ishin disa probleme kryesore dhe mendime qe Ne menduam te trajtojme ne kete Raport-Kontrolli, si dhe ne vazhdimesi me punen tone ne do te njeftojme cdo parregullsi ne rast se do te kete te tilla, ne ecurine e punes te Sigal Uniqa Group Austria.

DEPARTAMENTI KONTROLLIT

Tirane, me 20 Mars 2020

RAPORT PER VLERESIMIN E RREZIQEVE

Pershkrim i proves se rreziqeve te sigurimit dhe rreziqeve te shpenzimeve ne sigurimet e jo jetes.

KUADRI I ADMINISTRIMIT TE RREZIKUT

Kompania ka ngritur strukturat perkatese pergjegjese, te krijuara per te ushtruar funksionin e administrimit te rrezikut me qellim vleresimin, pranimin dhe administrimin e rrezikut. Keto struktura jane:

Bordi Drejtoreve qe perbehet nga Drejtori Pergjithshem, Zv Drejtori I Pergjithshem, Drejtori i Departamentit te Marrjes ne Sigurim

Risk Menaxher Responsible person
Compliance

KATEGORITE E RREZIQEVE

2.1 Rreziqet e sigurimit

Rritje e UPR.

Rritje e RBNS

Rritje e demeve te paguara.

2.2 Rreziqet financiare

Rritje shpenzimeve operative te Kompanise per arsye te ndryshme.

KUADRI I RAPORTIMIT

Metodologjia e miratuar per vleresimin dhe klasifikimin e rreziqeve dhe kryerjen e provave te rezistences eshte:

Llogaritja e nevojave per kapital shtese ne rast se, gjate vitit te ardhshem, ndodhin te gjitha skenaret e menduar te situatave katastrofike, epidemike dhe te krizave financiare.

Llogaritjet jane bere mbi baze skenari.

Me poshte tregohet si jane zgjedhur skenaret e mundshem te rrezikut.

RREZIQET DHE ADMINISTRIMI I KAPITALIT

4.1 Rreziqet e sigurimeve

Skenari 1: Eshte supozuar qe gjate vitit te ardhshem do te kete nje rritje te ndjeshme te frekuences se demeve dhe inflacionit te demeve. Te dy keta faktore do te prekin te gjitha portofolin (te gjitha LoB). Mendohet qe nje situat e tille mund te ndodhe 1 here ne 50 vjet (probabilitet 2%). Ndikimi do te jete:

Rritje e UPR.

Rritje e RBNS

Skenari 2: Nje katastrofe natyrore qe demton masivisht pronat e siguruara. LoB I prekur do te jete portofoli I Zjarrit. Mendohet qe do te kemi 2 fishim te numrit te demeve te paguara dhe rritje me 50% te demit mesatar. Nje situat e tille mund te ndodhe 1 here ne 100 vjet (probabilitet 1%). Ndikimi do te jete:

Rritje e demeve te paguara per portofolin e Zjarrit.

Skenari 3: Nje krize financiare qe sjell mosplotesimin masiv te kontratatave. Portofoli I prekur do te jete porofoli I garancive (oferte + kontrate). Mendohet qe do te paguhen deme per 2% te te gjitha kontratatave ne fuqi, me rritje 10% te demit mesatar. Nje situat e tille mund te ndodhe 1 here ne 100 vjet (probabilitet 1%). Ndikimi do te jete:

Rritje e demeve te paguara per portofolin e Garancive.

Skenari 4: Epidemi masive qe sjell semundshmeri ne nivele te larta. Portofoli I prekur do te jete Shendetit. Mendohet qe do te paguhen deme per 70% te te gjitha kontratatave ne fuqi, me rritje 50% te demit mesatar. Nje situat e tille mund te ndodhe 1 here ne 100 vjet (probabilitet 1%). Ndikimi do te jete:

Rritje e demeve te paguara per portofolin e Shendetit.

