



NAV

21

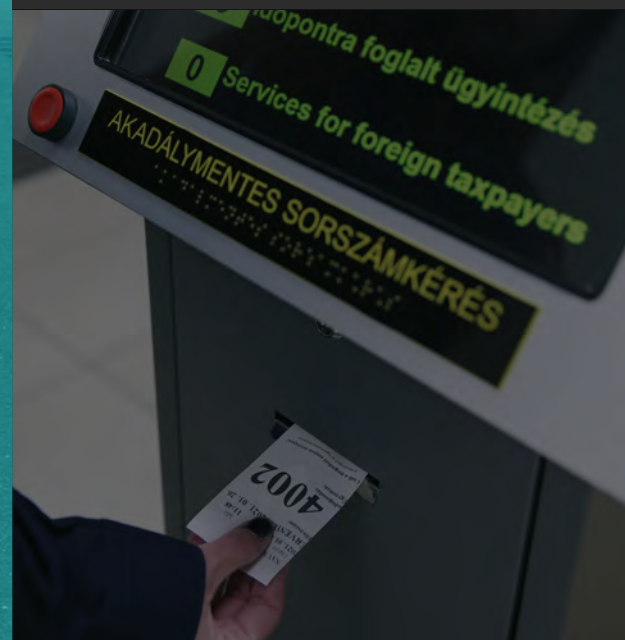
2021

MI VAGYUNK A

NAV



**A NAV 2021-ES EREDMÉNYEINEK  
TELJES KIMUTATÁSA A HIVATAL  
ÉVKÖNYVÉBEN OLVASHATÓ.**





# Üzenet

2021. január 1-jén hatályba lépett a Nemzeti Adó- és Vámhivatal személyi állományának jogállásáról szóló törvény, mellyel teljessé vált a szervezeti, funkcionális és személyi jogállási integráció. A törvény célja, hogy a dolgozók teljesítménye és szaktudása legyen az elismerés alapja, hiszen egy szervezet sikerét az elkötelezett és elégedett humánerőforrás határozza meg. A digitális kompetenciák szerepe felértékelődött, a folyamatok ennek megfelelő újjászervezése biztosíthatja a képzett és kompetens kollektívát.

Az utóbbi évek tapasztalatai, valamint a rendkívüli járványhelyzet is egyértelműen rávilágított arra, hogy a XXI. századi változások a kapcsolattartási formákat is átrendezték. A személyes ügyfélmegjelenés ma már csökkenthető, sőt kiváltható az online ügyintézési lehetőségekkel. A digitális technológiák fejlődése, az elektronizáció térnyerése és a gazdaság fehérítését szolgáló intézkedések hatására keletkező mind hatalmasabb adatvagyon rendszerezése és minél teljesebb körű és célzott hasznosítása elengedhetetlen az online szolgáltatások fejlesztéséhez, működtetéséhez.

A jelenlegi stratégiai időszak, így 2022 legfőbb és legkomplexebb célja a rendelkezésünkre álló adatvagyon maximális kiaknázása, a minél teljesebb körű, élethelyzet alapú, online ügyintézés kiteljesítése, a platformok szolgáltatási színvonalának emelése, a komplex ügyfélminőség, illetve a jogkövetési modell megalkotása, és az ennek megfelelő hatósági válaszok megalapozása.

Egy hatóságot ma már a digitális térben megjelenő „arcával” azonosítanak. Az adatok online beküldése

ugyanakkor nem jelenthet az ügyfeleknek adminisztrációs többletet. Az ügyfélkapcsolatban meghatározónak kell lennie a NAV-nál lévő információk alapján az adózók jogkövetési jellemzők szerinti osztályozásának. Így lehetséges a megfelelő hatósági hozzáállás kiválasztása az egyes adózókkal való bánásmódban. Ezekhez elengedhetetlen a NAV adatvagyonának célzott kiaknázása. Ehhez a NAV adatvagyon-kataszterének összeállítása, majd az egységes integrált adattárház alapjain és a mesterséges intelligencia lehetőségeit kihasználva kell megteremteni az adat- és tranzakció alapú ügyintézés alapjait, a devianciaindikátorok bevezetését, a deep learning modellek kialakítását, ami szorosan illeszkedik a kormányzati célokhoz, így a DIMOP-feladatok végrehajtásához.

