



# NEMZETI ADÓ- ÉS VÁMHIRVATAL, 2019

BUDAPEST, 2020



# Tartalomjegyzék

5	Előszó
6	Jogalkalmazó szervezet
8	Eredmények címszavakban
10	Adóhatósági ellenőrzések
14	Végrehajtások
16	Csalás elleni stratégia
20	Szolgáltatások
24	Informatika
25	Innováció
26	Nemzetközi kapcsolatok
28	Munkatársaink
30	Hagyományok



”  
Úgy tűnik, sikerrel  
vettük az akadályt.  
”

# Előszó



Dr. Sors László  
a NAV vezetője

A Nemzeti Adó- és Vámhivatal 2019-es eredményeit bemutató kiadványunkban igyekeztünk képet adni helyünkről és szerepünkről Magyarország közigazgatási rendszerében, munkánk jelentőségéről az állam költségvetése szempontjából. Bemutatjuk teljesítményünk hatását a gazdaság versenyképességére, az egyes piaci szektorok működésére. Számot adunk a mindezek háttérében álló, szükségszerű, ugyanakkor a legmesszebb menőkig piacképes innovációról is.

Noha tizenkét hónap eredményeit foglaltuk össze a következő oldalakon, nem hagyható figyelmen kívül, hogy minden év az előző esztendőök folytatása és a rákövetkezők előzménye. Amikor ez a kiadvány nyilvánosságra kerül, már 2020 tavaszát írjuk. Így nem hagyhatom szó nélkül, hogy a koronavírus-járvány a Nemzeti Adó- és Vámhivatal megszokott működési rendjében is változást jelentett, átmenetileg jócskán át kellett rendeznünk sorainkat azért, hogy a megváltozott körülmények között is teljesítsük küldetésünket, és elkerüljük a veszélyhelyzet kockázatait. Úgy tűnik, sikerrel vettük az akadályt. Ebben nem

kis szerepe van annak, hogy 2019-ben sikerült létfontosságú újításokat bevezetni az online szolgáltatásokban, hogy a digitalizációt nemcsak külső közigazgatási kapcsolatainkban, hanem belső munkafolyamatainkban is a lehető legnagyobb mértékben kiterjesztettük, és nem utolsósorban annak, hogy humánpolitikánkban ösztönöztük és támogattuk a rugalmas és alkalmazkodóképes vezetői és munkavállalói hozzáállást.

Ha mindezt nem sikerült volna az elmúlt évben elérnünk, és a kihívások ellenére is teljesítenünk stratégiai céljainkat, most nagy bajban lennénk. Például nem tudnánk ügyfeleinknek alternatívát kínálni a személyes ügyintézés kiváltására, nem tudnánk informatikai rendszerünk segítségével kezelni, hogy munkatársaink számára új munkarendet kellett bevezetnünk.

Visszatekintve 2019-re, akár úgy is fogalmazhatok, hogy egy sikeres év arra is elegendő munícióval szolgált, hogy a Nemzeti Adó- és Vámhivatal ilyen súlyos gazdasági és társadalmi következményekkel járó időszakban is megőrizhesse működőképességét. Ennek szellemében ajánlom figyelmükbe kiadványunkat!

# Jogalkalmazó szervezet

A Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV) a pénzügyminiszter irányítása alatt áll, alapvető feladatai államigazgatási és fegyveres rendvédelmi feladatok, összesen mintegy 1200 feladatcsoportot ellátó központi hivatal. Mintegy 40 jogszabály alapján működik és hajtja végre feladatait.

## 40 JOGSZABÁLY

- a Nemzeti Adó- és Vámhivatalról
- az adózás rendjéről
- az adóigazgatási rendtartásról
- az adóhatóság által fogatosítandó végrehajtási eljárásokról
- az általános forgalmi adóról
- a személyi jövedelemadóról
- stb.

## 1200 FELADAT

A NAV az adó- és vámigazgatási alapfeladatokon túl több, más jellegű feladatot is ellát. Ezek között olyanok is vannak, mint például a hulladék előkezelésének, ártalmatlanításának, hasznosításának ellenőrzése.

## 10 MILLIÓ ÜGYFÉL

A működő egyéni és társasági adózókon túl a nem működő adózókkal is van feladat, hiszen például a felszámolás, csődeljárás alatt állók bevallását, hátralékát is kezelni, az eljárásokat követni kell.

## 24,5 MILLIÓ BEVALLÁS ÉS ADATSZOLGÁLTATÁS

Az adózóktól, a gazdaság szereplőitől érkező adatokból épül fel a NAV adatvagyona. Az ebben lévő adatokra fontos állami, közigazgatási szervezetek munkája támaszkodik.

## 15 525 MILLIÁRD FORINT BEVÉTEL

2019-ben a NAV az adókból, járulékokból összesen több mint 15 500 milliárd forint bevételt biztosított az államnak.

