

NEMZETI ADÓ- ÉS VÁMHIRVATAL

2018



BUDAPEST, 2019



VÁLTOZOTT A KÉP



Évekkel ezelőtt az adóhivatalról az emberek többségének a bonyolult ügyintézés, a rettegett hatóság jutott az eszébe. Felmérések és szakértői vélemények is alátámasztják, hogy ez a kép mára megváltozott.

Olyan év van mögöttünk, amiben közelebb kerültünk ahhoz, a szolgáltatásaiban színvonalas, az adózókra

partnerként tekintő hivatali működéshez, amit joggal várhatnak el tőlünk az állampolgárok, és ami biztonságot jelent az állami költségvetésnek. A fő csapásirányt továbbra is az ügyintézés egyszerűsítése, az adóelkerülés visszaszorítása és az önkéntes jogkövetés támogatása jelentik.

Az eredmények közül csak néhány. Az eSza rendszerben több mint kétmillió embernek lett úgy szája-bevallása, hogy semmit nem kellett tennie. 2019-re ez a rendszer mindenki számára elérhetővé vált. Csaknem 400 ezren éltek azzal a lehetőséggel, hogy a NAV már a kormányablakokban is elérhető. Több mint 100 ezer kezdő vállalkozásnak ajánlottuk fel segítségünket a Mentor Programban. A jövedéki adózásban is megjelentek az online felületek. Igen népszerűek a támogató eljárások, amelyekben a hibákra, hiányosságokra nem szankcióval, hanem tájékoztatással reagálunk. Az ilyen segítség több mint

kétmilliárd forint önként bevallott, illetve befizetett többletet jelentett. A felderített és a NAV hatáskörébe tartozó bűncselekményekkel okozott kár több mint 60 százalékanak megtérülését biztosítottuk. Az Online Számla rendszerben regisztrált ügyfelek száma jóval meghaladta a 300 ezret, ez 24 és félmilliónál is több adatszolgáltatást jelentett 2018-ban.

Január 1-jén az általános közigazgatási rendtartásról szóló törvénnyel a NAV általános közigazgatási végrehajtó hatósággá vált. A külső szervek megkeresései nyomán mintegy 50 százalékkal több eljárást indítottunk, mint az előző évben. Ugyanakkor a NAV hátralékállománya, több mint hét százalékkal csökkent.

Az adózók visszajelzéseiben is megjelenő pozitív változás nyilván nem csak az objektív feltételek megteremtésén múlt. Sokat számít a munkatársak hozzáállása is. Az új szemlélet bevezetése és a többletfeladatok megjelenése nemcsak korszerű megoldásokat és jelentős informatikai fejlesztést feltételez, hanem a munkatársak számára is kihívást jelent. Miközben minden eddiginél komolyabb helytállásra van szükség, a létszám nem emelkedett. A jelenlegi munkafolyamatok mellett több szakterület is elbírna még jó néhány szakembert. Ennek fényében a NAV alkalmazottainak teljesítménye igen csak tiszteletre méltó. A következő időszak sem lesz könnyebb, hiszen továbbra is cél, hogy az adminisztrációs terheket csökkentsük, az elektronikus megoldásokat fejlesszük, a korszerű szolgáltatásokat bővítsük és a szervezet működését racionalizáljuk.

Dr. Sors László
államtitkár, a NAV vezetője

KIK VAGYUNK?

A **Nemzeti Adó- és Vámhivatal** (NAV) államigazgatási, fegyveres és rendvédelmi feladatokat ellátó központi hivatal. Saját státusztörvény alapján működik, funkciója az állami adó- és vámhatósági feladatok minőségi ellátása, a költségvetési bevételek biztosítása, a hatáskörébe tartozó gazdasági bűncselekmények megelőzése és felderítése.

Mintegy 19 ezer munkatársunk van, köztük kormánytisztviselők és hivatásos alkalmazottak. Pénzügyi nyomozóink a NAV bűnügyi szervében teljesítenek

19 ezer
munkahely

720 ezer
gazdálkodó szervezet

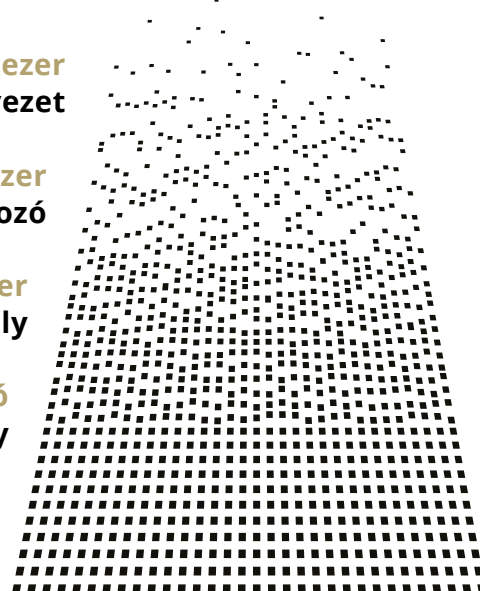
500 ezer
egyéni vállalkozó

700 ezer
adószámos magánszemély

5 millió
magánszemély

3 millió
nem működő adóalany

10
millió ügyfél

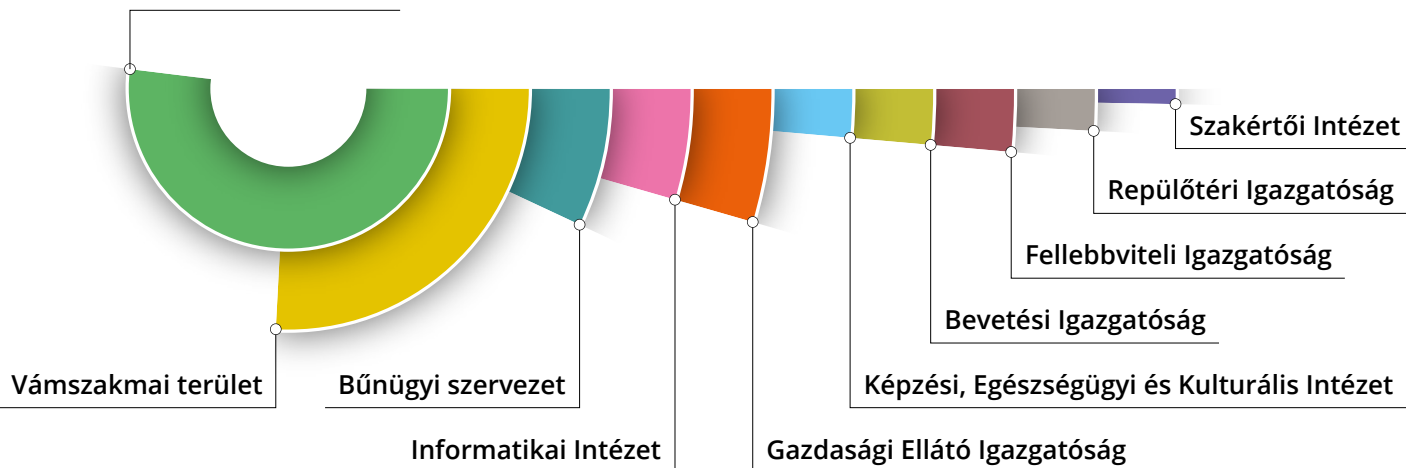


szolgálatot. Hivatalunkban saját egészségügyi szolgálat működik, képzési, kulturális és sporthagyományaink másfél évszázadra nyúlnak vissza.