A hatékonyabb feladatellátás csak a szakmai folyamatok támogatásával képzelhető el. A következő évek programja egyebek mellett a vámszakmai feldolgozó rendszer korszerűsítése, az állam bűnüldözési, büntetőjogi igényének érvényesítéséhez a modern bűnügyi értékelő-elemző képesség fejlesztése, a felderítési lefedettség szélesítése, valamint egy komplex és korszerű rendszeti tevékenység koncepciójának megvalósítása a NAV ügyeleti rendszerének korszerűsítésével, a kor követelményeinek megfelelő, modern tevékenységirányító központ kialakításával.

A következő években előttünk álló feladatokat – melyek speciális, egyedi tudást igényelnek – csak a humánerőforrás megtartásával, elkötelezett



A törvény célja, hogy a dolgozók teljesítménye és szaktudása legyen az elismerés alapja, hiszen egy szervezet sikerét az elkötelezett és elégedett humánerőforrás határozza meg.

kollégákkal, az utánpótlás biztosításával, fiatal és agilis pályakezdők toborzásával, a következő vezetőgeneráció nevelésével tudjuk végrehajtani, ami feltételez egy kiszámítható jövőképet és minőségi képzési, átképzési rendszert biztosító modern szervezetet.

Bízom ebben a szervezetben, annak minden tagjában, és az előttünk álló feladatok elvégzésének sikerében.

Vágújhelyi Ferenc  
NAV-ot vezető államtitkár

A Nemzeti Adó-  
és Vámhivatal  
bevételei adják  
Magyarország  
államháztartása  
adó- és adójellegű  
bevételeinek

**94%**-át.

# Bevételek



**17 600**

Munkánkhoz sokfajta szakmára, szak-  
értelemre, innovációra van szükség.  
17 ezer 600 munkatársunk **széleskörű  
szaktudást** testesít meg.



**1 200**  
féle feladat

Adó- és vámhatósági szolgálati jog-  
viszonyban álló kollégáink egyebek  
mellett adóigazgatási, vámigazgatási,  
rendvédelmi, nyomozói, informatikai,  
elemzői, jogi, végrehajtási és kommu-  
nikációs szaktudás birtokában **látják el  
a NAV mintegy 1 ezer 200féle felada-  
tát országszerte.**

**ADÓ- ÉS ADÓJELLEGŰ  
BEVÉTEL 2021-BEN  
ÖSSZESEN**

**17 573,1**  
**MILLIÁRD FORINT**

volt, ez 4,4 százalékkal, 748,2  
milliárd forinttal haladja meg  
a költségvetési törvényben  
rögzített előirányzatok össze-  
gét és 1 760,2 milliárd forinttal  
magasabb, mint a 2020-ban  
realizált bevételek.

A vártnál több bevétel forrása:

az általános  
forgalmi adó

a foglalkoz-  
tatáshoz kötődő  
adónemek

a társasági  
adó

2022-re előirányzott bevétel:

**18 131,8**  
**MILLIÁRD FORINT**

# Ügyfélkapcsolat

2021-ben több nagy horderejű változás következett be a jogszabályokban és a NAV működésében. Az online számlaadat-szolgáltatás kiterjesztése, a hathavi egészségügyi szolgáltatási járuléknál több tartozást felhalmozókkal szembeni eljárás, a gépjárműadóval és a helyi iparüzési adóval kapcsolatos feladatok, a gyermeket nevelők adó-visszatérítése, a koronavírus-járvánnyal összefüggő, újabb gazdaságvédelmi intézkedések az adózók széles körét érintették, ezért az eddigieknél gyakrabban kértek segítséget munkatársainktól.