## 287 MILLIÁRD FORINTOS KÖLTSÉGVETÉS

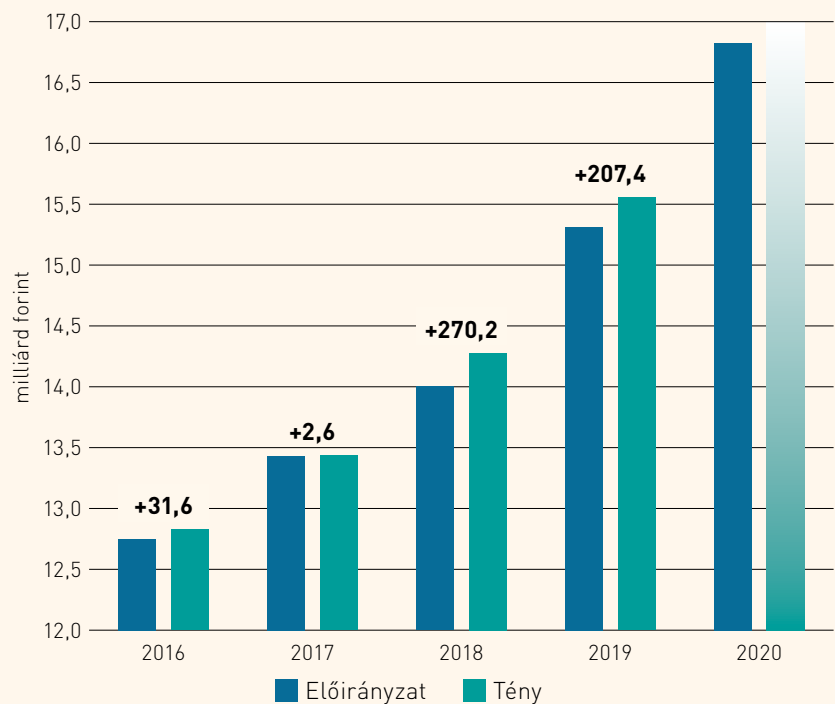
A NAV, feladatai ellátását és működését 287 milliárd forintból fedezte 2019-ben.

## 18 EZER MUNKATÁRS

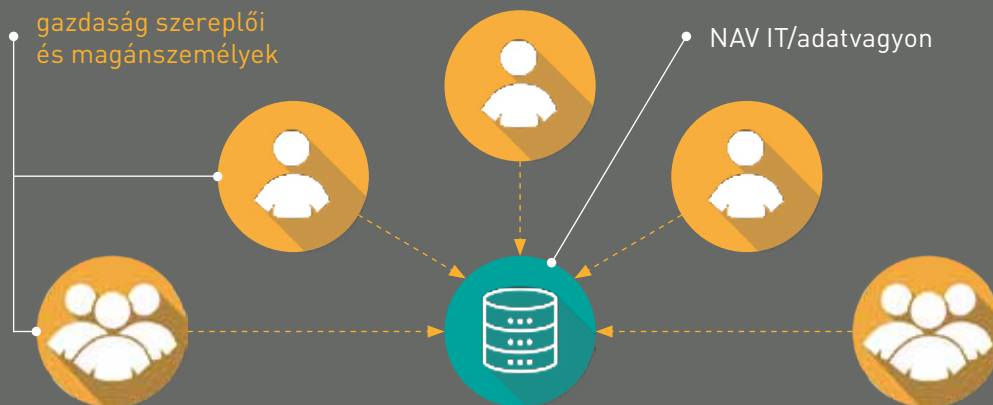
2019 decemberében a NAV kevesebb mint 18 ezer alkalmazottat, pénzügyőröket, kormánytisztviselőket és munkavállalókat foglalkoztatott.

## Előirányzatok és bevételek (2018, 2019)

2019: 15 317,7 Mrd (+207,4 Mrd) 2020: 16 802,8 Mrd



## Adatszolgáltatás a közigazgatás és az államigazgatás részére



**2800 adatszolgáltatás, félezer különböző tartalom**

**KSH, statisztikai szervek, kormányzati döntésekhez**

(államháztartás, foglalkoztatás, adópolitika, demográfiai célok, ágazati adatok)

**államigazgatás**

(nyugellátás, egészségügy, támogatások, önkormányzatok, közigazgatás)

Javul az adatminőség és csökken az adminisztráció

# Eredmények címszavakban

**KÖZIGAZGATÁSI  
„ADATBANK”**



**STABIL  
BEVÉTELEK**



**ADMINISZTRÁCIÓ-  
CSÖKKENÉS**





## PIAC- TISZTULÁS



## ÁFARÉS- CSÖKKENÉS



### KÖZIGAZGATÁSI „ADATBANK”

A NAV az állam- és közigazgatás adatigényének legfontosabb bázisa.

### STABIL BEVÉTELEK

Évről évre többlettel teljesülnek az adóbevételek. Ez adja az állami költségvetés forrásának több mint 90%-át.

### ADMINISZTRÁCIÓ- CSÖKKENÉS

Ma már elektronikus és digitális megoldások váltják ki az adózással járó, korábban időigényes és bonyolult adminisztráció jelentős részét.

### PIACTISZTULÁS

A NAV munkájának eredményei nyomán az adóbevételekre nagy kockázatot jelentő gazdasági szektorok többségében csökkent az adóelkerülők aránya.