A NAV központi költségvetési szerv, a működésére előirányzott keret 2018-ban 235 milliárd forint volt.

24
millió
bevallás és
adatküldés

Adószakmai terület



KÜLDETÉSÜNK

A NAV meghatározó szerepet tölt be az állam működésében, a központi költségvetési adóbevételeinek több mint 90 százalékáért felelős. Ez nemcsak hatósági, hanem szolgáltatási feladatokat is ró hivatalunkra. Stratégiánk alapja, hogy megfeleljünk e kettős kihívásnak. Célunk az adminisztrációcsökkentés, a szolgáltatások bővítése, a következetes hatósági munka fejlesztése és a tudatos adózás ösztönzése. Ezt a digitalizáció, a szemléletváltás, és a szervezeti megújulás révén érhetjük el.

A NAV stratégiai célja, hogy alacsony adminisztráció mellett minőségi szolgáltatásokat kínáljon a jogkövető adózóknak, ellenőrzési rendszere kiszűrje a szabályszegőket és nyomozóhatósága útját állja a költségvetésre veszélyes bűnelkövetőknek.

Stratégiai eszközeink között kiemelt jelentősége van a digitalizációnak, ami nélkülözhetetlen a szolgáltatások fejlesztéséhez, az adózók differenciálásához és a bünszervezetek kiiktatásához. **Szemléletváltás kezdődött néhány éve**, aminek már a külvilág számára is érzékelhető eredményei vannak. Megjelentek az adóalanyokat segítő eljárások, ami azt is jelenti, hogy a figyelmetlenségből, félreértésből fakadó hibákat nem azonnali szankciók követik. Felhívással, tájékoztatással igyekszünk ezek elkerülését támogatni. Mindemellett a munkánk-

Szeretem, hogy reggelente úgy ébredek, a NAV-hoz megyek dolgozni. Segítőkész csapatba, egy közösségbe, ahol a kollégák a



NAV

napi kihívások terhe mellett is mosolyt csálnak az arcomra, ahol hasznosnak érzem magam, és elégedettséggel tölt el, amikor egy ügyfél azt mondja: „Köszönöm”. Szeretem, hogy a munkanap végén büszkén kapcsolom ki a gépem, mert egy újabb napot töltöttem el a NAV munkatársaként.

Farkas Éva, Békés Megyei Adó- és Vámigazgatóság

ban változatlanul érvényesül a következetesség és a jogszerűség. Ezeknek az elvárásoknak csak folyamatos szervezeti megújulással tehetünk eleget, ami ahhoz is kell, hogy lépést tartsunk a gazdasági környezet változásaival.

Tehát stratégiai feladat, hogy folyamataink és erőforrásaink átvilágításával felismerjük a megújulás optimális irányait, hogy a szükséges szervezeti változtatásokat sikerrel vigyük véghez. Ennek központjában munkatársaink ösztönzése, megbecsülése áll, amelynek része az is, hogy elfogadtassuk, sőt együtt alakítsuk születőben lévő új szervezeti kultúránkat.

FELADATAINK

Alapfeladatainkat az adó-, a vám-, a jövedéki, a rendészeti igazgatás, a bűnüldözés és a végrehajtás alkotják. Az emberek többsége számára ez nyilvánvaló. Azt azonban vélhetően kevesen tudják, hogy ezeken túl ezernél is több, az állam működéséhez elengedhetetlen feladatot látunk el. A NAV végzi például bizonyos, nemzetközileg ellenőrzött termékek és technológiák forgalmának vagy a nemesfémforgalommal és fémjelzéssel kapcsolatos ellenőrzési feladatokat is.



ALAPÍTÁS ÉVE

2011

811 FELADATCSOPORT

A feladatbővülés az alapítás óta folyamatos. 2012-ben például a kulturális adó és a népegészségügyi termékadó nyilvántartása, a baleseti adóval kapcsolatos feladatok, valamint az adóregisztrációs eljárás; 2013-ban az online pénztárgépek bevezetésével kapcsolatos feladatok, 2014-ben a reklámadóval kapcsolatos teendők, 2015-ben többek között az Elektronikus Közútiáruforgalom-ellenőrző Rendszerrel (EKÁER), 2016-ban az EU-hoz, illetve NATO-hoz fűződő kötelezettségeink teljesítésével kapcsolatos új feladatok is a NAV hatáskörébe kerültek.



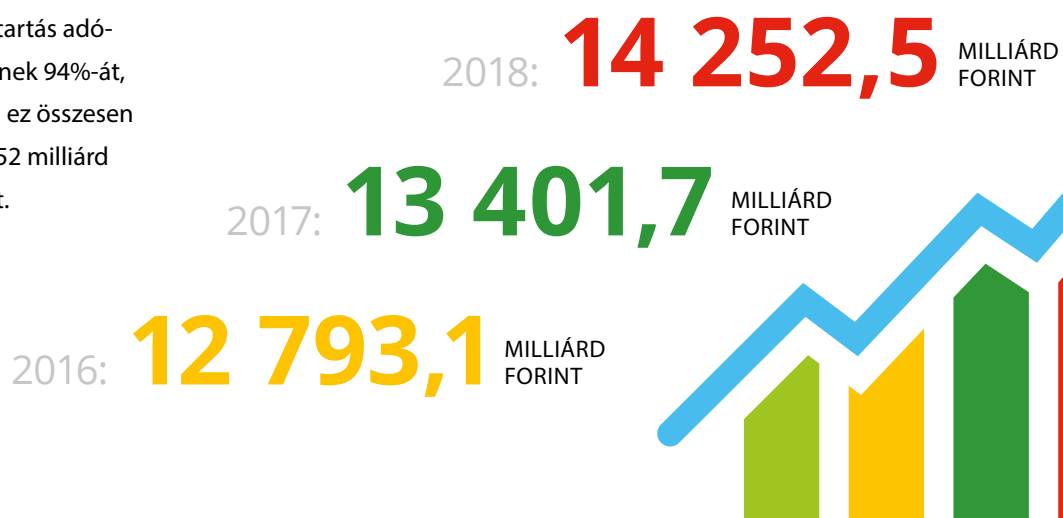
2018 új feladataként jelent meg az általános közigazgatási végrehajtás, valamint a törvényszéki végrehajtás.