Skenari 5: Nje krize financiare qe sjell mosplotesimin masiv te kontratatave. Portofoli I prekur do te jete

porofoli I Mallit ne Transport. Mendohet qe do te paguhen deme per 15% te te gjitha kontratatave ne fuqi (ose 1.5 fishim I numrit te demeve te paguara), me 50% rritje te demit mesatar. Nje situat e tille mund te ndodhe 1 here ne 100 vjet (probabilitet 1%). Ndikimi do te jete:

Rritje e demeve te paguara per portofolin e Mallit ne Transport.

4.2 Rreziqet financiare

Skenari 6: Rritje me 10% e shpenzimeve operative te Kompanise per arsye te ndryshme. Kjo nuk perfshihet ne Rreziqet e Sigurimit.

4.3 Kerkesat per kapital per nje rritje te rezervave per primin e pafituar (KKupr) (Skenari 1)

Ne kete rezerve ka 2 rreziqe: Rreziku Parametrik (Parameter) dhe Rreziku I luhatjes (volatility).

4.3.1 Rreziku parametrik

Periudha mesatare e rrezikut te mbetur eshte marre 6 muaj. Frekuenca e demeve eshte menduar se do te rritet me 10% ne vit dhe inflacioni I demeve do te rritet me 2% ne vit.

Kerkesa per kapital per efekt te rrezikut parametrik llogaritet:

$$KKpar = (f + i) \times \frac{6}{12} \times UPR \quad (1)$$

f = frekuenca

i = inflacioni

4.3.2 Rreziku I luhatjes (volatility)

Rreziku I luhatjes, paraqet pasigurine mbi ecurine e biznesit per periudhen per te cilen eshte mbajtur rezerva UPR.

Kerkesat per kapital per rrezikun e luhatshmerise llogaritet:

$$KKvol = 2.58 \times \sqrt{\frac{n}{2}} \times m \times \sqrt{1 + v^2} \quad (2)$$

n = numri I pritshem I demeve per vitin e ardhshem

m = demi mesatar I prithshem per vitin e ardhshem

v = koeficienti I variacionit te shperndarjes se demeve per vitin e ardhshem

Kerkesa per kapital per rritje te UPR si pasoje e 2 rreziqeve te mesiperme eshte:

$$KKupr = \sqrt{KKpar^2 + KKvol^2} \quad (3)$$

Kerkesat per kapital per rritje te rezervave (KKrez)

Per rezervat, faktoret e rrezikut jane demi mesatar, inflacioni I demeve dhe historiku I pagesave. Nepermjet llogaritjes se devijimit standard (S) synohet te matet UNCERTAINTY.

Per nje LoB, devijimi standard llogaritet si me poshte:

$$Slob = \max [1 - 2 \times c; 0.7 \times (1 - c)] \times \min \left(u \times \frac{\sigma}{\sqrt{a}}; 0.5 \times f \right) \quad (4)$$

c = pjesa e ceduar ne risigurim (llogaritet si raporti ndermjet shpenzimeve te risigurimit me primet e shkruara.

u = demet e paguara

σ = devijimi standard

a = pjesa e LoB brenda Kompanise. Llogaritet si raporti I primeve te LoB me primet e Kompanise

f = rezervat per demet pezull
 p_kom = primet e kompanise
 P_lob = primet e LoB
 Totali per Kompanine:

$$S = \sqrt{\sum Slob^2} \quad (5)$$

Kerkesat per kapital llogariten:
 $KKrez=2.58 \times S$ (6)

Kerkesat per kapital per rrezikun e katastrofave (KKkat) (Skenari 2 – 5)
 Kerkesat per kapital llogariten:

$$KKkat = \sqrt{\sum_{i=1}^4 kat_i^2} \quad (7)$$

Nevojat e pergjitheshme per kapital per rrezikun e sigurimit jane:

$$KKins = \sqrt{KKrez^2 + KKupr^2 + 2 \times 0.5 \times KKrez \times KKupr + KKkat^2} \quad (8)$$

Kerkesat per kapital per rrezikun e shpenzimeve (KKexp) (Skenari 6)
 Qellimi eshte qe te provohet rreziku I rritjes se shpenzime, per arsye te ndryshme me 8%. Mendohet qe nje situat e tille mund te ndodhe 1 here ne 50 vjet (probabilitet 2%).

$$KKexp=0.08 \times SHP \quad (9)$$

PLANET E VIJUESHMERISE SE VEPRIMTARISE DHE PERBALLIMIT TE SITUATAVE TE PAPANASHIKUARA.