## Általános Tájékoztató Rendszer



**2 207 000**  
**TELEFONHÍVÁS**

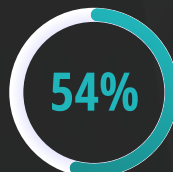


**HÍVÁSFOGADÁSI**  
**HATÉKONYSÁG**

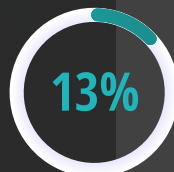
## Ügyfél-tájékoztató és Ügyintéző Rendszer



**1 112 000**  
**TELEFONHÍVÁS**



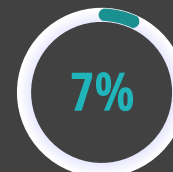
**BEVALLÁS**



**ADÓALANY-  
NYILVÁNTARTÁS**



**ADÓSZÁMLA**



**ADÓZÓI  
MINŐSÍTÉS**



**EGYÉB TÉMA**

## Levelek



53 000  
ELEKTRONIKUSAN



10 000  
POSTÁN

INTERNETES  
IDŐPONTFOGLALÁS  
**200 EZER**  
ALKALOM

SZEMÉLYES  
ÜGYFÉLSZOLGÁLAT  
**1,6 MILLIÓ**  
ÜGYFÉL



26,6 MILLIÓS  
LÁTOGATOTTSÁG



646  
PROGRAM



48 MILLIÓ  
LETÖLTÉS

NAV.GOV.HU



BANKKÁRTYÁS FIZETÉS  
**83 EZER**  
ALKALOM

**3,8** MILLIÁRD  
FORINT

.....

CSEKKES FIZETÉS

**1,2 MILLIÓ**  
ALKALOM

# Kommunikáció

---

MÉDIA

37 ezer  
MEGJELENÉS

---

4/5

NÉGYÖTÖDE INTERNETES  
FELÜLETEN

---

12%

ÍROTT SAJTÓ

---

FACEBOOK

---

242

FRISS TARTALOM

32 millió

ELÉRT FELHASZNÁLÓ

250 ezer

ÚJ KÖVETŐ



3 180

TV, RÁDIÓ



1 862

ÚJSÁGÍRÓI MEGKERESÉS



1 435

KÖZLEMÉNY



# Közérthetőségi Program

---

A Program célja, hogy segítse az ügyfeleket az adózásban.

A NAV hosszú évek óta elkötelezett a közérthető ügyfél-tájékoztatás, az egyszerűbb, adózók számára is könnyen érthető kommunikáció mellett. Az előkészítő fázissal együtt csaknem 10 évre visszatekintő Közérthetőségi Programban 2021 fontos év volt: megalakult a **Közérthetőségi Programiroda**.

700 ügyfeleknek szóló levél, tájékoztató, útmutató, információs füzet, szórólap, plakát felülvizsgálatával, átszerkesztésével mintegy 6 ezer oldal vált egyszerűbbé, rövidebbé, könnyebben emészthetővé. A Program célja, hogy segítse az ügyfeleket az adózásban.







# 100 rendezvény

---

VISEGRÁDI PALOTAJÁTÉKOK

---

EFOTT

---

KŐBÁNYAI RENDVÉDELMI  
NAPOK

---

DUNAKESZI FESZT

---

GYULAI PÁLINKAFESZTIVÁL

---

MIÉNK A VÁROS FESZTIVÁL

# Ellenőrzés

## Adóigazgatás

### FÓKUSZBAN

online pénztárgépek  
használata

vendéglátás

építőipar

zöldség- és gyümölcs-  
nagykereskedelem

e-kereskedelem

személyszállítás

jövedékiadó-köteles  
tevékenységek

### Kiválasztás, kockázatelemzés

A kiválasztási listákra 5 ezer adózó került. Az ellenőrzési szakterület szűrése után az egyes területi szervek egyedi elemzésekkel határozzák meg az eljárások típusát, a vizsgálandó időszakot és adónemet.