Szinte a teljes közigazgatási rendszer dolgozik a hivatalunktól érkező adatokkal. Ebbe a körbe tartoznak egyebek mellett a minisztériumok, a tárhatóságok, a Központi Statisztikai Hivatal, a Kárrendezési Alap, a Magyar Energia Hivatal és a Honvédség is.



BEVÉTELEINK

A NAV biztosítja a teljes államháztartás adó-bevételeinek 94%-át, 2018-ban ez összesen 14 ezer 252 milliárd forint volt.



› AZ ADÓ BESZEDÉSÉT SEGÍTŐ INTÉZKEDÉSEK, SZOLGÁLTATÁSOK

2018-ban 30 ezer katás (kisvállalkozások tételes adója) adózót értesített a NAV, hogy ne felejtse el rendezni 100 ezer forintot meghaladó tartozását. Az ügyfelek összesen **3,5 milliárd forintot fizettek be**

VPOS rendszeren keresztül. A költségvetési támogatásokból több mint 26 milliárd forintot tartott vissza a hivatal adótartozás miatt.

Az eBEV-szolgáltatással, amelyen keresztül az adózók elektronikusan férnek hozzá a NAV publikus rendszereihez, 2018-ban 9,3 millió alkalommal tekintették meg az adózók adószámla-, illetve pótlékadataikat. Kiemelt időszaknak számítanak a tavaszi hónapok, többek között az szja-bevallás május 20-i határideje miatt. Ezekben a hónapokban csaknem 1 milliószor kérdezték le az adózók adataikat az eBEV-en keresztül.

9 MILLIÓ
eBEV-megtekintés

1 MILLIÓ
elektronikus értesítés

2018-ban 1 millió elektronikus értesítést helyezett ki a NAV az adózók tárhelyére arról, hogy lekérdezhetik adószámla- és a pótlékadataikat. A papíralapú adószámla-kivonatok száma 2017-hez képest a felére csökkent, ami jelentős költségmegtakarítást jelentett.

› FIGYELMEZTETÉS VÉGREHAJTÁS ELŐTT

A NAV új alapra helyezte a fizetési felszólítások rendszerét: nem végrehajtással, hanem az önkéntes befizetések ösztönzésével célozza a bevételek növelését, ezért még a végrehajtási eljárás előtt megszólítja az adózót, hogy rendezze tartozását. A viselkedéstudományra alapozott szemléletváltás, az adózókkal való közvetlen kommunikáció eredményei kézzelfoghatóak. Az új stílusú, közérthető tájékoztatás az ügyfeleket ösztönzi az önkéntes befizetésre.

› HÁTRALÉKOK BEHAJTÁSA

A NAV saját hatáskörében és más szervek kérésére **1,1 millió végrehajtást indított 2018-ban**, amiből 266,3 milliárd forint tartozás folyt be. A NAV 189 jogcímen végez behajtást külső szervezeteknek. Felszámolásból és csődeljárásból 2018-ban több mint 5,7 milliárd forint bevétel származott. A hivatal csaknem 19,4 ezer elektronikus árverést bonyolított egy év alatt, a tételek összesített becsérteke 1,9 milliárd forint. Fizetési kedvezményt 137,6 ezerszer kértek a hivataltól összesen több mint 160 milliárd forintra.

1 MILLIÓ VÉGREHAJTÁS

266 MILLIÁRD FORINT TARTOZÁSRA

20 EZER ELEKTRONIKUS ÁRVERÉS

87 EZREN KAPTAK FIZETÉSI
KEDVEZMÉNYT



SZOLGÁLTATÁSAINK

A NAV partnerséget ajánl a tisztességes adózóknak. Az adó bevallását és megfizetését a lehető legegyszerűbb, leggyorsabb és legkényelmesebb módokon biztosítjuk. Személyre szabott tájékoztatást, mentorálást kínálunk a magánszemélyeknek és a vállalkozásoknak. Büntetés helyett támogató eljárásokkal segítjük a jogszabályok betartását.

› MENTORÁLÁS

2018-tól a kezdő vállalkozások támogatására jött létre a Mentor Program, melyben a NAV felveszi a kapcsolatot az újonnan alakult adózókkal és tájékoztatja őket teendőikről. A mentorálás célja, hogy az induló vállalkozások gyakorlatában hat hónapon át tartó hivatali segítséggel rögzüljenek a megfelelő eljárások, tájékoztatlanyságból, félreértésből ne alakuljanak ki helytelen szokások. A **Mentor Program**ban önkéntesen vehetnek részt kezdő egyéni vállalkozók, újonnan alakult, cégbejegyzésre kötelezett szervezetek, bíróság által nyilvántartott civil szervezetek, valamint ügyvédi irodák és szabadalmi ügyvivő irodák.

› SZANKCIONÁLÁS HELYETT SEGÍTSÉG

A 2017-ben bevezetett támogató eljárások célja a partneri viszony kialakítása a tisztességes adózókkal. Ezekben az eljárásokban a NAV segít az ügyfeleknek a kockázatelemzéssel feltárt hibák, hiányosságok javításában, a szankciók elkerülésében. 2018-ban a NAV 11 335 támogató eljárást zárt le, amelyek hatására az adózók **2 milliárd 85 millió forint adót vallottak be.**

› ÜGYFÉLSZOLGÁLATOK FEJLESZTÉSE

93 Kormányablakban nyílt NAV-ablak, így az ügyfelek országosan összesen már **181 helyszínen** intézhetik személyesen adóügyeiket. Az együttes ügyfélfogadás nemcsak a szolgáltatás színvonalát, hanem a NAV ügyfélszolgálati hálózatának területi lefedettségét is növelte, ráadásul így mintegy 65 ezer órával több ügyfélfogadási időt biztosított ügyfeleinek. Az ügyfélszolgálatokon 2018-ban, az elektronikus szolgáltatások révén 10%-kal kevesebben jelentek meg személyesen. A várakozási idő átlagosan nem haladta meg a 11 percet.