Per te siguruar vijueshmerine e veprimtarise, per te perballuar situatat e parashikuara me siper, per te rifilluar veprimtarine pasi rreziqet e mesiperme te jene materializuar apo ngjarjet me efekt te demshem te kene ndodhur, Kompania ka marre masat per sigurimin e kapitalit shtese qe do te nevojitet per kete kete qellim.

Rezultatet e testeve jane si me poshte:

Kerkesa per Kapital shtese eshte:

			EURO
1	KKupr		686,318
1.1		KKpar	630,590
1.2		KKvol	270,903
2	KKrez		6,929,588
3	KKkat		555,989
3.1		KKkat1	543,598
3.2		KKkat2	68,535
3.3		KKkat3	94,478
4.3		KKkat4	1,417
	KKins		7,318,145
4	KKexp		834,707
	KKtotal		8,152,852

REKOMANDIMET DHE MASAT

Strukturat perkatese pergjegjese, te krijuara per te ushtruar funksionin e administrimit te rrezikut me qellim vleresimin, pranimin dhe administrimin e rrezikut, raportojne periodikisht per rreziqe me vlere te madhe, qe mund te ndikojne ne aktivitetin e ardhshem te Kompanise.

PERFUNDIMI

I marre vecmas, secili skenar mund te ndodhe 1 here ne 50 vjet (probabilitet 2%) ose 1 here ne 100 vjet (probabilitet 1%). Ne pergjithesi, probabiliteti qe te ndodhin te gjithe skenaret brenda vitit te ardhshem, eshte shume I vogel (I paperfillshem). Kompania ka marre masat per sigurimin e kapitalit shtese qe do te nevojitet per kete kete qellim.

OBJEKTIVAT / Forecast 2020

Produktet e sigurimit Type of insurance	Grupi Group (EUR)	AL (ALL)	KS (EUR)	MK (DEN)
PASURIA Property	14,670,424	1,199,390,146	1,768,168	186,701,447
1 Zjarri / Fire	8,503,395	646,618,498	723,168	151,219,240
2 G. Kontrate / Contract Guarantee	834,781	88,176,809	110,000	
3 G. Oferte / Offer Guarantee	41,282	2,224,215	23,000	
4 CAR	2,095,583	238,242,338	96,000	2,534,526
5 Pergjegjesi / Liability	2,005,416	155,852,405	330,000	24,190,493
6 Banka CIS-CIT	1,022,871	65,315,717	486,000	
7 Bujqesi & Blegtori / Farming insurance	167,096	2,960,164		8,757,188
MOTORIKET E DETYRUESHME MTPPL	35,341,707	2,457,100,000	6,550,000	527,233,142
1 TPL	27,839,561	1,898,000,000	5,700,000	401,084,221
2 Kufitare	1,657,708	91,100,000	850,000	3,612,896
3 K. Jeshil	5,844,439	468,000,000		122,536,025
MOTORIKET VULLNETARE Voluntary Motor Insurance	3,901,113	220,000,000	1,138,480	58,537,674
1 Kasko / CASCO	3,901,113	220,000,000	1,138,480	58,537,674
SHENDETI Health	7,950,134	437,000,000	2,875,000	90,976,828
1 Shen. Udhetim / Travel insurance	1,234,536	85,000,000	210,000	19,988,700
2 Shendet Privat / Private health	5,024,448	290,000,000	2,530,000	6,793,763
3 Aks. Personale / Personal Accident	1,691,150	62,000,000	135,000	64,194,365
MARINA E AVIACIONI Marine and Aviation	1,580,308	157,000,000	107,000	11,214,540
1 H & M	78,086	9,500,000		
2 P & I	86,306	10,500,000		
3 Mall Transport / Cargo	561,074	33,000,000	107,000	11,214,540
4 Avione / Aviation insurance	854,841	104,000,000		
TOTAL SIGAL JO-JETA TOTAL SIGAL NON LIFE	63,443,686	4,470,490,146	12,438,648	874,663,631
1 Life Regular Premium	7,348,454	428,304,900	1,256,868	157,710,000
2 Life Single Premium	2,929,509	308,505,600		24,150,000
TOTAL JETA TOTAL LIFE INSURANCE	10,277,963	736,810,500	1,256,868	181,860,000
SHAFF	0	0	0	0
Risigurime / Reinsurance	246,589	30,000,000	0	0
TOTAL SIGAL GROUP	73,968,238	5,237,300,646	13,695,516	1,056,523,631