## 2 ezer

BEFEJEZETT VIZSGÁLAT

## 1,8 milliárd

FORINT NETTÓ  
ADÓKÜLÖNBÖZET



151 ezer

ADÓHATÓSÁGI  
ELLENŐRZÉS



208,5  
MILLIÁRD

FORINT NETTÓ  
ADÓKÜLÖNBÖZET



5 286

TÁMOGATÓ  
ELJÁRÁS



34 ezer

TÁMOGATÓ  
JELLEGŰ  
ELLENŐRZÉS



17 ezer

JÖVEDÉKI  
ELLENŐRZÉS



6 ezer

JOGSÉRTÉS



## Vámigazgatás

**266 EZER**  
REGISZTRÁCIÓS ELJÁRÁS  
ALÁ VONT GÉPJÁRMŰ

**17 MILLIÁRD**  
FORINT ADÓ



**843**  
ÁRUÁTENGEDÉS UTÁNI  
ELLENŐRZÉS



**16 600**  
VÁM-ÁRUNYILATKOZAT  
VIZSGÁLATA



**4,1 milliárd**  
FORINT KISZABOTT  
ÖSSZEG



### FÓKUSZBAN

A Távol-keleti ruházati és lábbeli áruk alulszámoltása





## Járőregységek



147 ezer

MÉLYSÉGI  
ELLENŐRZÉS



7598

JOGSÉRTÉS



1751

BŰN-  
CSELEKMÉNY

## KÖZÚTI ELLENŐRZÉS:

7 409

JOGSÉRTÉS

1,6 milliárd

FORINT  
KÖZIGAZGATÁSI  
BÍRSÁG

eKÁER-ELLENŐRZÉS  
**36 EZER**  
JÁRMŰ

2 ezer  
FÉMKERESKEDELMI  
ELLENŐRZÉS

# ÚJ! eVÁM

Kis értékű,  
150 euró alatti,  
unión kívülről  
érkező  
küldemények

6 hónap alatt

**14,2 millió**  
VÁM-ÁRUNYILATKOZAT

# VÁM

**1**  
millió  
import  
vámeljáras

**869**  
ezer  
export  
vámeljáras

**1,47**  
millió  
árutovábbítási  
vámeljáras

Egyesült Királyságból  
érkező áruk:

**152,7 ezer**  
VÁM-ÁRUNYILATKOZAT

Egyesült Királyságba  
irányuló export:

**123,7 ezer**  
VÁM-ÁRUNYILATKOZAT





# Végrehajtás

---

NAV-követelésekre  
és külső megkeresésekre behajtott

**305,3** MILLIÁRD FORINT



## FIZETÉSI KEDVEZMÉNYEK

---

**170 400**

KÉRELEM

**243,6**

MILLIÁRD FORINT

**10%**

KORONAVÍRUS-JÁRVÁNY  
INDOKÁVAL

ENGEDÉLYEZETT  
FIZETÉSI KÖNNYÍTÉS  
ÉS MÉRSÉKLÉS

**111,2**

MILLIÁRD FORINT





## MEGHATÁROZOTT CSELEKMÉNYEK VÉGREHAJTÁSA

**KÜLSŐ SZERVEZET KÖZREMŰKÖDÉSÉRE ELSŐSORBAN AZ ÉPÍTÉSÜGYI ELJÁRÁSOKBAN VOLT SZÜKSÉG.**

**A NAV TÖBBEK KÖZÖTT HULLADÉKMEN- TESÍTÉSSEL KAPCSOLATOS ÜGYEKET IS KEZELT.**

**50 800**

**KÖZIGAZGATÁSI ÉS IGAZSÁGÜGYI KÜLSŐ MEGKERESÉS**

**91%**

**HATÓSÁGI JELZÉS, FORGALMI ENGEDÉLLEL, SZEMÉLYES OKMÁNYOKKAL KAPCSOLATOS ELJÁRÁS**

**ÚJ!** Üzemanyagok  
hatósági árához  
kapcsolódó,  
soron kívüli  
vizsgálat helyszíni  
mintavétellel

# Szakértői Intézet

---



**5 230 MINTA**



**2 873 HELYSZÍNI,  
MOBILLABORATÓRIUMI  
VIZSGÁLAT**





## REPÜLŐTÉRRŐL BEKÜLDÖTT 588 GYANÚS MINTA

---

**163**

**KÁBÍTÓSZER**

**69**

**ÚJ PSZICHOAKTÍV  
ANYAG**

**14**

**GYÓGYSZER-  
HATÓANYAG**

**4**

**NÖVÉNYVÉDŐSZER-  
HATÓANYAG**



# Bűncselekmények

---

ADÓ- ÉS VÁM-  
SZERVEK

**3 167**

BŰNCSELEKMÉNY  
GYANÚJA

ELKÖVETÉSI  
ÉRTÉK

**34,7**

MILLIÁRD FORINT

NYOMOZÓ  
SZERVEK

**3 387**

BŰNCSELEKMÉNY  
GYANÚJA - BŰN-  
TETŐELJÁRÁS

ELKÖVETÉSI  
ÉRTÉK

**77,7**

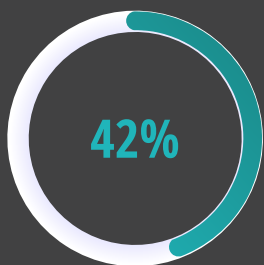
MILLIÁRD FORINT

VAGYONBIZTOSÍTÁS

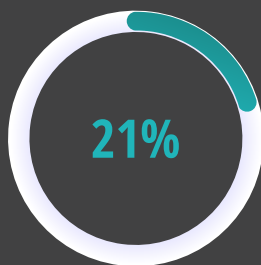
**78,9**

MILLIÁRD FORINT

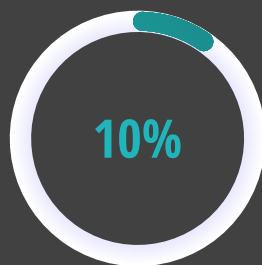
**102%**



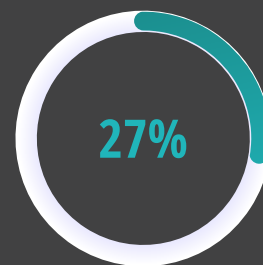
**KÖLTSÉGVETÉSI  
CSALÁS**



**IPARJOGVÉDELMI  
JOGOK MEGSÉRTÉSE**



**CSŐDBŰNCSELEKMÉNY**



**EGYÉB  
BŰNCSELEKMÉNY**

105 milliárd forint elkövetési érték  
köthető azonosított bűnszervezetekhez,  
bűnszövetségekhez.

**4 659**

**BŰNÜGY**

**2 951**

**ELRENDELT NYOMOZÁS**

**2 830**

**ÜGY BEFEJZÉSE**

**45%**

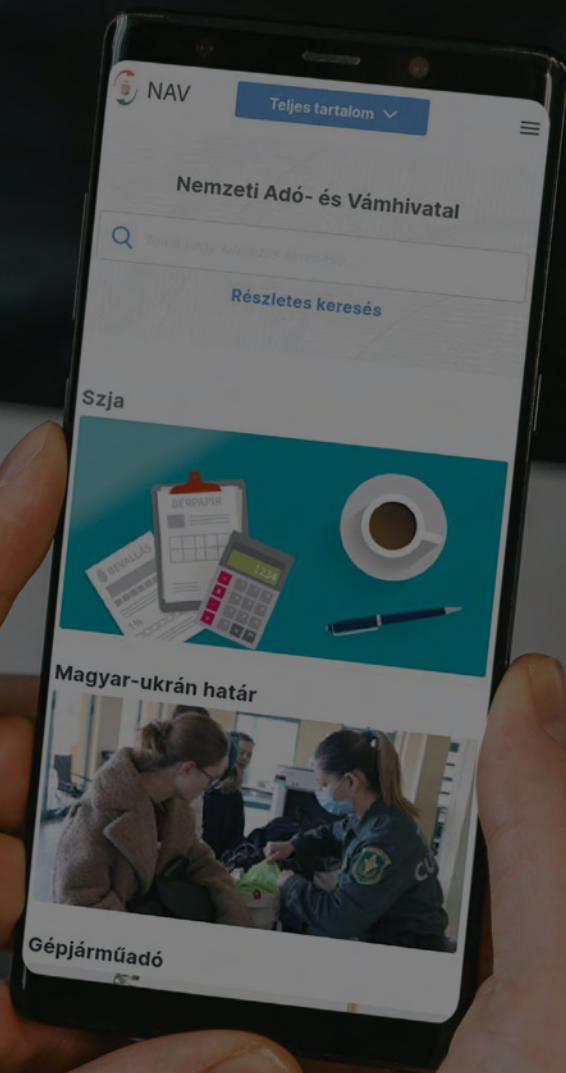
**VÁDEMELÉSI JAVASLAT**

# NAV online

Új honlap







# Bevallások

---

A 24,7 millió bevallás vagy adatszolgáltatás 98%-a elektronikusan érkezik.