Régiós Sportnap póker döntő, egy kiváló alkalom, hogy összejöjjen a munkahelyi társaság. Szerencsére közösségünkben



a hétköznapiakban, melyek nem könnyűek, a munkatársak segítőkészsége, munkához való viszonya lehetővé teszi, hogy egymás munkáját előrébb vigyük, legyőzzük a felmerülő akadályokat együtt. A fotóm az összetartásról szól, egy jó közösségről, amit vezetőink és mi együtt alakítottunk ki az évek során.

dr. Pappné Domány Violetta,
NAV Tolna Megyei Adó- és Vámigazgatósága

NAV



› ADÓZÓI MINŐSÍTÉS

A NAV negyedévente átlagosan 520 ezer cégjegyzékbe bejegyzett adózó minősítését végzi el. A mintegy **220 ezer megbízható adózó** számos előnyt élvez: csökkentett mulasztási-, illetve adóbírságot, automatikus fizetési könnyítést, 12 havi pótlékmentes részletfizetést vagy fizetési halasztást kaphatnak és a rájuk érvényes kiutalási határidők is csökkennek. A NAV, honlapján közzéteszi a megbízható adózók nevét és adószámát,

az évek óta törvényesen működő gazdálkodók így üzleti partnereik előtt is igazolhatják megbízhatóságukat. A kockázatosnak minősített adózók ezzel szemben hosszabb kiutalási és ellenőrzési határidőre, emelt összegű késedelmi pótlékra és a méltányossági alapú mérséklés megvonására számíthatnak. Esetükben az adó- és mulasztási bírság kiszabása sem mellőzhető, annak összege is magasabb lehet.



ONLINE MEGOLDÁSOK

Az e-szolgáltatások fejlesztésében a NAV a magyar közigazgatás élvonalába tartozik. 2018 is az informatikai fejlesztések éve volt, több új, adminisztrációt csökkentő elektronikus megoldást vezetett be a hivatal. A gyorsabb és egyszerűbb ügyintézés költséget és időt takarít meg az ügyfeleknek és magának a hivatalnak is.

A DIGITÁLIS KÖRNYEZETHEZ ALKALMAZKODÓ HATÓSÁG

- mindenkinek készül jövedelemadó-bevallási tervezet
- elektronikus kommunikáció
- internetes kitöltő és ellenőrző programok
- online, személyes adónaptár
- bármilyen eszközzel, bárhol igénybe vehető digitális szolgáltatások



digitális megoldások növelik az ügyfelek elégedettségét, miután az új alkalmazások egyszerűsítést jelentenek és lerövidítik az ügyintézésre fordított időt.

› ÉTEL- ÉS ITALAUTOMATÁK ONLINE KAPCSOLATA

Az online pénztárgép 2013-as, valamint az EKÁER 2015-ös bevezetése után az élelmiszerértékesítő automaták is továbbítják forgalmi adataikat a hivatalnak.

A NAV kialakította az előre kitöltött adóbevallások rendszerét. Az innovatív informatikai megoldások jelentősége abban rejlik, hogy az online adatforgalom óriási adatvagyonhoz hoz létre, ami megalapozza a feketegazdaság visszaszorítását. Ugyanakkor a

› eSZJA

2018-ban már 5,1 millió szja-bevallási tervezet készült és a kényelmi funkciók bővültek az eSZJA rendszerben. Az östermelőknek és áfa fizetésére kötelezett magánszemélyeknek is készített adóbevallási tervezetet a NAV a kifizetői és munkáltatói adatszolgáltatások alapján.

› ONLINE SZÁMLA

2018 júliusában elindult az Online Számla rendszer és az Online Számlázó program. A rendszerbe feltöltött adatok kockázatelemzése hozzájárul a csalárd ügyletek kiszűréséhez, ezen keresztül a piactisztításhoz és a tisztességes adózók érdekeinek védelméhez. Az adatszolgáltatás automatizálásával az adminisztratív terhek csökkennek, és felmerül a lehetőség annak, hogy a NAV a közeljövőben áfabevallási tervezetet is készítsen az adózóknak.

› E-JÖVEDÉK

2018-ban a NAV már a jövedéki adóbevallások alapját képező adatokat is előállítja adatbázisaiból, és megküldi az adózóknak. A rendszer továbbfejlesztéseként a jövőben online felületen lehet majd a jövedéki adóbevallásokat és adó-visszaigényléseket kitölteni és benyújtani, valamint azok számára, akik 2018-ban még csak tájékoztatásul kapják a bevalláshoz szükséges adatokat, később, az eSZJA rendszer mintájára jövedékiadó-bevallási tervezet is készül.

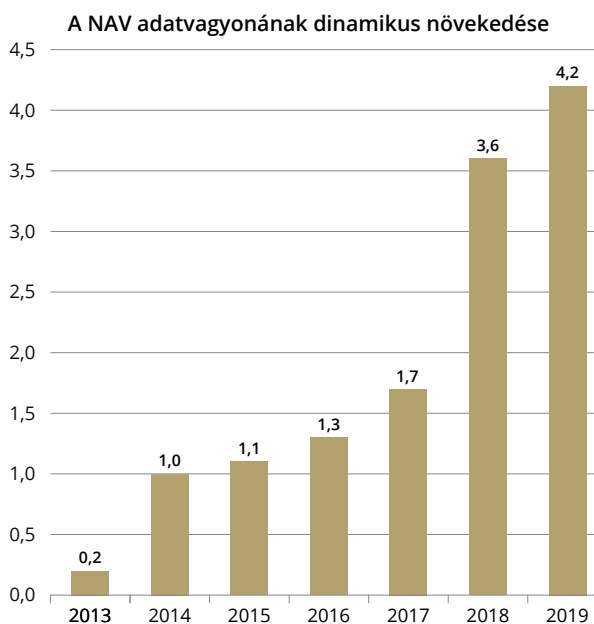
› E-ÜGYINTÉZÉS

Ügyfeleink most már otthonról elintézhethetnek szinte mindent, ami az adózással kapcsolatos. Igényelhetnek adókérdőívüket, jövedelemigazolást, beadhatnak bármilyen kérelmet az e-papír szolgáltatással vagy

bármilyen adatlapot Ügyfélkapun keresztül. A szervezetek számára az elektronikus kommunikáció „helyszíne” a Cégkapu. Ezen keresztül 2018-ban 101 ezer bizonylat érkezett a NAV-hoz. A Központi Érkeztető Rendszer segítségével olcsóbb, gyorsabb és egyszerűbb lett a kapcsolattartás a hatóságokkal.