### ÁFARÉSCSÖKKENÉS

Az adóelkerülés csökkenésével az utóbbi években nőttek az áfabevételek, amit az Európai Bizottság adatai is alátámasztanak.

# Adóhatósági ellenőrzések



Az utóbbi időben jelentősen megváltozott a NAV ellenőrzési filozófiája. Az új szemléletben az adóhatósági ellenőrzések leggyakoribb fajtája a jogkövetési vizsgálat. Az ellenőrzések több válfaját is alkalmazza a NAV: valós időben kockázatelemzéssel, bevallások alapján utólag, helyszínen forgalom-

számlálás mellett és legújabban digitálisan is, az adózó és a revizor találkozása nélkül, papírmentesen és nyomon követhetően. Új fogalomként bevezettük a támogató jellegű ellenőrzéseket, amelyek révén 29 milliárd forint önként bevaltott „új” adóforint érkezett az állam költségvetésébe.

## Ellenőrzési célok

- a költségvetési bevételek védelme
- a rejtett gazdaság visszaszorítása
- az önkéntes jogkövetés ösztönzése

## E-ellenőrzés

- gépek közötti kommunikáció
- nincs költség, idő és adminisztráció

2019-ben több mint 24 ezer elektronikus ellenőrzést végeztünk.

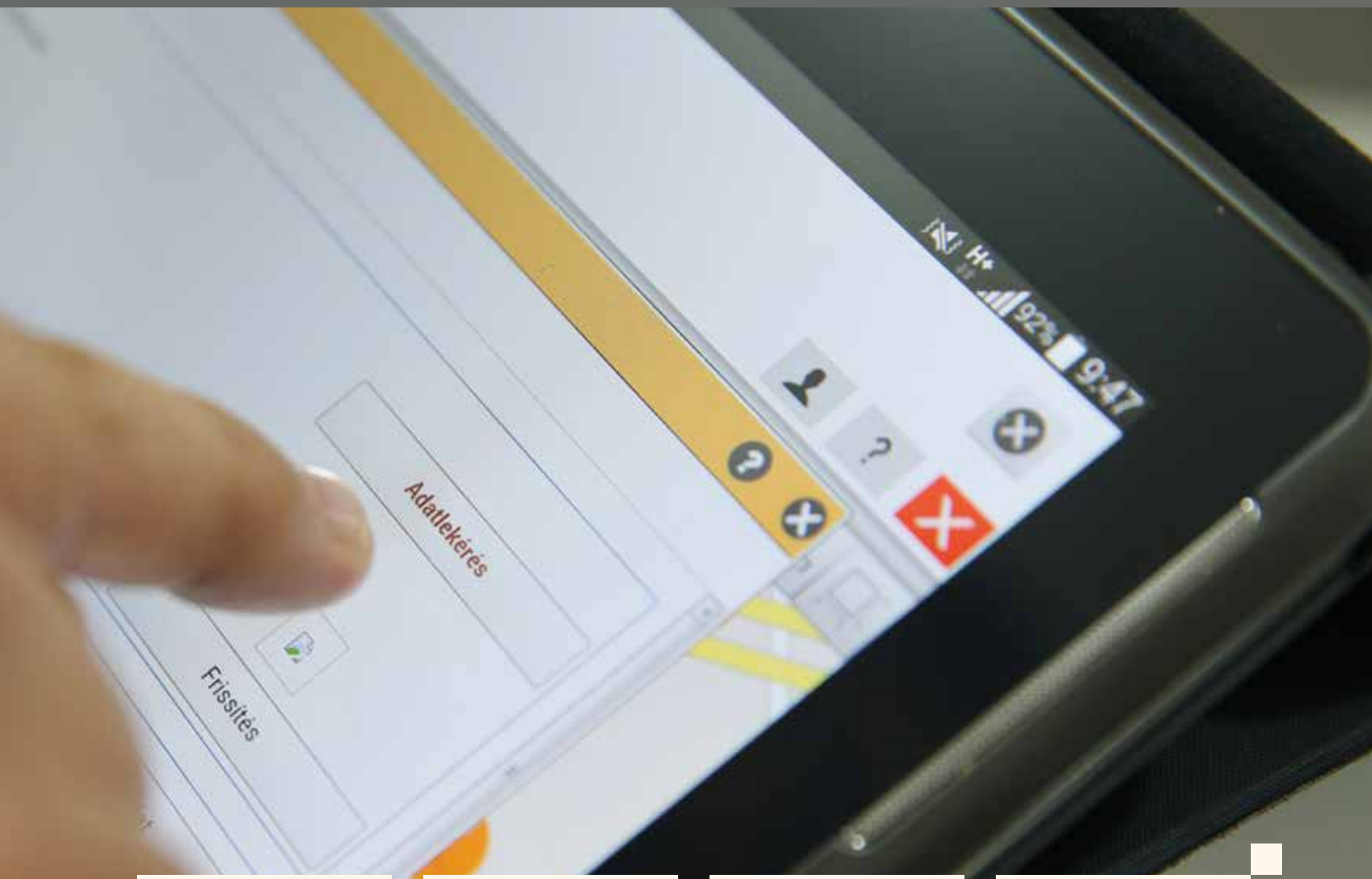
## Kockázati profilok

Az adóbevételekre kockázatot jelentő adózók és gazdasági események azonosítását úgy-

nevezett kockázati profilok segítik. Ezek a NAV adatgyűjteményre épülnek és lehetőséget adnak automatikus és azonnali beavatkozásra. 2019-ben a 765 kockázati profil 140 ezer találatot eredményezett a nem jogszerű folyamatok kiszűrésében.