# Online Számla

---

**1,2 millió**

REGISZTRÁLT  
ÜGYFÉL

**960**  
MILLIÓ

SZÁMLAADAT-  
SZOLGÁLTATÁS

ONLINE SZÁMLÁZÓ MOBILALKALMAZÁS

**23 ezer**  
FELHASZNÁLÓ

# Papírstop

---

AZ IRATOK...



ELEKTRONIKUS



PAPÍRALAPÚ

# ONYA

## Online Nyomtatványkitöltő Alkalmazás

2021-ben 17 új nyomtatvány



### 2101

BEVALLÁS AZ EGYES  
ADÓKÖTELEZETTSÉGEKRŐL

### TAONY

TÁRSASÁGI-ADÓBEVALLÁST  
HELYETTESÍTŐ NYILATKOZAT

### SPORTBEJ

BEJELENTÉS A LÁTVÁNY-CSAPATSPORT  
TÁMOGATÁSÁRÓL

### AUTRESZ

AUTOMATIKUS FIZETÉSI  
KÖNNYÍTÉSI KÉRELMEKHEZ

### ATVUT17

ÁTVEZETÉSI ÉS KIUTALÁSI  
KÉRELEM TÚLFIZETÉS MIATT

### T1043H

HÁZTARTÁSI MUNKA  
BEJELENTÉSE

### VISSZADO- NYILATKOZAT

A gyermeket  
nevelők adó-  
visszatérítéséhez  
835 ezer érkezett  
összesen 600 ezer  
az ONYA-ban

## eSZJA

### 5,4 millió

KIAJÁNLOTT SZJA-  
BEVALLÁSI TERVEZET

## eKÁER

ELEKTRONIKUS  
KÖZÚTIÁRUFORGALOM-  
ELLENŐRZŐ RENDSZER

### 7,8 millió

ÜGYFÉLI ÉS

### 36 ezer

HATÓSÁGI BEJELENTÉS

## eVÁM

ELEKTRONIKUS VÁM-  
ÁRUNYILATKOZAT MODUL  
GÉP-GÉP KAPCSOLATTAL  
AKÁR NAPI

### 200 ezer

VÁM-ÁRUNYILATKOZAT  
BEFOGADÁSA,  
FELDOLGOZÁSA



# Nemzetközi

A NAV szakterületei 30 OECD-felméréshez és véleményezési folyamathoz járultak hozzá.

Az EU Szárazföldi Külső Határok Vám Szakértői Csoport (CELBET) vezetését 2021 novembere óta Magyarország, a NAV látja el.

2021. július 1-jén Magyarország egy évre átvette a V4 Elnökséget, ami a regionális szintű együttműködés zászlóshajója.

A NAV szakértői az OECD Adóügyi Bizottság két szakmai munkacsoportjában, valamint az Adóigazgatási Fórum összesen 22 projektjében és állandó szakmai hálózatában vesznek részt. A NAV szakterületei 30 OECD-felméréshez és véleményezési folyamathoz járultak hozzá, továbbá a hazai gyakorlatok és esetpéldák számos OECD-útmutatóban, kézikönyvben szerepelnek.













# 15 nemzetközi műveletben közreműködött a NAV

---

## GOALS ÉS ACRONYM

A szintetikus és egyéb **kábítószer**ek, **illetve az illegális kábítószer-prekursorok** kereskedelmi folyamatokból történő kizárását célzó műveletek.

## STOP ÉS SHIELD

A hamisított, illetve nem megfelelő minőségű **egészségügyi termékek** (vakcinák, gyógyszerek, étrend-kiegészítők és orvostechikai eszközök) illegális kereskedelmének visszaszorítását célzó műveletek.

## JAD FINESTRA

Az EUROPOL és a FRONTEX szervezésében lebonyolított akcióorozat, célja a harmadik országokból az EU-ba irányuló **illegális dohánygyártmányok kereskedelmének felderítése**.



# Kultúra

---









# Közösség