SIGAL UNIQA Group AUSTRIA
Albania

Drejtoria e përgjithshme / Head Office
Blv. "Zogu I", Nr. 1, Tirana - Albania
Tel. (+355) 4 2233 308, Fax. (+355) 4 2250 220,
e-mail: info@sigal.com.al, www.sigal.com.al



SIGAL UNIQA Group AUSTRIA
Kosova

Drejtoria/Headoffice
Rr. "Ukshin Hoti" Nr 19 – Pejton, Kat. 4 Prishtine – Kosovë
Tel. (+383) 38 240 241, E-mail: info@sigal-ks.com,www.sigal-ks.com

Prishtinë
Rr. "Dëshmorët e Kombit", nr. 72/a, Lagja Ulpian
Tel. (+381) 38 550 576

Ferizaj
Rr. "William Wolker" p.n
Tel. (+381) 290 320 536

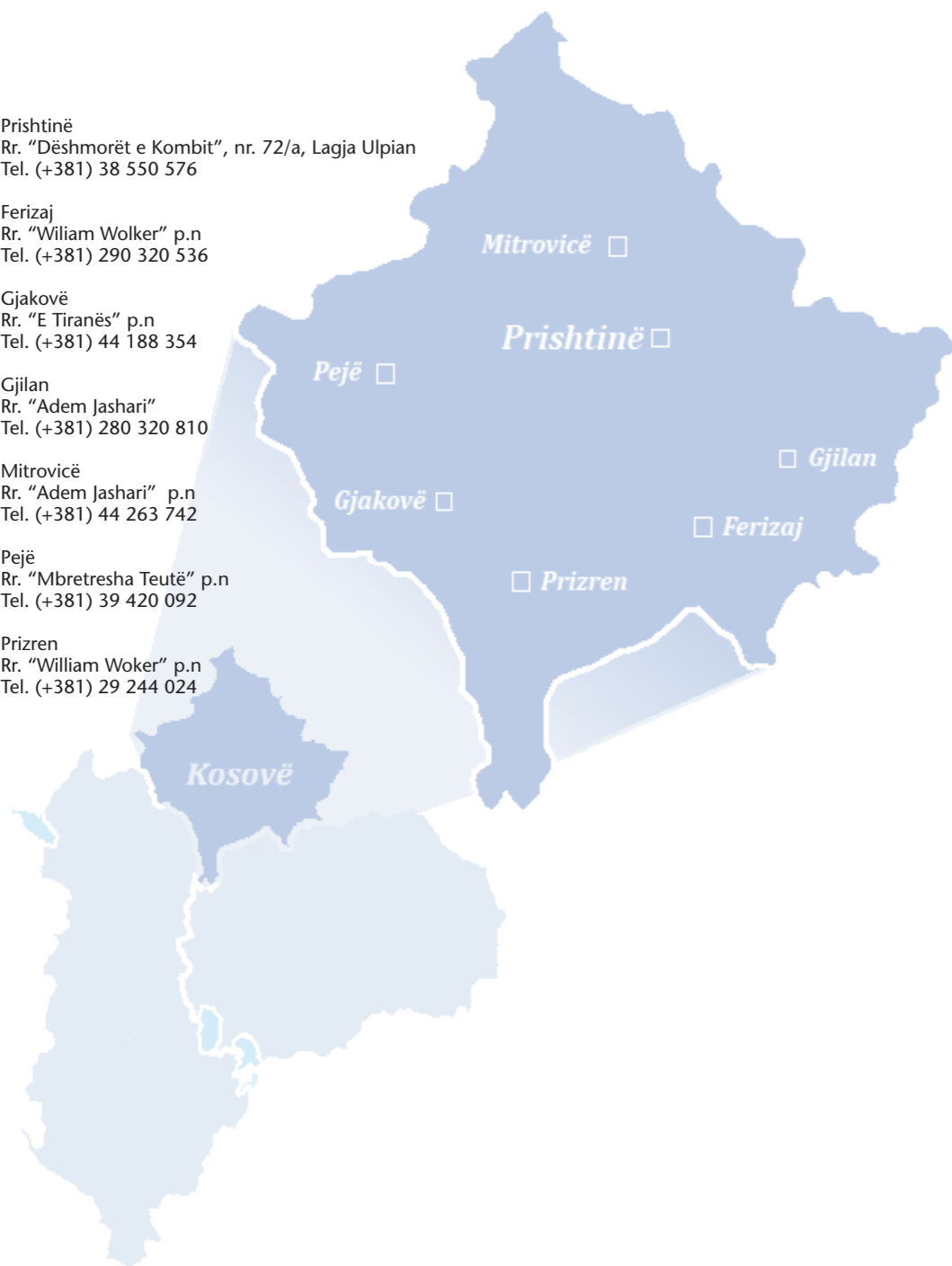
Gjakovë
Rr. "E Tiranës" p.n
Tel. (+381) 44 188 354