## Kiemelt szektorok

- építőipar
- zöldség- és gyümölcs-nagykereskedelem
- vendéglátóipar
- e-kereskedelem
- gépjármű- és alkatrész-kereskedelem
- jövedéki termékek kereskedelme



**184**  
EZER  
ELLENŐRZÉS

**232,5**  
MILLIÁRD FORINT  
NETTÓ ADÓ-  
KÜLÖNBÖZET

**269**  
MILLIÁRD FORINT  
SZANKCIÓ

**93%**  
JOGKÖVETÉSI  
VIZSGÁLAT

## AZ ELLENŐRZÉSEKHEZ A DIGITALIZÁLT RENDSZEREK ADATAIT IS FELHASZNÁLJA A NAV

Az Online Számla rendszer adataiból 1,5 ezer ellenőrzés indult 20 milliárd forint adóhiány megállapításával, az Elektronikus Közútiáruforgalom-ellenőrző Rendszer (EKÁER) adataiból 12,5 ezer ellenőrzés indításával 15 milliárd forint meg nem fizetett közteherre derült fény.

## FOGLALKOZTATOTTI RIASZTÁS

2019-ben 180 ezer munkavállaló biztosítási jogviszonya rendeződött, és a foglalkoztatást nyomon követő rendszer jelzései nyomán 6,6 milliárd forint bevétel érkezett az államkasszába a szabályokat korábban megszegő foglalkoztatóktól.

KÖZÚTI EKÁER-  
ELLENŐRZÉSEK

**165**  
EZER

JÖVEDÉKI  
ELLENŐRZÉSEK

**36**  
EZER

FÉMKERESKEDELMI  
ELLENŐRZÉSEK

**3400**

JÁRŐRI  
ELLENŐRZÉSEK

**195**  
EZER

## VÁMELJÁRÁSOK

Vámolt tételek és értékük 2019-ben

	Export	Import
Tételszám	3 millió	2,2 millió
Érték	74 000 mrd	11 000 mrd

Összesen 5,2 millió tétel ment át vámeljáráson, és a vámolt áruk statisztikai értéke összesen 18 400 milliárd forint volt.

## ZÖLDHATÁR-ELLENŐRZÉSEK

A szigorúan ellenőrzött határszakaszokon illegálisan már csak könnyebben és gyorsabban szállítható, kisebb mennyiségű cigaretta érkezik hazánkba, amelyeket a legkülönbébb új módszerekkel (drónnal, sárkányrepülővel, kisrepülővel, bűváruhában) próbálnak átjuttatni a határon.





# Végrehajtások

Az adó- és vámtartozások behajtásán túl a NAV 2018 óta általános közigazgatási végrehajtási hatóságként meghatározott cselekmények végrehajtását, 2019-től törvényszéki végrehajtási feladatokat is végez. Az állam büntető igényének érvényesítése, a büntetőeljárásokhoz kapcsolódó pénzfizetési kötelezettségek behajtása is hivatalunk feladata.

## PÉNZKÖVETELÉSEK VÉGREHAJTÁSA

- adó- és vámtartozások
- adók módjára behajtandó köztartozások, például diákhitel-tartozás
- pénzkövetelés törvényszéki ügyekben
- közigazgatási szervek által kiszabott kötelezettségek, például gyorsajtás miatti bírságtartozás.

## EGYÉB VÉGREHAJTÁSI FELADATOK

- meghatározott cselekmények, például kötelező védőoltás, épületbontás, takarítás (lásd jobbra)
- törvényszéki végrehajtás, például vagyonek Kobzás, zárolás

2019-ben 280 milliárd forint NAV-követelést, ebből felszámolási és csődeljárásokból 5,4 milliárd forintot szedett be a hivatal. Külső szervek megkeresésére 868 500 követelésre indult végrehajtás. A NAV saját hatáskörben mintegy 427 ezer végrehajtási eljárást indított. Az elmúlt évben 20 542 árverés fejeződött be. Az értékesített ingó és ingatlan vagyon becsértéke 1,7 milliárd forint, vételára 1,2 milliárd forint volt.

ELŐTTE



UTÁNA





# Csalás elleni stratégia

A pénzügyi és gazdasági bűncselekmények jelentős részének, különösen a Magyarország és az Európai Unió költségvetését megkárosító bűncselekmények nyomozása a NAV hatáskörébe tartozik. A legnagyobb kárt az áfacsalásra specializálódott elkövetők okozzák.

Az összes folyamatban lévő bűncselekmény 10%-a szervezett bűnözői körökhöz köthető, viszont az összes bűncselekményből adódó kár 70-80%-a ezek kontójára írható. Ezeket a szervezeteket a NAV 2016 óta speciális nyomon követéssel és nyilvántartással monitorozza, hogy felszámolásuk célirányosan, a legmegfelelőbb időpontban és a lehető legtöbb releváns információ birtokában eredményes legyen.