› EGYEDÜLÁLLÓ ADATVAGYON

A NAV az ország egyik legnagyobb adatvagyonnal rendelkező szervezete, feladataiból adódóan hatalmas mennyiségű adatot kezel. Ez az adatvagyon a kockázatelemzésekben, a célzott kiválasztásban, de az adózók szokásainak feltérképezésében is hasznosul. A bevallások 95%-a, a vámáru-nyilatkozatok 99,9%-a, az online számlák 100%-a elektronikusan áll rendelkezésre. 200 ezer pénztárgép szolgáltat folyamatosan adatot a vásárlásokról. A napi nyugtás és számlamennyiség – mintegy 27 millió rekord – megközelíti az összes magyarországi bank napi kártyás tranzakcióinak számát. Az EKÁER-ben 45 millió bejelentés adatait tároljuk.



ELLENŐRZÉS

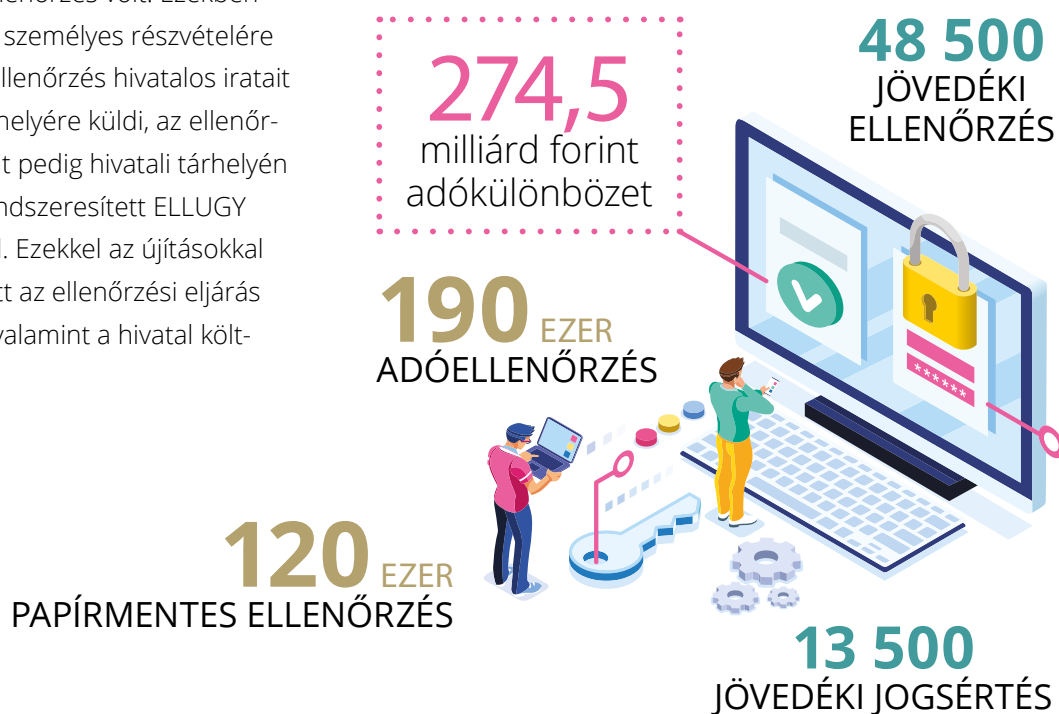
A NAV átalakuló ellenőrzési szemléletében egyre nagyobb szerepet kapnak a valós idejű, célzott vizsgálatok. Kevesebb ellenőrzéssel, központosított kockázatelemzéssel és új szolgáltatások bevezetésével, mint például a kiemelt adózók előzetes értesítése, a támogató eljárás vagy az adótraffipax, hatékonyabban biztosíthatók a bevételek.

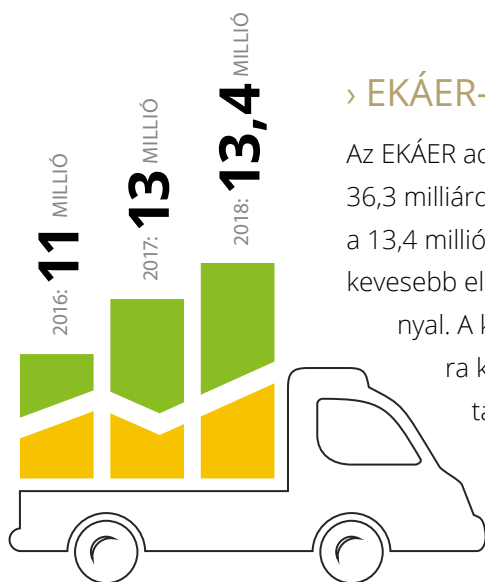
Csökken az ellenőrzéstípusok száma is. Középpontba került a jogkövetéssel arányos hatásági fellépés. A támogató eljárások és támogató jellegű ellenőrzések jelentős költségvetési bevételt produkáltak, 2018-ban 15 475 támogató jellegű ellenőrzés eredményeként az adózók önellenőrző, illetve alapbevallásaikban 13,18 milliárd forint adóról adtak számot.

A NAV 2018-tól az EU tagállamai közül egyedülként biztosítja a papírmentes ellenőrzést. 2018-ban 12 ezer ilyen ellenőrzés volt. Ezekben az eljárásokban az adózó személyes részvételére nincs szükség, a NAV az ellenőrzés hivatalos iratait az ügyfél elektronikus tárhelyére küldi, az ellenőrzött fél iratait, beadványait pedig hivatali tárhelyén fogadja az erre a célra rendszeresített ELLUGY nyomtatvány segítségével. Ezekkel az újításokkal jelentősen egyszerűsödött az ellenőrzési eljárás és csökkentek az adózó, valamint a hivatal költségei, időráfordítása is.

› SZAKTERÜLETI ELLENŐRZÉSEK

A 190,6 ezer adószakmai vizsgálat 122 ezer adózót érintett. A feltárt adókülönbözlet meghaladta a 274,5 milliárd forintot, a kivetett szankciók összege 208,6 milliárd forintot tett ki. Az online pénztárgepek adatainak felhasználásával végzett 9,6 ezer ellenőrzés összesen 2,8 milliárd forint adókülönbözetre derített fényt. A jövedéki szakterületen befejezett 48,5 ezer ellenőrzés 13,5 ezer esetben tárt fel jogsértést, a kiszabható bírság összege megközelítette a 2,9 milliárd forintot. 2018-ban mintegy 3,5 ezer fémkereskedelmi ellenőrzést folytatott le a hivatal, a közúti ellenőrzések során feltárt jogsértések miatt 5,6 ezer esetben kellett közigazgatási bírságot kiszabni mintegy 850,7 millió forint értékben. A több mint 190 ezer járműellenőrzés 21,4 ezer EKÁER-bejelentéssel kapcsolatos jogsértést állapított meg.