Gjilan
Rr. "Adem Jashari"
Tel. (+381) 280 320 810

Mitrovicë
Rr. "Adem Jashari" p.n
Tel. (+381) 44 263 742

Pejë
Rr. "Mbretresha Teutë" p.n
Tel. (+381) 39 420 092

Prizren
Rr. "William Woker" p.n
Tel. (+381) 29 244 024



UNIQA
Maqedoni

Drejtoria/Headoffice
Rr. "Marks dhe Engels 3, 1000 Shkup, Maqedoni
Tel. (+389) 2 3109 060, Fax. (+389) 2 3215 128,
E-mail: info@uniqa.mk, www.uniqa.mk

Shkup
Xhon Kenedi, nr. 27
Tel. (+389) 2 2621 211

Negotivë
Marshal Tito nr. 43
Tel. (+389) 43 370 590

Berovë
Marshal Tito nr. 115
Tel. (+389) 75 811 801

Ohër
Bul. Turisticka bb zgr. Remis Kifla
Tel. (+389) 46 231 616

Delcevo
Nikola J. Vapcarov
Tel. (+389) 75 309 005

Prespë
Leninova
Tel. (+389) 47 453 000

Dibër
Bratstvo Edinstvo
Tel. (+389) 46 835 145

Prilep
11 Oktomvri Lam.A 8
Tel. (+389) 48 427 657

D. Hisar
Goce Delcev Nr.9A
Tel. (+389) 47 275 000

Probishtip
Hristjan T. Karposh
Tel. (+389) 32 480 860

Gostivar
Dimitar Vlaho
Tel. (+389) 42 221 046

Radovish
Marsal Tito nr.23
Tel. (+389) 32 630 309

Gjvegjeli
7 Noemvri