## 2019 DINAMIKUS ÜGYFORGALMI ADATAI

**5300**

ÚJ

BÜNTETŐ-  
ELJÁRÁS

**96,4**

MILLIÁRD FORINT

ELKÖVETÉSI  
ÉRTÉK

**48**

ESETBEN

SZERVEZETT  
ELKÖVETÉS

**89,2**

MILLIÁRD FORINT

VAGYONBIZTOSÍTÁSI  
ÖSSZEG





A NAV pénzügyi nyomozói törvényben biztosított, nyílt és titkos eszközökkel dolgoznak. A szervezett bűnözői csoportok kiiktatásával bővül a legális piaci szereplők mozgástere, és a bűnös úton szerzett vagyon elvonásá-

val a NAV biztosítja a kiesett költségvetési bevételeket. A NAV nyomozó szervének és a vele együttműködő szakterületek munkája nyomán több kockázatos gazdasági szektorban is megfigyelhető a piacok tisztulása.

### KOCKÁZATOS TERMÉKPIACOK TISZTULÁSA



MOTOROLAJ



SZÓJA



CUKOR



ÉTOLAJ



ZÖLDSÉG-GYÜMÖLCS



FOGLALKOZTATÁS



## A SZERVEZETT BÜNZŐI CSOPORTOK CÉLTERÜLETEI

MŰTRÁGYA



ÁSVÁNYOLAJ



TAKARMÁNY, SZÓJADARA



GÉPJÁRMŰ



ILLESZTIS DOHÁNYÁRU



SZÁMÍTÁSTECHNIKA, MŰSZAKI CIKK



MUNKAERŐ-KÖLCSÖNZÉS



SZEMÉLY- ÉS VAGYONVEDELEM



SZÁMLAGYÁR



ÉLELMISZER





# Szolgáltatások



## DIGITÁLIS MEGOLDÁSOK

**eSZJA** – 5,5 millió bevallási tervezet, 2019-től egyéni vállalkozóknak, őstermelőknek, áfás magánszemélyeknek is.

**eAEO** – Speciális státusz. Az engedélyezett gazdálkodó vámügyeinek intézése során számos kedvezményt kap a vámhatóságtól. Elektronikus kérelmezés, hiánypótlás, engedélykiadás.

**eJÖVEDÉK** – Havonta készülő, előre kitöltött bevallási tervezetek.

**ONYA** – 6 ügdtípus elektronikus intézése, bevallások, alapvető ügyek „otthonról” intézhetőek: bejelentkezés, változások bejelentése, adószám, adóazonosító, váamazonosító kérése, levelezési cím, egyes bevallások.

**Online Számla** – 370 ezer regisztrált vállalkozás, 38 millió sikeres adatküldés.

**Online Számlázó** – 18 ezer felhasználóval, kis- és közepes vállalkozások adatszolgáltatásának egyszerűsítésére „NAV-biztos” programmal, mobiltelefonról is.

**EGYKE** – Meghatalmazottak e-bejelentése. A gazdálkodó az ügyében eljáró meghatalmazottat pillanatok alatt beviheti a rendszerbe.

**Katanyilatkozat** – 356 ezer vállalkozó e-nyilatkozata.

**MOSS (Mini Egyablakos Rendszer)** – Számlaegyenleg lekérdezésére, ügyintézői felületek olyan adózók számára, akik az EU-ban távközlési, rádió- és televízióműsor-, illetve elektronikus szolgáltatást nyújtanak nem áfaalanyoknak.

## Online Számlázó mobilapp



SZÁMLAMŰVELETEK

## Segítség az adózóknak



FÓRUMOK



MENTOR PROGRAM



KONZULTÁCIÓK



ADÓTRAFFIPAX



GITHUB



KÖZÉRTHETŐSÉG

**Hipa-bevallás** – NAV-on keresztül, elektronikusan. 2019-ben 700 ezer helyi iparűzési adó bevallása érkezett a NAV-hoz.

**e-keresetkimutatás** – A hiteligénylés adminisztrációjának csökkentésére.

## ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

- ügyfélforgalom: 2,3 millió személyes ügyintézés,
- 850 ezer telefonhívás (sikeres hívás a TCC-n),
- 29 ezer e-mail, ÜCC: 370 ezer aktív ügyfél, 180 ezer ügyintézés

## SEGÍTSÉG AZ ADÓZÁSHOZ

**Mentor Program** – Az induló vállalkozásoknál bejelentkezik a NAV, és fél évig segíti az adózási folyamatokat. 2019-ben 130 000 üdvözlőlevelet küldtek ki az igazgatóságok, 1 800 vállalkozás volt év végén a programban.