› EKÁER-ELLENŐRZÉSEK

Az EKÁER adatainak felhasználásával végzett 16,1 ezer ellenőrzés 2018-ban 36,3 milliárd forint adókülönbötet tárt fel, a bejelentések száma meghaladta a 13,4 milliót. Jól érzékelteti a rendszer előnyeit, hogy az előző évhez képest kevesebb ellenőrzést végeztek munkatársaink, mégis magasabb találati aránnyal. A kockázatelemzés módszerével nagy eséllyel olyan adózók vizsgálatára kerül sor, akiknél nagy valószínűséggel, adózási szempontból szabálytalan az üzletmenet. Kiugróan magas a korábbi évekhez viszonyítva a szakterületeinknek – ezen belül a bünygi szakterületnek – átadott információk mennyisége, ami azt is jelenti, hogy egy adózóról több szakterület adatai összefutnak a NAV rendszerében.

› FOGLALKOZTATOTTI RIASZTÁS

2018-as fejlesztés a foglalkoztatotti riasztás rendszere, ami az ellenőrzési és bünygi tapasztalatok alapján kockázatos szektorokban, a gyakran új foglalkoztatóhoz kerülő, esetleg munkaerő-kölcsönzőn keresztül foglalkoztatott magánszemélyek adatait monitorozza. A rendszer a jelenleg követett mintegy 83 ezer adózó T1041 jelű bejelentéseinek változását, sőt, az őket foglalkoztató cégek bevallásait és befizetéseit is vizsgálja. A szisztéma segítségével a NAV 2018-ban 481 ellenőrzést zárt le, több mint 1,3 milliárd forint nettó adókülönbötet feltárva. A riasztás alapján indított támogató ellenőrzések 200 millió forint többletbefizetést eredményeztek. Az eljárások eredményeként gyakran sikerül elérni, hogy a korábban bejelentés vagy járulékfizetés nélkül alkalmazott munkavállalók helyzete rendeződik, foglalkoztatásuk a szabályok betartása mellett folytatódik.

36,3

milliárd forint
ADÓKÜLÖNBÖZET

FOGLALKOZTATOTTI RIASZTÁS

- 83 ezer követett adózó
- 481 lezárt adóellenőrzés
- 1,3 milliárd forint adó- és járulékkülönbötet



NYOMOZÓINK

› BÜNYÜGYI SZEMLELETVÁLTÁS

A korábbi, kapacitásainkat szétaprózó, kisebb súlyú, több évvel korábban elkövetett bűncselekmények helyett a bevételeket súlyosan veszélyeztető cselekmények, országos, sőt nemzetközi hálózatot fenntartó bűnszervezetek kerültek a célkeresztbe. Ezzel az ügyek száma is csökkent, a „nagy pályás” bűnözők vagyonának blokkolásával sikerül megakasztani a szervezeten elkövetett bűncselekmények sorozatát. Cél a haszonhúzó felkutatása és vagyonbiztosítással az okozott kár visszacsatornázása a költségvetésbe.

6000 BÜNTETŐELJÁRÁS

2018-ban mintegy 6 ezer büntetőeljárást folytatott le a bűnügyi szakterület, az elkövetési érték 77 milliárd forint volt. A költségvetésnek okozott kár mérséklése, a bűnös úton szerzett vagyon visszaszerzése minden évben kiemelt jelentőségű feladat, évek óta növekvő tendencia figyelhető meg a kárbiztosítási arányban. 2018-ban a vagyonbiztosítás összege – lefoglalás, zár alá vétel és önkéntes megtérítés együttesen – 46,94 milliárd forintot tett ki. Ez 61,13 százalékos vagyonbiztosítást jelent, ami önmagában is jelentős eredmény, ráadásul sikerült az előző évi 45,09 százalékos mutatót jócskán felülmúlni.

61%-OS VAGYONBIZTOSÍTÁS

A NAV hatáskörébe tartozó pénzügyi és gazdasági bűncselekmények (költségvetési csalás, jövedéki termékre elkövetett költségvetési csalás, pénzmosás) felderítése elsősorban komplex, operatív munkával, előkészítő eljárásokkal valósul meg. A speciális szaktudású nyomozók különböző elemzőszoftverekkel valós időben képesek követni a bűnszervezeteket: titkos információgyűjtéssel feltérképezik mozgásukat, kapcsolatrendszerüket, a pénz útját, vagyonfelderítési profilokat készítenek, így meghatározhatók a leendő gyanúsítottak lefoglalható vagy zár alá vehető vagyontárgyai. Ezzel a NAV eredményesen ellensúlyozza a költségvetést ért kárt.

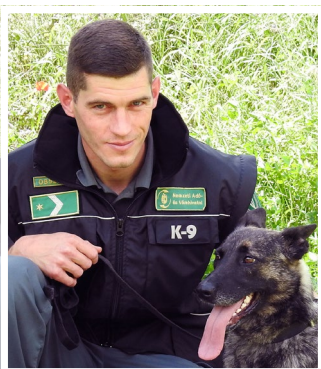
A legfertőzöttebb gazdasági szektor 2018-ban is a munkaerő-kölcsönzés, őrzésvédelem, élelmiszeripari, mezőgazdasági és elektronikai termékek, ipari alapanyagok kereskedelme volt.

51 SZERVEZETT BÜNÖZŐI CSOPORTOT IKTATTAK KI A PÉNZÜGYI NYOMOZÓK

77 MILLIÁRD FORINT ELKÖVETÉSI ÉRTÉK

> OPERATÍV TÖRZS

A NAV által kezelt hatalmas adatva-
gyon hasznosítását központilag koordi-
nált szervezet irányítja. Az adatok maximá-
lis védelméről és az információk egységes
elvek mentén történő értékeléséről a NAV-on
belül egy új irányítási és konzultációs modell,
az Operatív Törzs gondoskodik, melynek tagjai az
adó-, a vámszakmai, valamint a bünygyi szakterület
felsővezetői. Cél: piactisztítással helyzetbe hozni a tiszt-
ességes gazdálkodókat. Ennek eredménye jól érzékelhe-
tő például a tej-, a szója-, étolaj-kereskedelemben.