Tel. (+389) 34 218 568

Strugë
JNA
Tel. (+389) 46 783 201

Kavadar
Ilidenska nr. 115
Tel. (+389) 34 400 288

Strumicë
Mladinska Nr. 45
Tel. (+389) 34 430 083

Kërçovë
Kuzman Jusfovski Pitu
Tel. (+389) 45 224 290

Shën Nikollë
Ilined
Tel. (+389) 32 444 045

Koçan
Marshal Tito 86 A
Tel. (+389) 33 272 150

Shtip
Tosho Arsov nr. 38
Tel. (+389) 32 389 710

Kriva Palanka
Marsal Tito nr.230a
Tel. (+389) 31 372 182

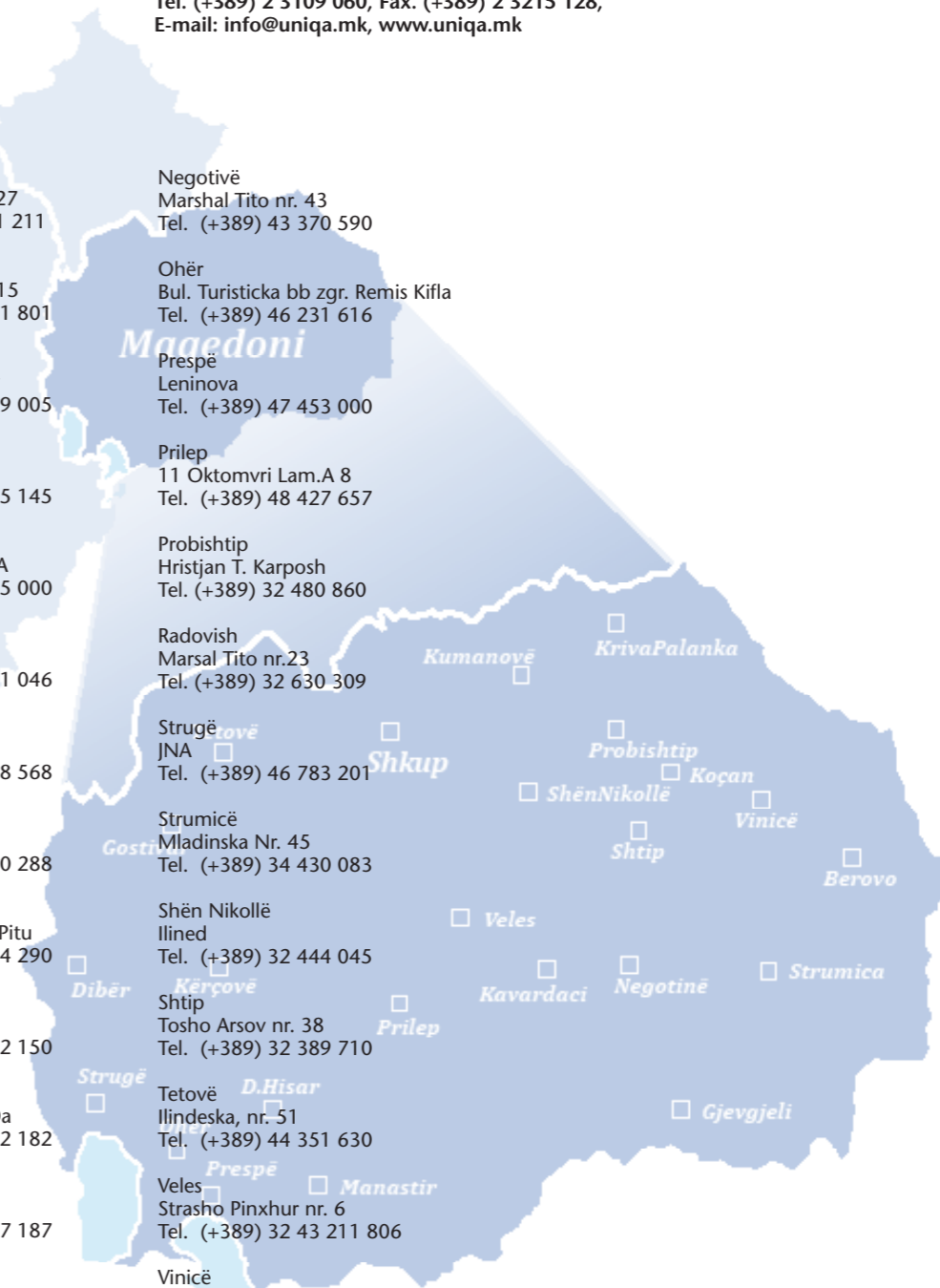
Tetovë
Ilijndeska, nr. 51
Tel. (+389) 44 351 630

Kumanovë
Potok Serava nr. 2
Tel. (+389) 31 437 187

Veles
Strasho Pinxhur nr. 6
Tel. (+389) 32 43 211 806

Manastir
Stalarska
Tel. (+389) 47 203 646

Vinice
Ilidenska
Tel. (+389) 33 364 559



Produktet që ofron SIGAL UNIQA Group AUSTRIA:

Sigurimet Motorike

- Sigurimi i detyrueshëm i mjeteve motorike brenda vendit, TPL
- Sigurimi i mjeteve për jashtë territorit të Shqipërisë, Kartoni Jeshil
- Polica për sigurimin e vetë mjetit motorik, Kasko
- Mini Kasko
- Sistemi i gjëtes së vendndodhjes së automjetit, GPS