**Adótraffipax** – Ellenőrzési előrejelzés a NAV honlapján.

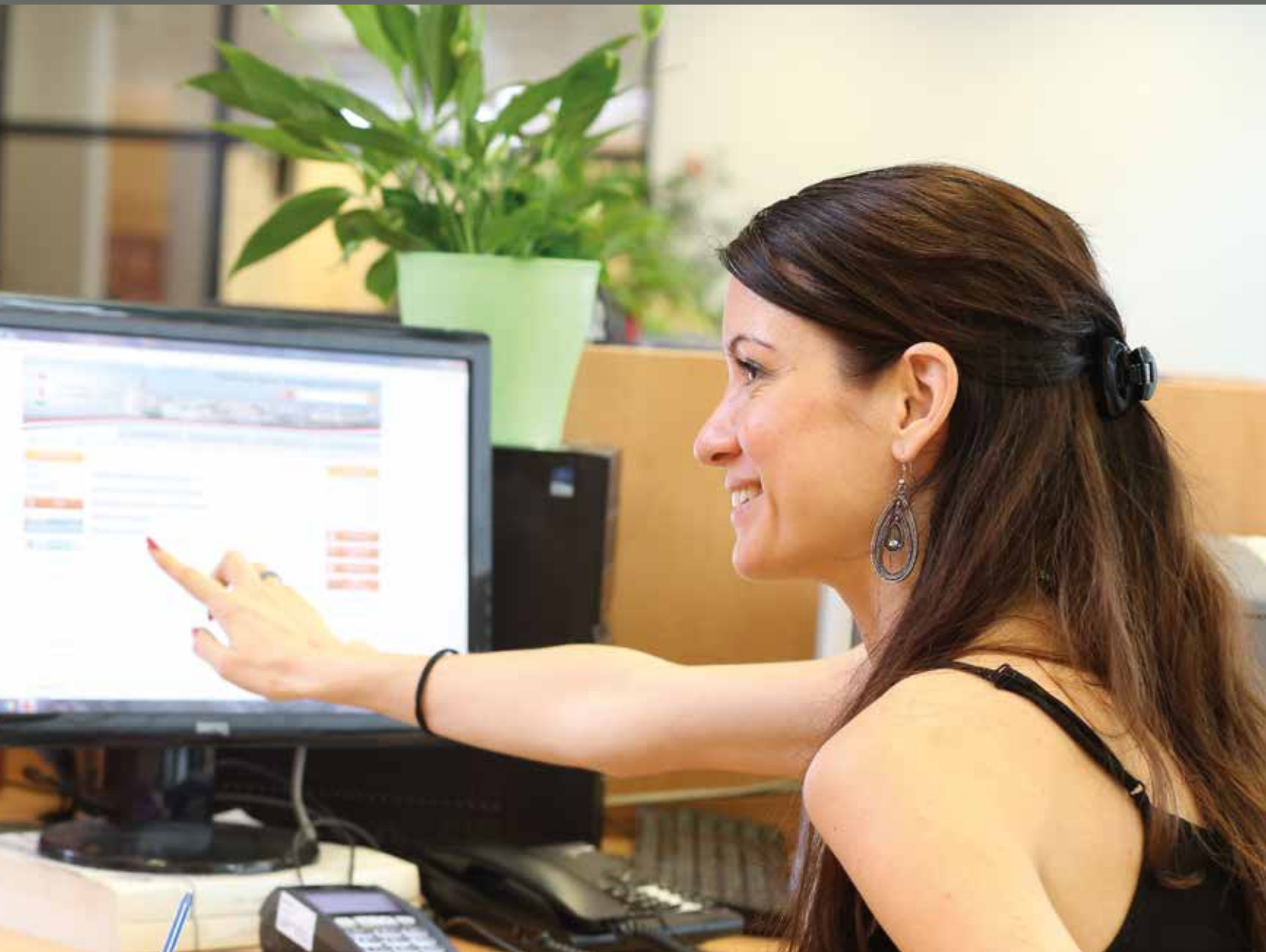
**Közérthetőségi Program** – A hivatal logikája helyett az adózói logika a rendező elv a szövegek szerkesztésében. 2019-ben már mintegy 3 millió írásos kontaktusban érvényesítettük.

**GITHUB** – Informatikai projektek véleményezésére kialakított nemzetközi platformon lehet hozzászólni a NAV fejlesztéséhez.

## NEMZETI INTEGRÁLT HATÁRIGAZGATÁSI STRATÉGIA

Az Európai Unió külső vámhatárán belépő személyforgalom ellenőrzése egy megállással zajlik. A Rendőrség útlevél-ellenőrzésével párhuzamosan veszi kezdetét a NAV vámellenőrzése is.





# Informatika

A NAV teljesítményének, eredményeinek és mindennapi működésének alapvető feltétele az üzembiztos, rendszeresen karbantartott és fejlesztett informatikai háttér, a rendszereket működtető és fejlesztő, innovatív szemléletű szakembergárda. Mindezek teljesülése a NAV számára biztosított költségvetés, valamint a munkaerőpiaci versenyben elérhető pozíció függvénye.