Kollégáim sokszor mondják: „Neked
a szakmád a hobbid.” Biztos van,
akinek ez furcsán hangzik, de az
állítás igaz. Járőrként sok érdekes
emberrel, történettel találkozunk.
Szeretek emberekkel foglalkozni, ami
amellett, hogy változatos és érdekes,

esetenként mulatságos, illetve tanulságos is. A rendészeti járőr
munkája számos szakterületet érint, alkalmunk nyílik meg-
tapasztalni az emberi leleményesség megannyi apró fortélyát,
amivel a „fináncokat”, a hatóságokat próbálják megvezetni.
Szakmai sikerként tartom számon, hogy tudásomra, tapasztala-
taimra munkatársaim, vezetőim és a társhatóságok munkatársai
is számíthatnak. Jó érzés a kutyás közösséghez tartozni, össze-
tartásunk példa értékű lehet bármely szakterület, szervezeti
egység számára. Igyekszünk sikerrel venni az akadályokat, a
szabálytalankodók és a jogsértők számát a lehető legkisebbre
csökkenteni, s az egyenruha becsületét és tekintélyét megőrizni.

Matisz Péter – zászlós, járőrvezető – Borsod-Abaúj-Zemplén megye



NEMZETKÖZI KAPCSOLATOK

A nemzetközi szakmai szervezetek, nyomozhatóságok körében Magyarország előkelő rangot és elismertséget tudhat magáénak egyedülálló online megoldásai és kiváló pénzügyi nyomozóinak eredményei miatt.

2018-BAN A KÖRNYEZŐ ORSZÁGOKKAL FENNTARTOTT KÉTOLDALÚ KAPCSOLATOK TOVÁBBI ERŐSÖDÉSE VOLT MEGFIGYELHETŐ.

Fontos mérföldkő az október 1-jétől életbe lépő ukrán-magyar határon áthaladó járműveket érintő információcsere-megállapodás. A NAV korszerű, adóelkerülés elleni eszközei iránt – EKÁER és online pénztárgépek – 2018-ban is számottevő érdeklődés mutatkozott, olasz és román delegáció is tanulmányozta ezeket több magyarországi munkalátogatás formájában. A magyar-orosz együttműködés 2018-ban új lendületet kapott, több felsővezetői és szakértői találkozóra is sor került. Számos ázsiai és afrikai ország delegációja is hazánkba látogatott a NAV legjobb gyakorlatainak megismerésére. Az orosz adóhivatal a NAV-ot kérte fel arra, hogy adjon otthont egy projekttalálkozóknak, melyen számos külföldi delegáción túl a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet (OECD) és az Adóigazgatások Európai Szervezete (IOTA) is képviseltette magát.



3 kontinens több száz szakembere járt a NAV-nál

2018-BAN A NAV 1 049 MUNKATÁRSA ÖSSZESEN 700 KÜLFÖLDI KIKÜLDETÉSBN VETT RÉSZT VILÁGSZERTE,

de Budapest adott helyt – a 85 nemzetközi vonatkozású belföldi rendezvény között – például az Europol Szellemi Tulajdon Elleni Bűncselekményekről szóló konferenciájának.





A NAV AZ EURÓPAI UNIÓ TANÁCSA VÁM-EGYÜTTMŰKÖDÉSI MUNKACSOPORTJÁBAN (CCWP) – elsősorban a csalások elleni fellépést célzó tevékenységekben – a legaktívabb tagállamok közé tartozik. Továbbra is meghatározó szerepet vállal az EU Customs 2020 és Fiscalis 2020 programjaiban, munkacsoportjaiban.

A KÉT- ÉS TÖBBOLDALÚ KAPCSOLATOKAT HATÉKONYAN EGÉSZÍTIK KI AZ ELMÉLYÜLŐ REGIONÁLIS EGYÜTTMŰKÖDÉSEK. A NAV a 2018 közepéig tartó magyar elnökségre tekintettel kiemelt szerepet töltött be például a V4 együttműködésben, ami a vám szakterületen 4, az adószakmai területen 6 országot foglal magába.

A NAV TOVÁBBRA IS KEZDEMÉNYEZŐ SZEREPE T VÁLLAL az IOTA, valamint a Vám Világszervezet (WVSz) munkájában.



85 nemzetközi konferencia

HUMÁNTŐKÉNK

Hivatalunknál kivételes szakmai tudás, sokszínű szakértelem összpontosul. Munkatársaink között rutinnal és kreativitással felvértezett szakemberek dolgoznak. Szerteágazó feladataink végrehajtásához az adózás, a jogtudomány, a gazdasági bűncselekmények felderítése, az informatika, a kommunikáció, az elemzés, az ellenőrzés, az oktatás terén speciális tudásra van szükségünk.

I ♥ NAV

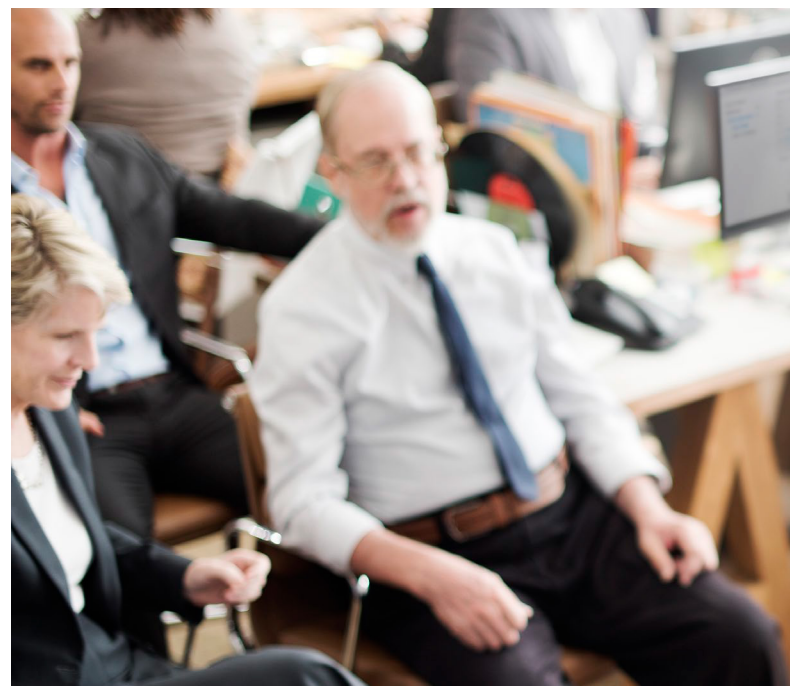


Egyszer egy tanárom azt mondta, olyan szakmát válassz, amelyben a gépek nem olyan ügyesek. Hívószavaid legyenek: emberekkel

foglalkozni, folyamatos megújulás, tanulás, kreativitás. Munkakörömben mindez megadatott. Sikerként élem meg, hogy ki tudok teljesedni a hivatásomban: nap, mint nap új feladatok várnak megadva a kellő változatosságot és egyben kihívást is számomra. Ezek nélkül kiveszne belőlem az a motiváció, amely átlendít az elkerülhetetlen nehézségeken. „Csak azt tudod jól csinálni, amit igazán szeretsz.” Én így SZERETEM!