Sigurimi i Aksidenteve dhe Shëndetit

- Sigurimi nga aksidentet i punonjësve
- Sigurimi nga aksidentet i nxënësve dhe studentëve
- Sigurimi nga aksidentet i sportistëve
- Sigurimi i kombinuar i aksidenteve dhe shëndetit
- Sigurimi i shëndetit në udhëtim
- Sigurimi privat i shëndetit
- Sigurimi i sëmundjeve kritike "Jetë Plus"
- Sigurimi shëndetësor me spitalet private
- Shërbimi "Telefono një mjek"

Sigurimi i Pasurisë

- Sigurimi nga zjarri dhe rreziqet shtesë; tërmeti, përmbytja
- Sigurimi nga ndërprerja e biznesit
- Sigurimi nga vjedhja

Sigurimet Inxhinierike

- Sigurimi nga të gjitha rreziqet në montim, CAR
- Sigurimi nga të gjitha rreziqet në ndërtim, EAR
- Sigurimi i makinerive

Sigurimi i Përgjegjësisë

- Sigurimi i përgjegjësisë së produktit
- Sigurimi i përgjegjësisë profesionale
- Sigurimi i përgjegjësisë së hoteleve dhe restoranteve
- Sigurimi i përgjegjësisë publike

Sigurimi i të gjitha llojeve të Garancive

- Sigurimi i ofertës
- Sigurimi i kontratës
- Sigurimi i eksporteve dhe importeve

Sigurimet e Bankave

- Sigurimi i parave në kasafortë
- Sigurimi i parave gjatë transportit
- Sigurimi kompleks i bankave

Sigurimi i Bujqësisë dhe Blegtorisë

Sigurimet e Jetës

- Sigurimi i jetës me kursim
- Sigurimi i jetës me afat
- Sigurimi i kombinuar i jetës në grup
- Sigurimi i jetës për hua për individë
- Sigurimi i portofoleve të huave
- Sigurimi i aksidenteve dhe shëndetit kombinuar me;
Sëmundje kritike, cash plan, dëmtime trupore nga aksidentet

Sigurimi i Marinës, Aviacionit dhe Transportit të Mallrave

- Sigurimi i avionit dhe helikopterit
- Sigurimi i anijeve, H&M (Hull & Machinery)
- Sigurimi i përgjegjësisë civile për anijet, P&I (Protection&Indemnity)
- Sigurimi i mallrave gjatë transportit
- Sigurimi i jahteve
- Sigurimi CMR

Insurance products offered by SIGAL UNIQA Group AUSTRIA:

Motor Insurance

- Motor third party liability insurance inside Albania, MTPPL
- Motor third party liability insurance outside Albania, Green Card
- Motor own damage insurance, Casco
- Mini Casco
- Global Positioning System, GPS

Personal accident and health Insurance

- Accident insurance for employees
- Accident insurance for pupils and students
- Accident insurance for athletes
- Personal accident combined with health insurance
- Travel health insurance
- Private health insurance
- Critical illness insurance "Life Plus"
- Health insurance with private hospitals
- Telemedicine "Call a doctor"

Property Insurance

- Fire and additional risk insurance
- Business interruption insurance
- Theft insurance

Engineering Insurance

- Constructor's all risk
- Erection all risk
- Machinery insurance

Liability Insurance

- Product liability insurance
- Professional liability insurance
- Liability insurance for hotels and restaurant
- Public liability insurance

Guarantee insurance

- Offer insurance
- Contractor insurance
- Import & export insurance

Banks insurance

- Cash in safe insurance
- Cash in transit insurance
- Complex bank insurance, BBB

Agriculture and Farming Insurance

Life Insurance

- Endowment insurance
- Term life insurance
- Group life combined insurance
- Individual credit life insurance
- Foreign portfolio insurance
- Accident and health insurance combined with;
Critical illness, cash plan, physical damage from accidents

Marine, Aviation and Cargo Insurance

- Aviation and helicopter insurance
- Hull & Machinery vessel insurance
- Protection and indemnity vessel insurance
- Goods in transit insurance
- Yacht insurance
- CMR insurance