## Adatvagyon-gazdálkodás

**293** TELEPHELY

**2700** SZERVER (FIZIKAI ÉS VIRTUÁLIS)

**21 ezer** MUNKAÁLLOMÁS

**12 ezer** NYOMTATÓ

**110 ezer** INFORMATIKAI VÉGPONT

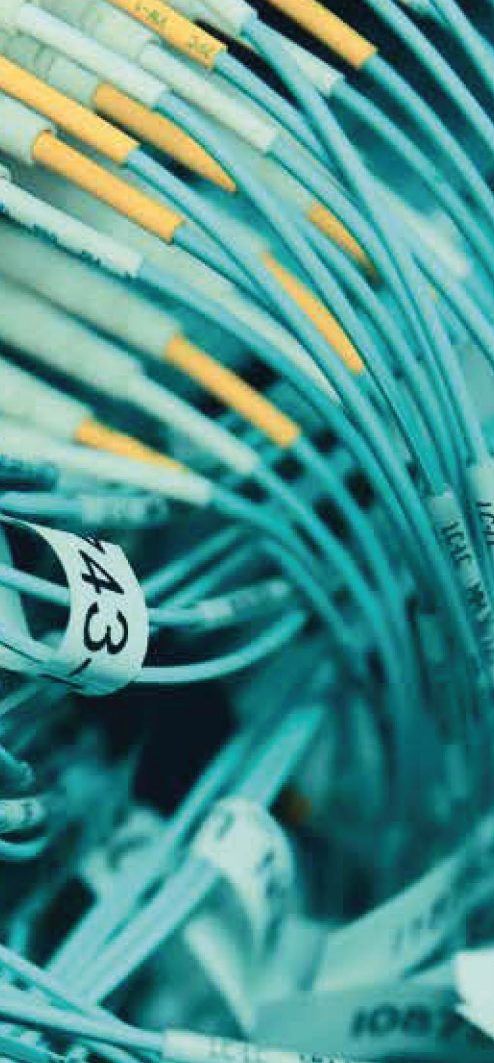
**4 ezer** HÁLÓZATI ESZKÖZ

TÖBB MINT **600** ALKALMAZÁS

**570 ezer** E-MAIL NAPONTA



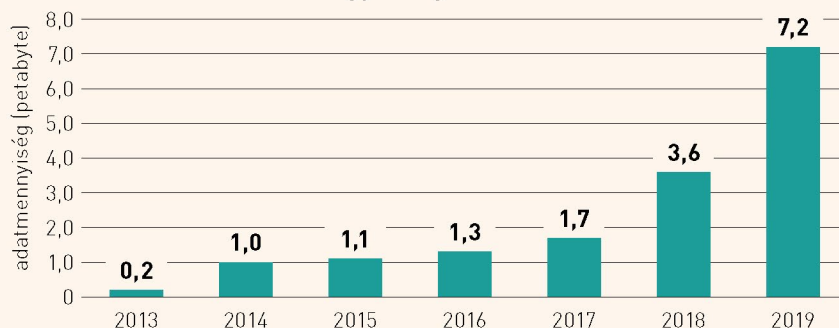




## Innováció

A költségvetés bevételeinek biztosítása, a munkafolyamatok megújítása, az adózói igények kiszolgálása folyamatos innovációt igényel.

### Adatvagyon-gazdálkodás



- **INFORMATIKAI KÖLTSÉGEK 2019-BEN**  
SZOLGÁLTATÁSOK: 24,24 MRD FORINT (DOLOGI KIADÁSOK 56%-A)  
BERUHÁZÁSOK: 3,44 MRD FORINT (BERUHÁZÁSI KIADÁSOK 61%-A)
- **TECHNOLÓGIAI EGYVELEG**
- **KÜLSŐ KAPCSOLATI SOKASÁG**
- **ADATVAGYON-VÉDELEM**

### Fő irányok

- **ONLINE ÜGYINTÉZÉS** KITERJESZTÉSE
- **GAZDASÁGFEHÉRÍTÉS**
- **BELSŐ MUNKAFOLYAMATOK EGYSZERŰSÍTÉSE**

### Konkrét fejlesztések

- **ADÓZÓI ÉLETÚT** ALKALMAZÁS
- **INTEGRÁLT ADATTÁRHÁZ**
- **HÁLÓZATKUTATÁS**
- **ÚJ NAV.GOV.HU**
- **EGYSÉGES CONTACT CENTER**
- **ÚJ EBEV PORTÁL** FEJLESZTÉSE
- **KOCKÁZATELEMZÉSI KERETRENDSZER** FEJLESZTÉSE

# Nemzetközi kapcsolatok



2019 júliusában Magyarország hét év kihagyás után ismét tagja lett az IOTA operatív irányító szervezetének, a Vezető Testületnek.

A NAV korszerű, adóelkerülés elleni eszközei iránt – EKÁER, online pénztárgép és Online Számla rendszer – nemzetközi szintén is nagy az érdeklődés. 2019-ben a **görög**, a **szerb**, a **zambiai**, a **koreai**, a **török** és **szaúdi** delegáció is tanulmányozta ezeket a rendszereket.