Bacsó Rita, igazgatási kiemelt szakreferens, Budapest

Ugyanakkor az egyik legnagyobb kihívás, hogy munkaerő-kapacitásunkat optimálisan hasznosítsuk, megszüntessük a túlterhelést és karcsúsítsuk



a jelentős tartalékkal, nem racionálisan működő szervezeti egységeket. A feladatok folyamatos gyarapodása és a gazdasági környezet szüntelen változása miatt folyamatosan monitorozni kell a rendszert, a munkaerő elosztását és a munkaszervezési folyamatokat. Szintén komoly feladat a versenyszférában is elismert tudás házon belül tartása, az értékes munkaerő megbecsülése. A motiváció állandó ösztönzésével, képzéssel, elismeréssel, szociális juttatásokkal, kényelmes munkakörülményekkel és mindenekelőtt magas szintű vezetői irányítással igyekszünk dolgozóink számára jó munkahelyként funkcionálni. Ezeknek a tényezőknek a feltérképezése, a hiányosságok betöltése jelen pillanatban is a prioritások között szerepel szervezetfejlesztési stratégiánkban. 2018. január 1-jén életbe lépett a NAV-foglalkoztatottak bérrendezését célul tűző életpályamodell harmadik fázisa. 2016. június 30. óta az illetmények átlagosan 62,13 százalékkal nőttek. 2018 második



félévében az életpálya szerinti előmenetel mintegy 3500 alkalmazott számára jelentett pozitív változást, magasabb kategóriájú munkaköri besorolást vagy magasabb közszolgálati pótlékot.

› KÉPZÉSEK

2018-ban 191 képzési program, 488 képzési csoport indult több mint 9 ezer 500 fő részvételével. A képzések erős gyakorlati hangsúllyal, interaktív technikákkal, az e-learning és a b-learning módszerek alkalmazásával az egyes munkaköri feladatok



ellátásának támogatására, a különböző szakmai újdonságokra, változásokra fókuszáltak. Kiemelt hangsúlyt kapott az adózókkal való kapcsolattartást segítő kompetenciák fejlesztése. Vezetőfejlesztési tréningen, egyéb szakmai képzésen összesen 725 vezető vett részt. 11 angol és 9 német szaknyelvi képzési program indult, és 200-an vettek részt valamilyen tematikus, rendészeti képzésen. A NAV kialakított egy interneten is elérhető, platformfüggetlen, egységes képzési keretrendszert, a Moodle-t.



› ELEKTRONIZÁLT MUNKA-VÁLLALÓI RENDSZEREK

2018-tól új, belső fejlesztésű, országosan egységes elektronikus munkaidő-nyilvántartó (MUN) rendszert vezetett be a NAV. A MUN használatával áttekinthetőbb és pontosabb lett a munkaidő-nyilvántartás, megszűntek a kézi nyilvántartások. A rendszer a speciális szakterületi igények mentén tovább fejleszthető. 2018 nyarán megkezdődött a szintén belső fejlesztésű elektronikus humán rendszer (eHR) bevezetésének előkészítése. A rendszerben a munkáltatók és foglalkoztatottak elektronikusan kommunikálnak, a humánpolitikai döntések közlése a jövőben papírmentesen lesz.

A FOLYTATÁSBAN

SZERVEZETIKULTÚRA-VÁLTÁS

A NAV munkaerő-megtartó képességének fejlesztéséhez és a hosszú távú, tartós teljesítmény- és hatékonyságnövekedéséhez szükség van egyrészt a szervezeti kultúra átalakítására, valamint a vezetők és foglalkoztatottak szemléletformálására. El kell érni, hogy a vezetők és a munkatársak ne csak ismerjék, hanem magukénak is érezzék az szervezeti értékeket és célokat. Tovább kell fejleszteni a belső kommunikációt, az információáramlást. Elengedhetetlen a hatékonyabb döntéshozatal, a stratégiai gondolkodás és a folyamatos fejlődés, megújulás képessége.

A NAV célja, hogy az önkéntes jogkövető és jogkövetésre nyitott ügyfeleket célzott tájékoztatásokkal, figyelemfelhívásokkal, támogató eljárásokkal közvetlenül segítse, megkönnyítve ezzel adózásukat. Ezért informatikai támogatással bővíti szolgáltatásait, adatvagyonának felhasználásában újabb módszerek kidolgozására törekszik. A tájékoztatásban kulcskérdés a közérthetőség, ami komplex programként tervezetten és szisztematikusan formálja át az adózókkal való kommunikációt. Szervezeti kultúránkban a folyamatos megújulás, a feladatorientált működés, az értékes munkaerő megtartása

került a középpontba. Működésünk fejlesztésében fontos cél a párhuzamosságok megszüntetése, a gazdasági és adózási környezethez való alkalmazkodás, az ésszerű gazdálkodás, a munkatársak tudásának kamatoztatása.

Terveink között szerepel a vámigazgatás ügyfelekhez alkalmazkodó földrajzi átszervezése az ügyfélszolgálati folyamatok korszerűsítése, a kor kihívásaihoz alkalmazkodva egy önálló e-kereskedelmi egység létrehozása.

A költségvetési bevételek biztosításában is vézélv, hogy az adózókat jogkövetési attitűdjük szerint rangsorolni kell, és mindenkiel szemben a rangsorban való helye szerinti ideális bánásmódot kell alkalmazni. Az eszközök és módszerek megválasztásában fontosak a kommunikációs csatornák és a nemzetközi gyakorlatban is alkalmazott technológiai lehetőségek kihasználása.

Az OECD, valamint az IOTA legfejlettebb adóhivatalai az elmúlt 2-3 évben elkötelezték magukat a BIG DATA technológiára épülő adatbázisok kiépítésére. A nagy tömegű, formalizált és strukturált adathalmaz és az arra épülő digitális technológia kiválóan alkalmas arra, hogy egyaránt kiszolgálja az adóhivatal saját igényeit, és lehetővé tegye az adózóknak nyújtott magas színvonalú digitális szolgáltatásokat. Az adatok összegyűjtésével, elemzésével és rendszerezésével biztosítható az adózók személyre szabott kezelése, mindemellett a humán erőforrás felhasználása is optimalizálható. Szintén kiemelten fontos jövőbeni feladat a jogkövető adóztatásban egy adótudatossági stratégia kialakítása.

HAGYOMÁNYAINK