## FONTOS ESEMÉNYEK

- Az OLAF, az Europol és külföldi társhatóságok (Belgium, Cseh Köztársaság, Görögország, Olaszország, Románia, Spanyolország, Szlovákia), együttműködése az illegális cigarettagyár felszámolásában.
- Az EU tagállamaiban évente akár 16 ezer kamionnyi, 470 millió liter úgynevezett „dizájner” üzemanyag is szabadforgalomba kerülhet az adók megfizetése nélkül. A szervezett bűnözés felszámolásában elért eredmények háttérében a magyar kezdeményezésű, a V4-ek vámvezetői által alakított munkacsoport áll.
- Az Európai Unió számos vámigazgatását érintő aggasztó jelenség egyes alulértékelt importárúk tömeges beáramlása az EU piacára. Az alulértékelés elleni fellépést illetően a NAV 2019-ben is több uniós fórumon fogalmazta meg véleményét és képviselte a magyar érdekeket: az alulértékeléssel szemben közösen, uniós szinten kell fellépni, mert a tagállamok önállóan nem tudják megoldani ezt a problémát.

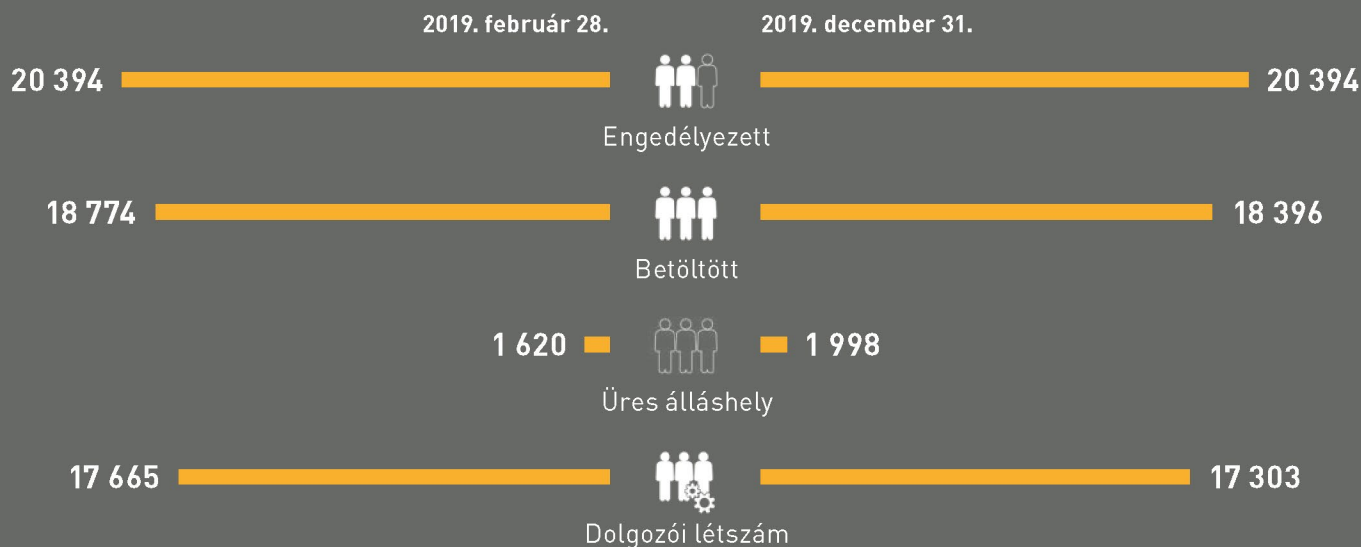


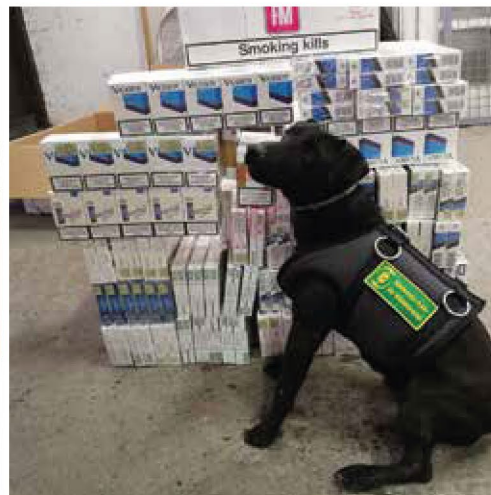
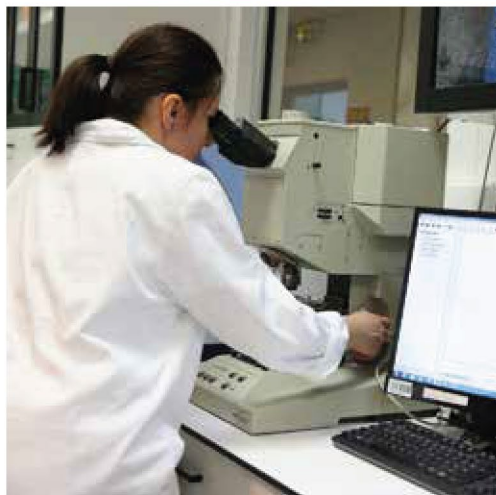


# Munkatársak

A NAV mintegy 18 ezer munkatársának jelentős többsége olyan speciális tudással rendelkezik, ami a munkaerőpiacon is kelendő. Bár a humánerőforrás

komoly kihívást jelent, a fedélzeten nagy munkabírá-sú, innovatív szellemiségű kollégák végzik a minden-napi feladatokat.





# Hagyományok







Nemzeti Adó-  
és Vámhivatal